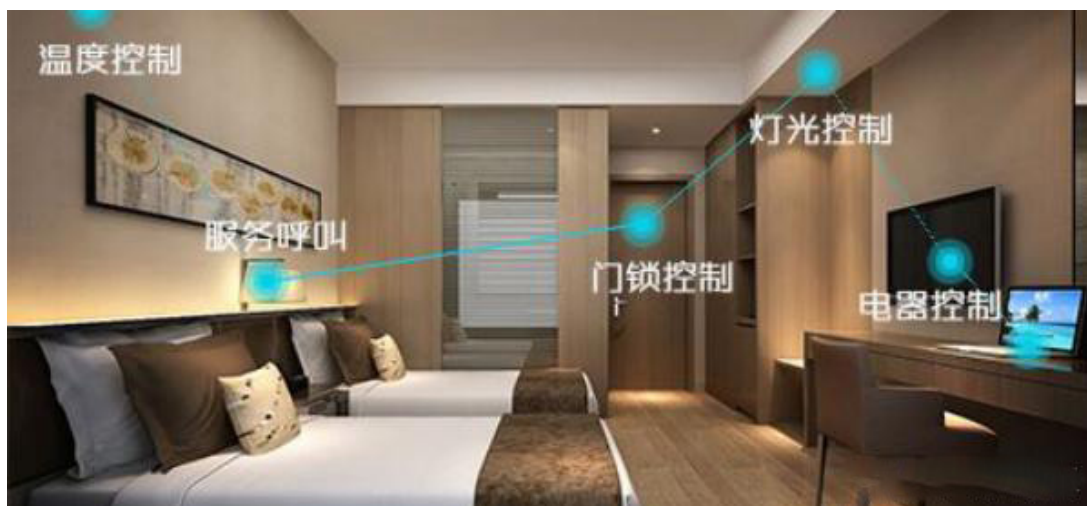


# 智慧酒店解决方案

## 一、智慧酒店需求分析

近年来，虽然旅游出行的人数已屡创新高，但传统酒店行业“住宿手续办理繁琐”、“服务缺失”、“舒适度不够”等一系列管理不善以及安全问题，导致酒店流失了相当大一部分流量，整体的房价和入住率都有所下滑。

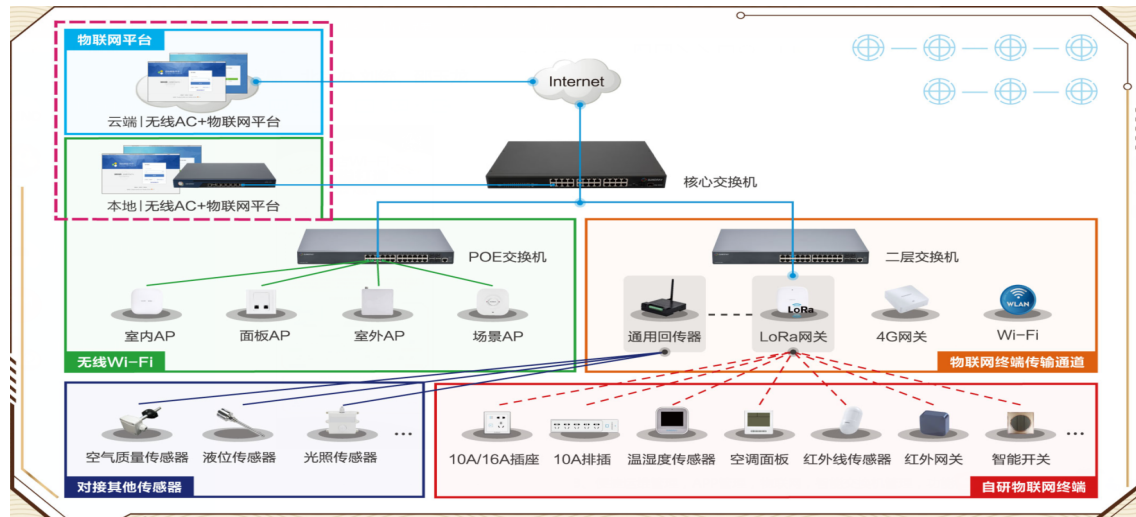
与之相反的，智慧酒店则凭借其智能化的新奇体验、高质量服务水准和极致的服务理念受到住客欢迎。不过，当前不少酒店对“智慧酒店”的概念依然模糊，甚至停留于装修和设备升级层面，试图通过简单复制、盲目跟从实现转型，最终建设水平参差不齐，服务和管理水平也较低。



- **物联网智慧空间管理**：传统酒店建设不够智能化，对管理和电器的日常巡检需要投入大量人力物力，监测、维护难度大，酒店日常管理十分不便。在酒店进行智能化空间建设，有助于酒店减少不必要的人力、资源投入，实现精细化运营。
- **酒店高速上网**：商务人士对于无线办公的需求特别强烈，需要对办公业务进行重点保障。高速 Wi-Fi 体验能让客户的入住体验倍增，增强客户粘度，成为回头客。
- **酒店网络管理**：酒店需要对各不同位置场景无线做到有效的远程管理，为客户提供稳定高速的无线接入。因此，酒店无线网络必须实现统一管理、并且能够做到对网络的智能分析。
- **上网行为审计**：公安部网监局针对公共区域无线网络，要求做到可审计和可溯源。为了规避法律风险，本次无线网络建设需要充分考虑审计要求，能够满足公安部 82 号令。

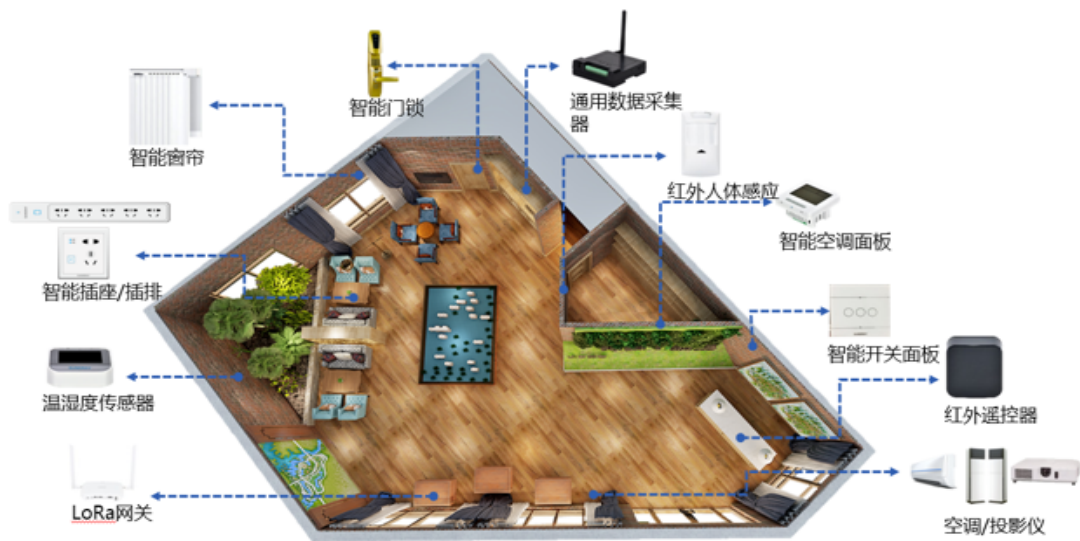
- **酒店广告营销**：酒店每年会在广告营销方面投入大量的费用，相对与传统平面广告平台，Wi-Fi 平台指向性更好、针对性更强、客户粘度更高。利用 Wi-Fi 平台的广告效应，可显著提高酒店营销能力，同时降低营销成本。

## 二、信锐智慧酒店解决方案



### 1) 智慧空间管理

- **酒店客房设备管理**：除湿器每隔一小时自动除湿 10 分钟，每天固定时间窗帘自动打开，晚上自动关闭；当 AP 或机顶盒出现故障时可以自动重启，也可以远程重启，减少运维人员投入；
- **酒店智能恒温管控**：通过温湿度传感器，智能感知室内温度、湿度，联动中央空调、加湿器、抽湿机等设备自动调节，时时保证温润的环境。

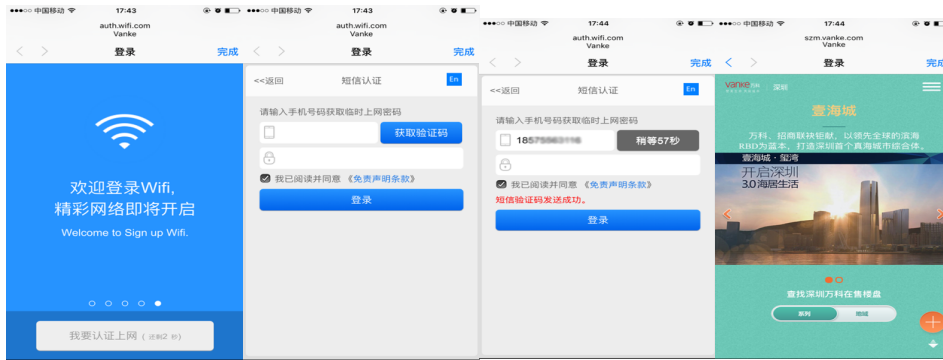


- **休闲区域智能检测**：当红外传感器检测到有人出现时，lora 网关自动连通区域内设备，空调、加湿器等设备开始工作，智能插座开始通电，控制需要使用的电器开始运行；当检测到所有人离开后，所有电器自动断电，保证酒店用电安全。
- **隐患及时监测**：当酒店内部出现电器等用电隐患时，智能插座会鸣笛告警并自动断电。同时，对于有监控的区域平台可联动摄像头进行拍照回传，确保管理人员能够及时发现隐患，并及时排除。
- **酒店能耗监测**：通过对物联网设备的使用情况的记录，后台大数据进行自动监测、分析，将电量使用、温湿度范围等数据进行处理，自动生成可视化报表，方便管理者了解酒店情况。

## 2) 无线网络系统

### 无线接入认证

- **短信认证**：客户通过手机获取验证码，轻松访问无线网络。信锐技术的短信认证可以做到一次认证，永久有效。不仅为酒店节省了短信支出费用，同时也提高了用户的上网体验。



- **APP 认证**：移动互联网时代，APP 逐步成为主流，通过 Wi-Fi 营销，可以快速分发酒店 APP 应用。客户在访问互联网时，只需要安装或者运行酒店 APP，即可快速获取访问互联网的权限，推广酒店业务 APP，提升酒店 APP 的装机量。

## 广告营销利器

- **Wi-Fi 入口广告推送**：在 Wi-Fi 入口进行酒店信息展示，用户连接酒店 Wi-Fi 时，会观看到推送的广告信息。并且可以在强制用户观看一定时间的广告之后才可以点击“我要认证上网”。
- **用户应用行为精准营销**：当客户使用酒店 Wi-Fi 上网使用应用的时候，平台内置的应用行为精准营销功能通过匹配用户在无线网络下使用的相关应用，根据预设的应用标签进行广告推送。比如用户正在使用腾讯视频看电影的时候，后台可以推送酒店自带或有合作的电影院最近上映的电影。

## 3) 酒店运维管理

- **管理员分级分权管理（全国连锁酒店）**：对于集团型、连锁型酒店，可在部署总部控制器统一管理全国酒店，同时可以在分支酒店部署分支控制器，总部超级管理员可以设置不同的管理员角色、分配不同权限分别管理各自分店。



查看网络运行情况 无线网络管理维护

- **移动 APP 随时随地运维管理**：移动 APP 随时随地运维管理：信锐智慧酒店管理系统支持跨互联网运维管理，可通过移动 APP 进行无线网络管理、酒店设备远程控制，同时也可通过 APP 接收告警信息，随时随地掌握酒店状况。

### 三、信锐智慧酒店解决方案价值

- “ALL IN ONE”降低无线网络建设成本；
- 丰富的物联网使用场景，为酒店数据打造智能化管理系统；
- 强大的物联网管理平台，可进行一体化统一管理，数据分析—图标形式体现；
- 丰便捷管理方式，可通过 Web 界面或使用手机 APP 进行管理控制；
- 总部部署一台控制器，分店部署 NAP，实现由总部网络运维人员统一管控；
- 针对不同分店的 NAP 组，实现不同的广告推送。定向广告营销，提高无线网络附加值，给酒店带来巨大的商业价值。