



SUNDRAY  
信锐技术

User manual

用户手册

XMG-3500



## 装箱清单

序号	名称	数量
1	主机	1
2	电源线	1
3	用户手册	1
4	螺丝包	1
5	挂耳	2
6	合格证	1
7	接地线	1
8	串口线	1



## 产品有害物质含量状态说明

为了减小环境污染、保护地球，特声明本型号产品在以下物质含量方面符合中华人民共和国电子行业标准SJ/T11364-2014“电子电气产品有害物质限制使用标识要求”。

该声明基于我们目前所了解的知识。由于使用条件我们无法控制，本公司对该信息的使用不做任何明示或默示的担保，并且不承担任何责任。

具体有害物质含量状态，请参见《产品有害物质含量状态说明表》。

产品有害物质含量状态说明表


部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCBA	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑胶及聚合物部件	○	○	○	○	○	○
线缆及线缆组件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过SJ/T11364-2014标准规定的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11364-2014标准规定的限量要求。

注：

- 1、本表显示本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
- 2、注意：本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件。
- 3、本产品符合中国ROHS，即《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》。
- 4、本表中部件定义的解释权归属本公司。



# 技术支持说明

为了让您在安装，调试、配置、维护和学习 SUNDRAY 设备时，能及时、快速、有效的获得技术支持服务，我们建议您：

1.参考本快速安装手册图文指导，帮助你快速的完成部署、安装 SUNDRAY 设备。如果快速安装手册不能满足您的需要，您可以到 SUNDRAY 技术论坛或官网获得电子版的完整版用户手册或者其他技术资料，以便您获得更详尽的信息。

2.致电您的产品销售商（合同签约商），寻求技术支持。为了更快速响应您的服务要求并保证服务质量，您所在地 SUNDRAY 的产品销售商配备有经过厂家认证的技术工程师，会向您提供快捷的电话咨询、远程调试及必要的上门调试服务。

3.在非紧急情况下，您可以访问 SUNDRAY 技术论坛，寻求技术问题的解决方案和办法。

4.致电 SUNDRAY 客服中心，确认最适合您的服务方式和服务提供方，客服中心会在您的技术问题得到解决后，帮助您获得有效的服务信息和服务途径，以便您在后续的产品使用和维护中最有效的享受技术支持服务，及时、有效的解决产品使用中的问题。

公司网址：[www.sundray.com.cn](http://www.sundray.com.cn)

技术支持服务热线：400-878-3389（手机、固话均可拨打）

邮箱：[support@sundray.com](mailto:support@sundray.com)

# 目录

目录.....	vi
声明.....	vii
前言.....	viii
手册内容.....	viii
本书约定.....	viii
图形界面格式约定.....	viii
各类标志.....	viii
技术支持.....	ix
致谢.....	ix
第 1 章 安装指南.....	1
1.1. 环境要求.....	1
1.2. 电源.....	1
1.3. 产品外观/指示灯定义.....	1
1.4. 安装准备.....	3
1.4.1. 安全注意事项.....	3
1.4.2. 安装工具.....	3
1.4.3. 物料准备.....	4
1.5. 产品安装.....	4
1.5.1. 安装流程.....	4
1.5.2. 安装前检查.....	4
1.5.3. 设备安装.....	5
1.6. 设备供电及状态检查.....	7
1.7. 将 XMG-3500 连接到网络.....	7
第 2 章 XMG-3500 控制台的使用.....	8
2.1. 登录 WebUI 配置界面.....	8
第 3 章 XAP 介绍.....	9
3.1. 外观.....	9
3.2. 部署.....	9
第 4 章 常见部署模式.....	10
4.1. 网关模式.....	10
4.2. 旁路模式.....	11
第 5 章 部署案例.....	12
5.1. 案例需求.....	12
5.2. 部署方案.....	12
5.3. 具体配置.....	13
5.3.1. WEB 开局.....	13
5.3.2. “小信云联”小程序开局.....	16

# 声明

Copyright © 2014-2021 深圳市信锐网科技术有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

SUNDRAY 为深圳市信锐网科技术有限公司的商标。对于本手册出现的其他公司的商标、产品标识和商品名称，由各自权利人拥有。

除非另有约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

本手册内容如发生更改，恕不另行通知。

如需要获取最新手册，请联系信锐网科技术有限公司客户服务部。

# 前言

## 手册内容

第 1 部分 XMG-3500 产品安装指南。该部分主要介绍 XMG-3500 的外观特点及功能特性和性能参数，以及连接前的准备和注意事项。

第 2 部分 XMG-3500 控制台的使用，如何登陆控制台等。

第 3 部分 SUNDRAY XAP 介绍。

第 4 部分 常见部署模式。

第 5 部分 拓扑配置案例,讲解一个配置案例配置步骤。

## 本书约定

### 图形界面格式约定

文字描述	代替符号	举例
按钮	边框+阴影+底纹	“确定”按钮可简化为 <b>确定</b>
菜单项	『 』 or 【 】	菜单项“系统设置”可简化为『系统设置』或【  】
连续选择菜单项及子菜单项	→	选择【系统设置】→【接口配置】
下拉框、单选框、复选框选项	[ ]	复选框选项“启用用户”可简化为[启用用户]
窗口名	【  】	如点击弹出【新增用户】窗口
提示信息	“”	提示框中显示“保存配置成功，配置已修改，需要重启才能生效，是否立即重启?”

### 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：



**小心、注意：**提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致设置无法生效、数据丢失或者设备损坏。





**警告：**该标志后的注释需给予格外的关注，不当的操作可能会给人身造成伤害。



**说明、提示、窍门：**对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

## 技术支持

用户支持邮箱：[support@sundray.com](mailto:support@sundray.com)

技术支持热线电话：400-878-3389（手机、固话均可拨打）

公司网址：[www.sundray.com.cn](http://www.sundray.com.cn)

## 致谢

感谢您使用我们的产品及用户手册，如果您对我们的产品或用户手册有什么意见和建议，您可以通过电话、论坛或电子邮件反馈给我们，我们将不胜感谢。

# 第 1 章 安装指南

本部分主要介绍了 XMG-3500 构成与硬件安装。硬件安装正确之后，您可以进行配置和调试。

## 1.1. 环境要求

XMG-3500 设备可在如下的环境下使用。

- ☞ 输入电压：100V~240V
- ☞ 温度：0~45℃
- ☞ 湿度：5~90%

为保证系统能长期稳定的运行，应保证电源有良好的接地措施、防尘措施、保持使用环境的空气通畅和室温稳定。本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的安放、使用和报废应遵照国家相关法律、法规要求进行。

## 1.2. 电源

XMG-3500 系列产品使用外置电源，在您接通电源之前，请保证您的电源有良好的接地措施。XMG-3500 的 WAN1 口为光电复用口。

此网关为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 1.3. 产品外观



图 1-1 信锐 XMG-3500 正面图

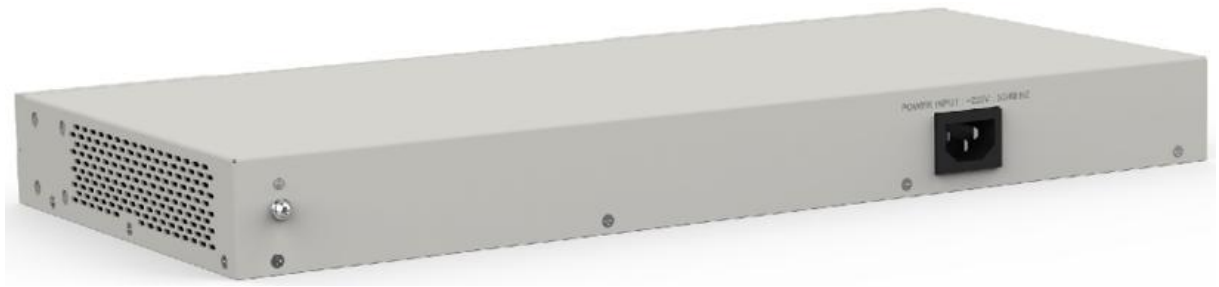


图 1-2 信锐 XMG-3500 背面图

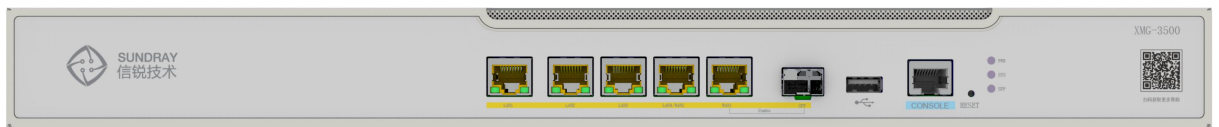


图 1-3 信锐 XMG-3500 接口图

XMG-3500 网关上有相应的指示灯来指示各种相应的状态。主板的指示灯由两部分组成，一部分是由 1 个千兆 Combo 端口指示灯、4 个千兆电口指示灯组成的端口指示灯，每个端口对应指示灯。

指示灯	状态	含义
端口指示灯	绿色常亮	表示端口速率为 1000M
	绿色闪烁	表示端口速率为 1000M，并且有数据在传输
	橙色常亮	表示端口速率为 100M
	橙色闪烁	表示端口速率为 100M，并且有数据在传输
	灯灭	表示端口未连接

另一部分是系统指示灯，位于前面板右侧，用来指示系统工作状态：

面板标记	状态	含义
PWR	绿色常亮	电源工作正常
	灭	电源关闭或者故障
SYS	绿色闪烁	系统初始化中
	绿色常亮	系统启动完成，正常工作中
	灭	系统异常
SFP	绿色常亮	表示端口速率为 1000M
	绿色闪烁	表示端口速率为 1000M，并且有数据在传输
	灯灭	表示端口未连接

## 1.4. 安装准备

### 1.4.1. 安全注意事项

XMG-3500 套件所支持的路由器为室内型，必须在室内使用，为保证路由器设备长期处于良好的运行状态，保证设备能正常工作及延长使用寿命，必须使系统处于规定的运行环境之中。



为了避免对人和设备造成伤害，请在安装设备之前仔细阅读本书的安全建议。请在专业的工程人员指导下安装设备，以下安全建议并不涉及所有可能出现的危险情况。

#### 1.4.1.1. 安装选址

- ✓ 选址不宜在温度高、有害气体、易燃易爆、易受电磁干扰（大型雷达站、发射电台、变电站）及电压不稳的环境中；应避免经常有大震动或强噪声且远离各种污染源的地方。
- ✓ 安装地应该干燥，避免安装在直接雨淋、易被溅水、易积水、渗水、滴漏、结露等地方。
- ✓ 在进行工程设计时，应根据通信网络规划和通信设备的技术要求，综合考虑水文、地质、地震、电力、交通等因素，选择符合通信设备工程环境设计要求的地址。

#### 1.4.1.2. 温度、湿度要求

设备工作的温度、湿度要求如下：

项目	参数范围
工作温度	0℃~45℃
存储温度	-40℃~70℃
工作湿度	5%~95%（非凝结）
存储湿度	5%~95%（非凝结）

### 1.4.2. 安装工具

进行室内型网关设备的安装以及调试工作，在进行到不同的阶段需要准备不同的工具与仪表。请事先自行准备做好工具和仪表，以免在工作现场延误时间。（本司不提供以下工具，请用户自备）

工具类型	具体工具
通用工具	一字螺丝刀、十字螺钉刀、套筒、剪钳、钢卷尺、记号笔、冲击

	钻
专用工具	剥线钳、压线钳、绝缘胶带、测线仪
辅助工具	调试用计算机

### 1.4.3. 物料准备

安装时，里面包含塑料膨胀管、螺钉，此设备可以壁挂安装也可以放装；关联产品需要自行准备。

壁挂安装时涉及到的工程物料如下：

名称	明细
安装螺丝	普通螺丝、塑料膨胀管、膨胀螺钉

关联产品如下：

名称	明细
网线	根据项目情况决定
水晶头	根据项目情况决定

## 1.5. 产品安装

### 1.5.1. 安装流程

**安装流程需要注意事项：**

- ✓ 施工前，需要获取工勘图纸。
- ✓ 施工安装时，需要根据工勘图纸上的位置进行安装。
- ✓ 安装前对该位置进行安装前检查，当检查到该点位不适合安装时，可适当进行移动，与原来工勘图纸上的位置偏差不能超过 0.5 米。
- ✓ 记录网关设备的 MAC 地址与位置对应关系（MAC 地址标识在网关设备背面例如，MAC：D4-68-BA-00-00-01 对应酒店过道 8302 房前），便于后续查找使用。

### 1.5.2. 安装前检查

- ✓ 安装位置尽量隐蔽，不妨碍用户的日常工作和生活。
- ✓ 严禁在积水、渗水、滴漏、结露等环境下安装，并需避免线缆凝水、渗水而造成水滴沿着线缆流入设备。

**注意事项：**

为保证设备正常工作和延长使用寿命，请遵从以下的注意事项：

- ✓ 请将设备安装在室内并且放置于通风处。
- ✓ 请避免将设备放置于高温环境。
- ✓ 请将设备远离高压电缆。
- ✓ 请将设备远离强雷暴、强电场环境。
- ✓ 请将设备保持清洁，防止灰尘污染。
- ✓ 请将设备固定牢固。

### 1.5.3. 设备安装

#### 1.5.3.1. 机架式安装

请按照如下步骤安装网关：

- 1、用包装箱内附带的机架安装螺丝钉将专用机架角铁牢固的安装到网关的两侧。

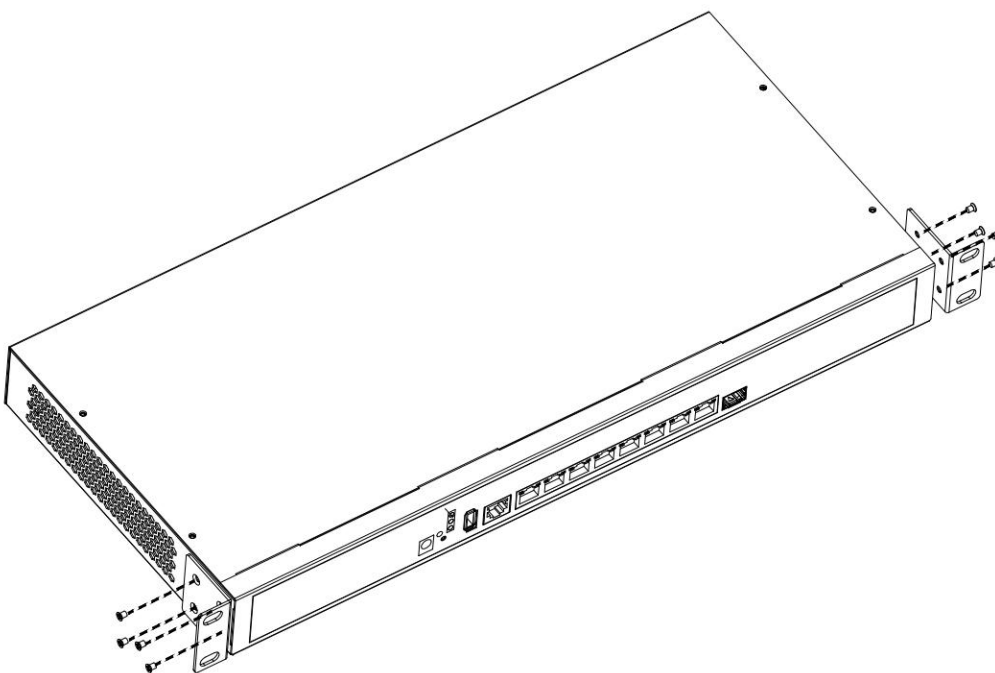


图2-1 将角铁固定在网关上

- 2、将网关置于标准19 英寸机架内，再使用螺丝钉将网关牢固的固定在机架中的合适位置，并且在网关与周围物体间留有足够的通风空间。

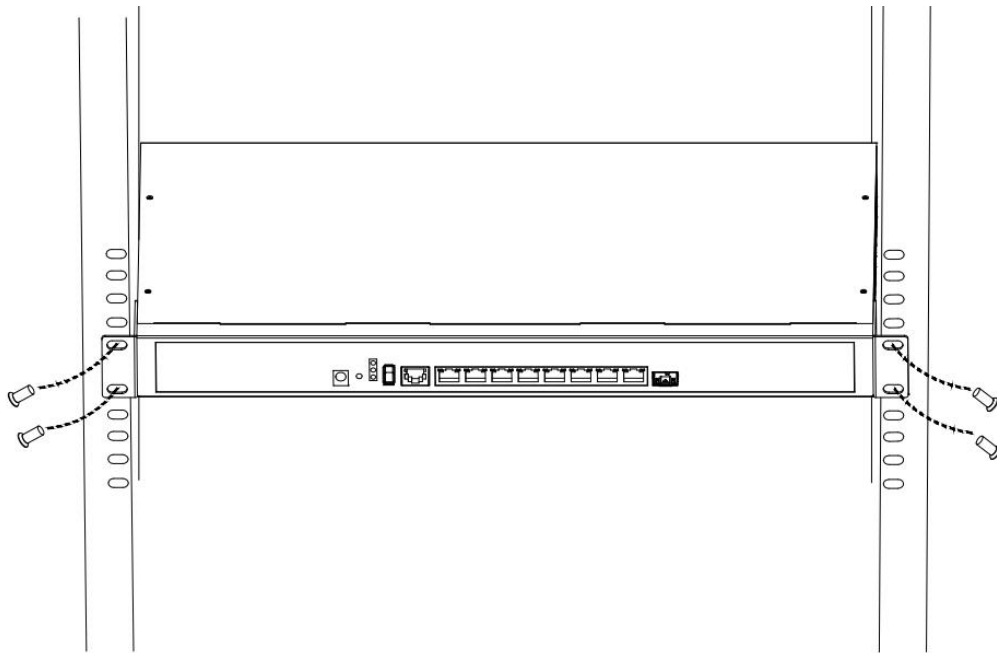
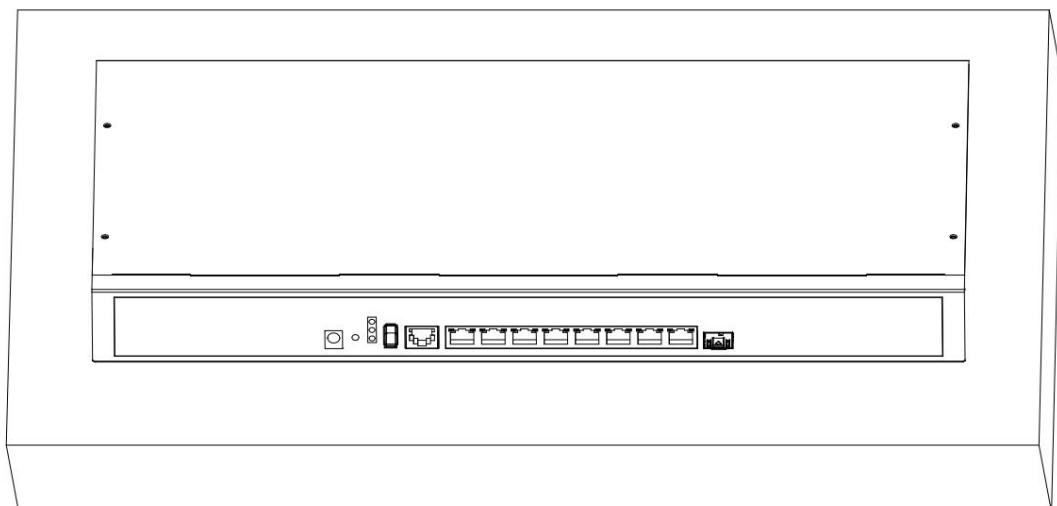


图2-2 将网关固定在机架上

### 1.5.3.2. 放装方式安装

不要将网关摆放在任何类型的金属表面上，请选择一个无障碍物并且能提供良好接收效果的地方放置网关。同时确保表面是平的，且不容易被碰到。



## 1.6. 设备供电及状态检查

信锐网关支持通过交流 100~240V 50/60Hz 的内部高效电源供电。

设备上电之后，如果设备正常，正面板的 SYS 灯先是不亮的，过 2 分钟左右，变为常亮。

## 1.7. 将 XMG-3500 连接到网络

将 XMG-3500 的 WAN 口连接以太网电缆或 xDSL Modem/Cable Modem，以便路由器通过以太网口上行接入到网络当中。

网线布放与绑扎的基本工艺：

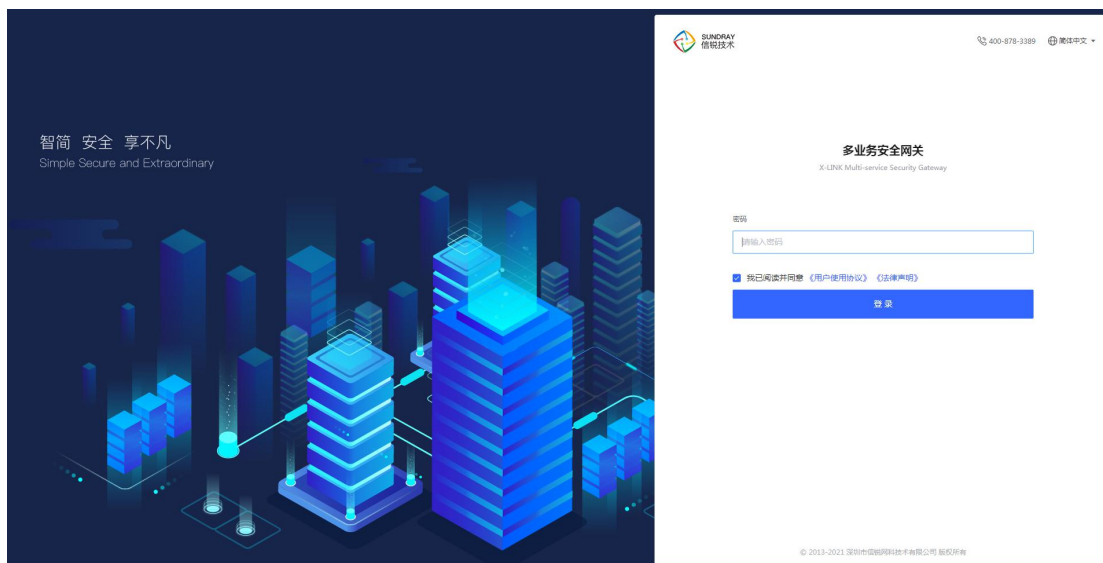
- ✓ 设备网线选用超五类网线（当网线超过 80 米时，建议首选 6 类线，最长不能超过 100 米），两端均为标准 RJ-45 水晶头。
- ✓ 设备端网线安装完成后，应进行适当固定，最大限度减少 RJ-45 连接的受力，以保证可靠稳定的连接。
- ✓ 网线布放的规格、路由、截面和位置应预先设计好，线缆排列必须整齐，外皮无损伤
- ✓ 网线转弯应均匀圆滑，转弯的最小弯曲半径应大于 60mm。不得损伤导线绝缘层。网线的布放须便于维护和将来扩容。
- ✓ 网线布放后必须绑扎，绑扎后的网线应互相紧密靠拢、顺直、尽量不交叉，外观平直整齐，线扣间距均匀，松紧适度，并在必要的地方留有余量。
- ✓ 网线绑扎要求做到整齐、清晰和美观，一般按类分组。
- ✓ 网线绑扎后应互相紧密靠拢，外观顺直整齐。绑扎成束的电缆转弯时，应尽量采用大弯曲半径以免在线缆转弯处用力过大造成内芯断芯。



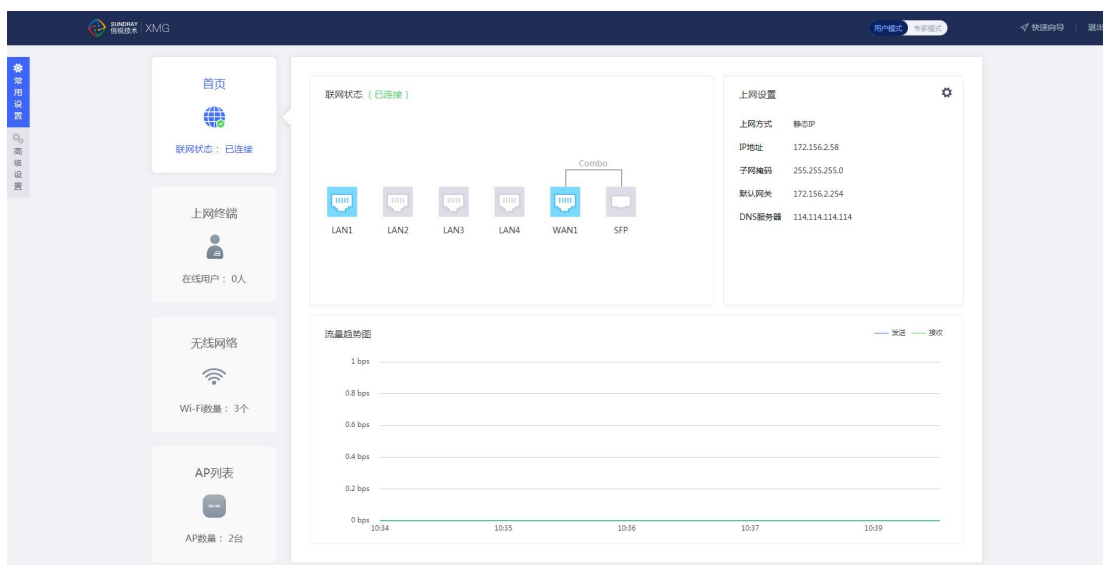
# 第 2 章 XMG-3500 控制台的使用

## 2.1. 登录 WebUI 配置界面

XMG-3500 使用的是 HTTPS 协议的标准端口登录。如果初始登录从任一 LAN 口登录，那么登录的 URL 为：`https://192.168.68.1`，浏览器上输入该 URL 敲回车后，会出现如下登录界面：



在密码框输入密码，点击**登录**按钮即可登录 XMG-3500 进行配置，出厂情况下的默认密码为 `admin`。登录后已开局网关界面如下。（若网关未开局，请参考 5.3 章节完成开局）



## 第 3 章 XAP 介绍

### 3.1. 外观

『电源口』：12V DC 的直流电源，配备电源适配器，接入 110~230V 电压范围

『Console』：控制口，用于厂商研发工程师和测试工程师调试用

『LAN』：以太网 LAN 口，接入网络中，网口工作模式默认 TRUNK 模式，且 Native Vlan 为 1，是 XAP 唯一的以太网口，出厂默认时 XAP 会自动从 LAN 口发出 DHCP 请求获取 IP 地址上网。

下面是无线 XMG 产品 XAP-3110，外观效果图与实际拍摄图。



下面是 XAP-3520 外观效果图与实际拍摄图。



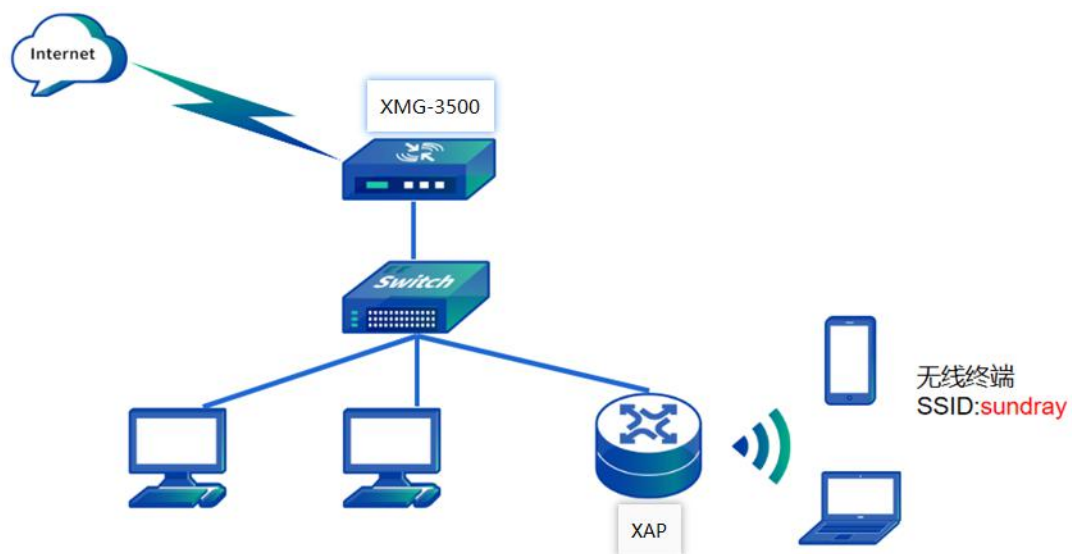
### 3.2. 部署

XAP 部署在网络中，跟 XMG-3500 在同一二层环境下，会自动发现 XMG-3500，并自动上线。

## 第 4 章 常见部署模式

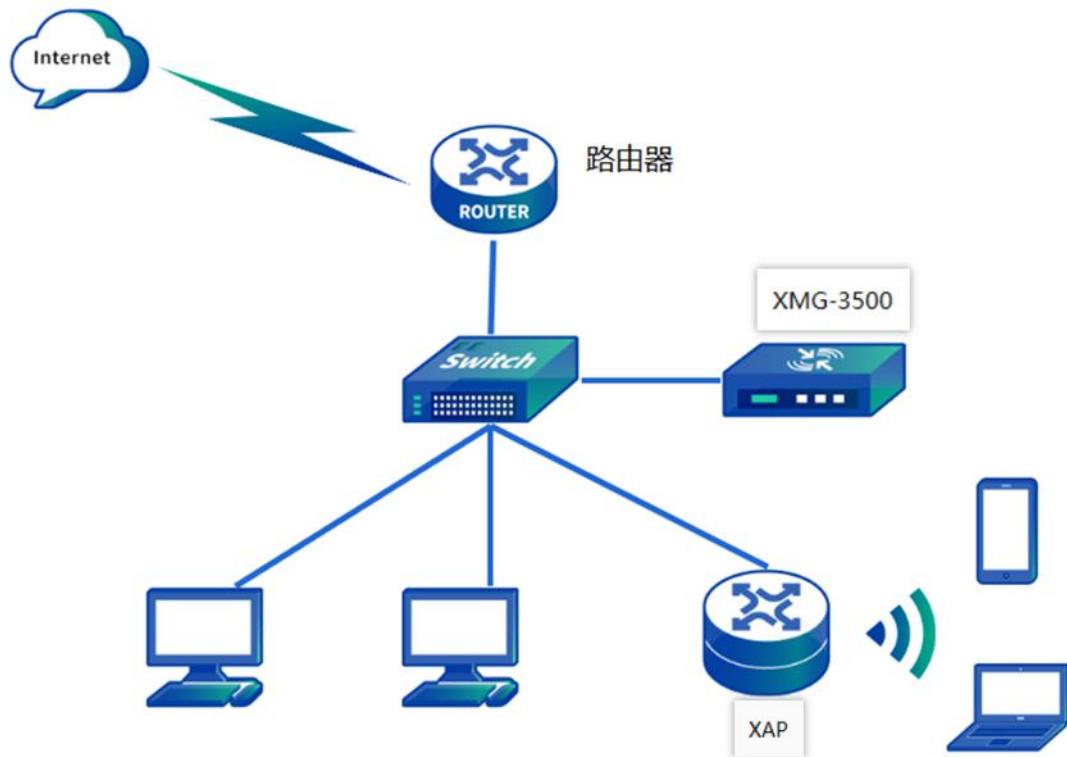
本章列举常见的几种环境中 XMG-3500 的部署方式拓扑，包括网关模式部署和远程部署等，具体配置细节在下章讲解

### 4.1. 网关模式



XMG-3500 当出口路由器进行拨号上网，下联一个二层交换机，可对内网有线和无线设备进行统一认证管理。在一个 XAP 下面可以建立多个无线 VLAN 环境，且无线终端所属 VLAN 与有线终端 VLAN 间可以完全无缝对接。上图中无线 SSID 为 sundray，属于 vlan1。

## 4.2. 旁路模式



网络中已存在出口路由器，XMG-3500 旁路部署在二层交换机上，对 XAP 进行配置管理。

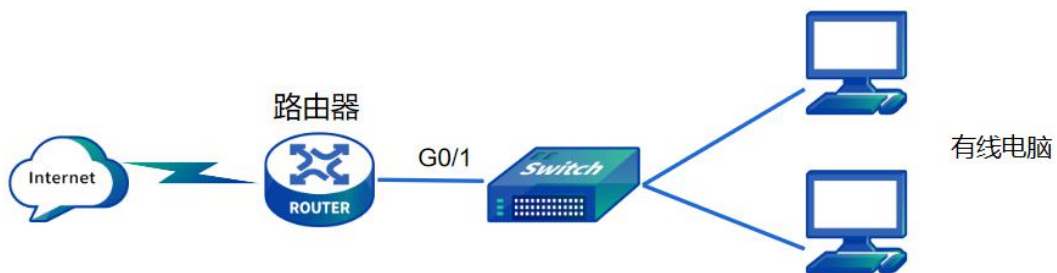
# 第 5 章 部署案例

## 5.1. 案例需求

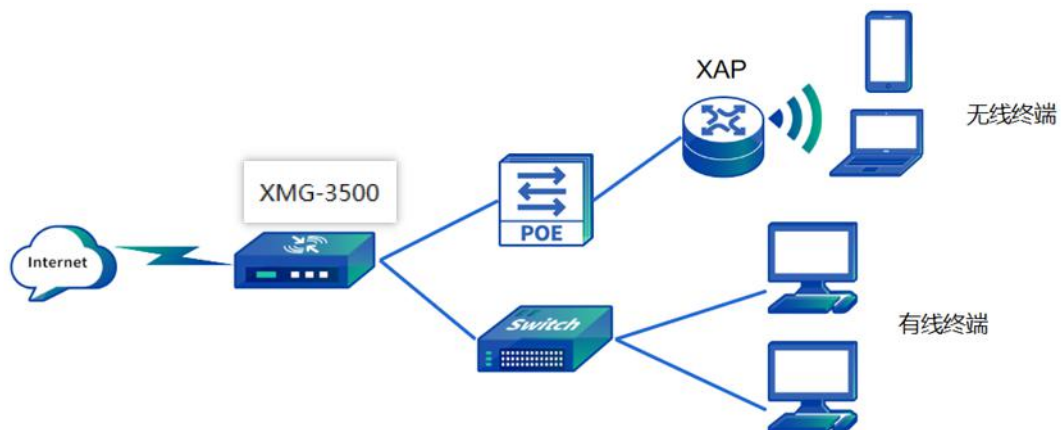
酒店场景，需要满足住店用户移动上网需求；为满足该需求，在现有的有线网络基础上进行一个无线的延伸的需求越来越强烈。

需要保证原有有线网络不变，同时保证连接无线正常上网。

客户现有有线拓扑如下：



只需将出口路由器替换为 XMG-3500，即可实现对内网的所有无线 XAP 进行集中管控和认证。



## 5.2. 部署方案

XMG-3500:

WAN 口为 PPPoE 拨号口；LAN1 口为 Trunk Native VLAN1,允许 VLAN1-4093 通过。  
地址为：192.168.68.1/24，作为出口网关设备；

XAP:

XAP 通过 POE 交换机接入到客户原有有线网络中，保证跟 XMG-3500 在同一二层即可自动激活上线。

## 5.3. 具体配置

XMG-3500 在初始配置时有两种配置方式，一种是传统的通过网线连接到 XMG-3500 的 LAN 口上登录设备进行配置；另外一种则是通过微信小程序对设备进行设置，下面我们分别进行介绍。



在配置之前，先将 XMG-3500 以及 XAP 等设备上架，接好网线，并且设备上电后再进行开局配置。

### 5.3.1. WEB 开局

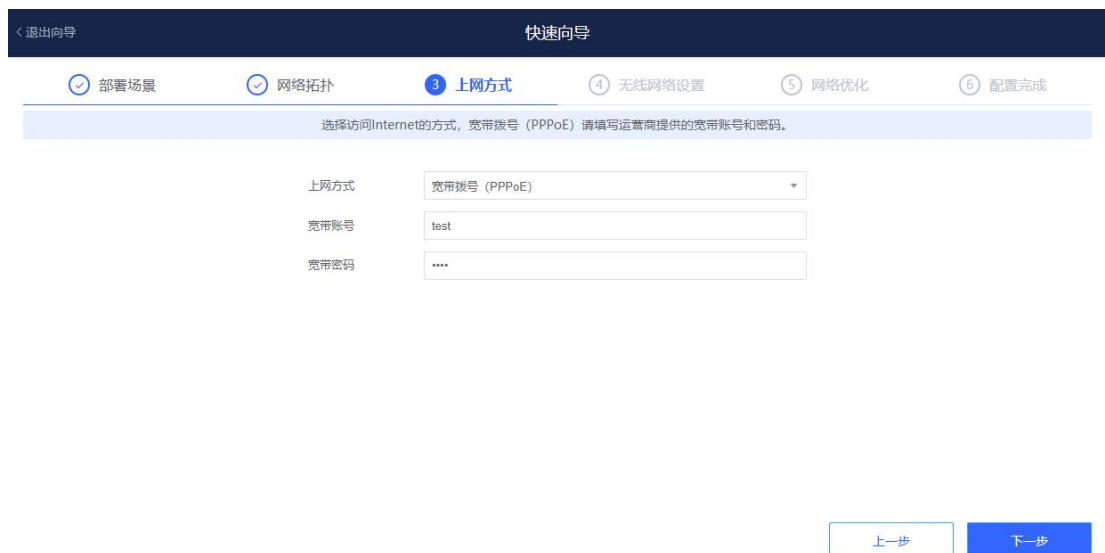
1、电脑通过网线连接到 XMG-3500 的任一 LAN 口上，电脑连上 LAN 会自动获取到 192.168.68.0/24 的地址，LAN 口的默认 IP 是 192.168.68.1/24；也可以连接 XMG-3500 默认发出的管理 SSID（SSID 为 @Sundray 开头的信号）；通过 <https://192.168.68.1> 登录设备可看到如下修改密码页面，修改完密码点击“确定”后，即可进行下一步操作；



2、【网络拓扑】选择为“网关出口模式”，然后点击下一步；



3、【上网方式】选择为“宽带拨号（PPPoE）”，填写上运营商提供的宽带账号、密码进行拨号，然后点击下一步；



4、【无线网络设置】根据实际情况看是否开启访客网络，如不需要开启关闭即可，并点击设置员工网络信号，可自行配置无线名称和密码。更改完毕后点击下一步；



5、【网络优化】根据实际情况看是否开启流控、网络防护等功能，如不需要开启关闭即可。更改完毕后点击下一步；

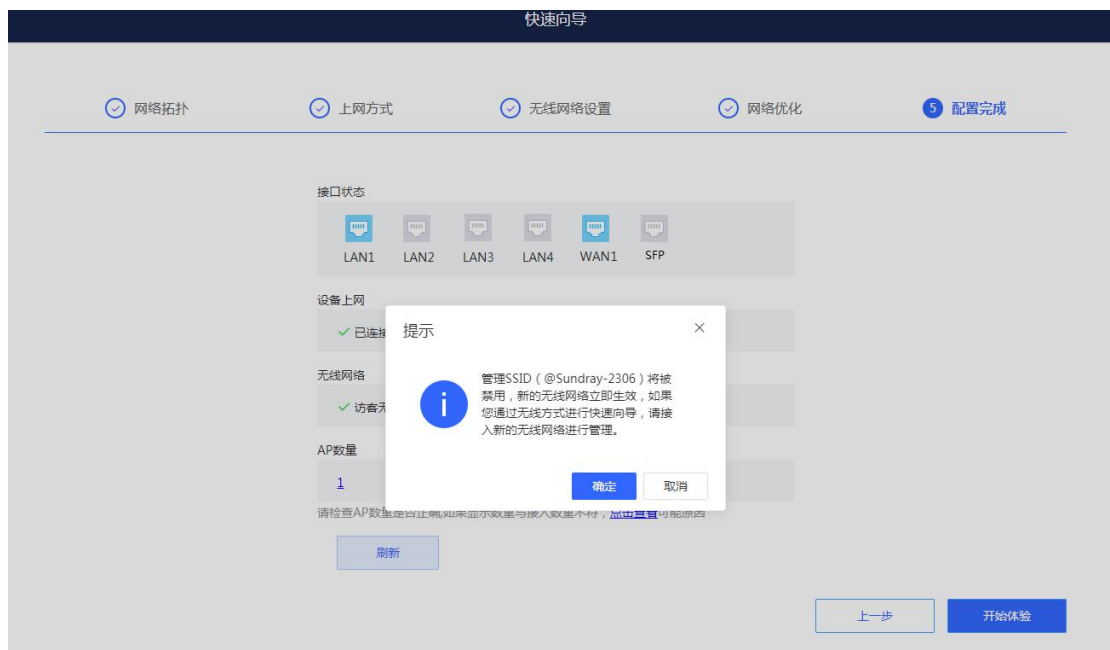


6、【配置完成】可看到一些基础的配置信息，确认无误后点击“开始体验”；





7、确认“开始体验”后，会弹出如下关闭管理 SSID 的提示，点击“确定”即可；



8、以上配置完之后即完成初始化的开局配置，如需进行其他配置更改，可参考用户手册进行操作。

### 5.3.2. “小信云联” 小程序开局

1、确保手机可以连通外网，使用微信扫描如下小程序二维码，使用“小信云联”微信

小程序，进行小程序开局配置；



2、用户进入“小信云联”小程序后，可选择“我是用户”选项对本地网络进行简单便捷的管理



3、选择“自主本地设备开局与管理”，通过连接设备无线网络，自主完成设备开局与管理，按照提示进行操作即可。



# 产品保修卡

(服务条例详见服务合同)

## ● 产品资料

名称: \_\_\_\_\_ 商标:  \_\_\_\_\_

型号: \_\_\_\_\_ 产地: 深圳 \_\_\_\_\_

设备编号: \_\_\_\_\_

设备ID: \_\_\_\_\_

## ● 客户资料

客户名称: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

回寄地址: \_\_\_\_\_

故障描述: \_\_\_\_\_

## ● 经销商签章

销售单位: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

销售电话: \_\_\_\_\_

销售日期: \_\_\_\_\_

# 信锐技术有限公司

SUNDRAY TECHNOLOGIES CO., LTD.

## 产品保修卡

信锐质量，值得信赖



**SUNDRAY**