



SUNDRAY  
信锐技术

# 信锐技术

## 职业培训与认证指南

2024年4月3日

深圳市信锐网技术有限公司

## 目录

第 1 章 概述 .....	2
第 2 章 信锐技术职业认证介绍 .....	2
第 3 章 如何取得认证 .....	4
3.1 信锐合作伙伴门户系统注册: .....	5
3.2 参加认证课程培训: .....	7
3.3 认证考试说明 .....	9
第 4 章 证书管理 .....	11
第 5 章 重新认证说明: .....	12

## 第 1 章 概述

信锐技术坚持与合作伙伴共同成长的理念,在合作伙伴的工作人员培养方面设立完善的职业认证体系,帮助合作伙伴销售、售前与技术同事在无线、交换机与物联网领域得到全面、专业、权威的技术培训和指导,培训内容基于公共技术、产品技术、客户业务、解决方案与配套装备等,从理论到实战面面俱到,致力于提高合作伙伴工作人员业务开展能力与客户满意度,贯穿项目前期、中期与后期,促进合作伙伴业务经营成果的增长。

信锐技术对已通过认证的伙伴颁发认证证书,是信锐技术官方认可的能力证明。

## 第 2 章 信锐技术职业认证介绍

信锐技术职业认证目前包含市场、售前与售后,涉及无线、交换机与物联网方向,具体如下图所示:



信锐技术职业认证认证考试形式分别笔试，实验与面试，**认证有效期和发证条件**具体如下：

信锐技术职业认证考试说明					
认证类型	技术领域	认证项目	认证形式	发证条件 (如有多个条件需同时具备)	证书有效期
市场认证	全产品线	SCPSE (市场能力初级认证)	笔试	1、完成在线课程学习 2、通过认证笔试考试，笔试 ≥80 分为合格	2 年
售前认证	全产品线	SCSPE (数通高级售前工程师)	笔试+面试	1、完成在线课程学习 2、通过认证笔试+面试考 试，笔试≥70 分为合格 3、已通过信锐 SCPSE 认证	2 年
技能认证	无线	SCWA (信锐认证无线工程师)	笔试+实验	3、完成在线课程学习 4、通过认证笔试+实验考 试，笔试与实验≥70 分为合格	2 年
	无线	SCWP (信锐认证无线资深工程师)	笔试+实验	1、完成在线课程学习 2、通过认证笔试+实验考试， 笔试与实验≥70 分为合格 3、已通过信锐 SCWA 认证	2 年
	物联网	SCIA (信锐认证物联网初级工程师)	笔试+实验	1、完成在线课程学习 2、通过认证笔试+实验考试， 笔试与实验≥70 分为合格	2 年

信锐技术为考取职业认证的合作伙伴技术提供了一套线上培训课程与认证考试，获取证书后即表明已掌握对应认证目标，意味着有能力独立开展相关业务，具体课程介绍和证书内容如下图 1，图 2 所示：

信锐技术职业认证课程介绍			
认证类型	对象	学习方式	认证目标
SCWA	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望成为WLAN工程师的人员</li> <li>希望获得信锐无线SCWA认证的人员</li> <li>信锐公司合作伙伴工程师</li> <li>信锐无线产品操作维护人员和技术支持人员</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信锐课堂在线视频学习与上机操作演练</li> <li>认证交流群，导师定期开展答疑和知识点讲解</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>熟悉 WLAN 技术及 802.11 相关协议</li> <li>熟悉掌握信锐无线产品及应用</li> <li>掌握 WLAN 网络勘测基础知识与场景化工勘设计原理，提供可靠的无线技术解决方案</li> <li>掌握 WLAN 网络组网与配置，具备独立实施调试能力</li> <li>掌握 WLAN 网络优化方法，构建体验良好的无线网络</li> </ul>
SCWP	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望成为资深WLAN网络工程师的高级技术人才</li> <li>希望获得信锐无线SCWP认证的人员</li> <li>信锐公司合作伙伴工程师</li> <li>信锐公司产品操作维护人员和技术支持人员</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>培训与认证具备使用信锐无线局域网络设备专业的规划设计、部署、运维和优化大中型企业无线局域网络能力的高级工程师</li> </ul>
SCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望成为IOT工程师的人员</li> <li>希望获得信锐物联网SCIA认证的人员</li> <li>信锐公司合作伙伴工程师</li> <li>信锐物联网产品操作维护人员和技术支持人员</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>熟悉物联网概念和相关通用技术</li> <li>熟悉掌握信锐物联网产品、应用和场景解决方案</li> <li>掌握物联网网络勘测基础知识与场景化工勘设计原理，提供可靠的物联网技术解决方案</li> <li>掌握物联网网络组网、安装、接线与配置，具备独立实施调试能力</li> <li>掌握物联网故障排查方法，提高项目问题处理能力</li> </ul>

认证类型	对象	学习方式	认证目标
SCPSE (市场能力初级认证)	<ul style="list-style-type: none"> <li>信锐技术签约合作伙伴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信锐培训中心在线视频学习;</li> <li>区域交流群开展答疑和知识点讲解。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>掌握网络基础知识</li> <li>掌握数通行业背景与知识</li> <li>掌握信锐产品技术与解决方案</li> </ul>
SCSPE (数通高级售前工程师)	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对以数通业务为主的伙伴,物联网不包含</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>掌握产品进阶技能</li> <li>掌握行业解决方案</li> <li>掌握售前业务技能</li> <li>掌握数字化展示平台与工具使用</li> </ul>

图 1



图 2

### 第 3 章 如何取得认证

2024 年信锐技术职业认证体系为合作伙伴打造一整套线上赋能与认证平台, 即信锐合作伙伴门户系统, 学员可通过门户系统直接参与线上培训与认证考试来获取对应级别的认证证书, 具体入口位置如下图所示:





### 3.1 信锐合作伙伴门户系统注册：

信锐合作伙伴门户系统链接：<https://prm.epass.sundray.com>，门户系统注册方式有签约合作伙伴与非签约合作伙伴之分，具体如下：

#### ——签约合作伙伴

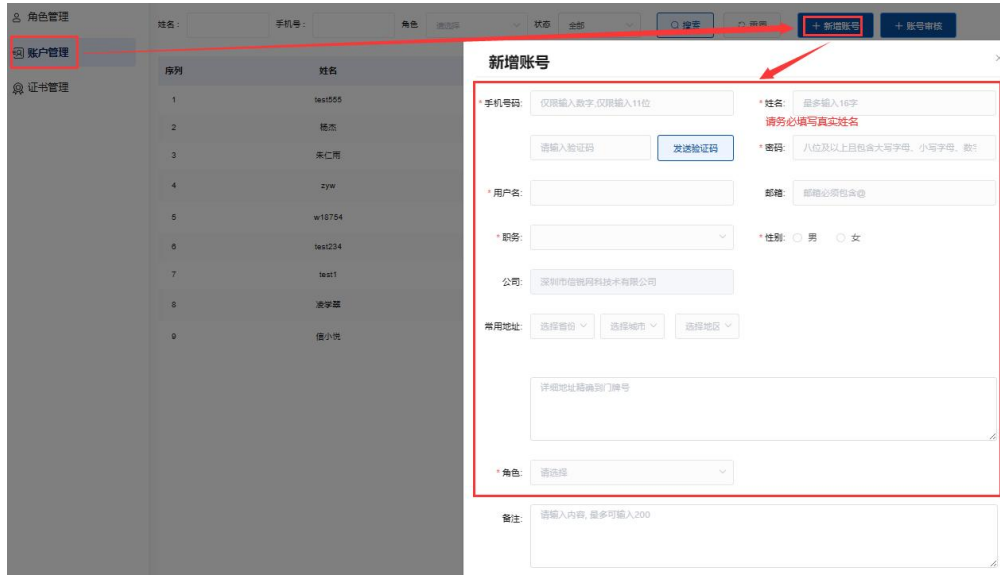
签约合作伙伴在信锐门户系统有两种账号：管理员账号和子账号，具体注册情况如下：

1) 管理员账号：不需要自行开通，在合作伙伴与信锐签约后，信锐接口市场同事将激活账号（默认使用签约时预留的手机号）并告知合作伙伴。管理员账号可以对关联企业的销售、售前与技服等子账号进行业务应用权限开设与管控，达到分级管理的目的。

2) 子账号：注册方式有两种，具体如下

方法一：管理员在信锐门户系统→账号管理界面→添加子账号即可，如下图所示：





方法二：

步骤 1、员工自己通过信锐门户系统首页（链接：<https://prm.epass.sundray.com>）点击注册，关联对应的公司名称，并提交注册信息；



**注册账号** 已有账号, [立即登录](#)

\* 姓名:

\* 用户名:

\* 密码:

\* 确认密码:

\* 关联公司:

\* 职务:

邮箱:

\* 手机号:

\* 验证码:

已阅读并同意 [《注册协议》](#)、[《隐私权政策》](#)

步骤 2、公司管理员到账号管理→账号审核中进行审核，审核通过后子账户即可访问信锐门户系统。



### ——非签约合作伙伴：

非签约合作伙伴没有管理员账号这一说，注册方案统一如下：

步骤 1、联系接口的信锐市场同事提交对应公司信息和需要登录门户的联系人信息，由信锐市场同事在内部销管系统→渠道管理中新增合作伙伴信息和合作伙伴联系人信息；

步骤 2、合作伙伴进入信锐门户系统首页（链接：<https://prm.epass.sundray.com>）点击注册按钮，录入之前提交的公司名称和手机号码，只要信息匹配即可注册成功，注册通过后即可访问信锐合作伙伴门户系统。



## 3.2 参加认证课程培训：

信锐培训中心为合作伙伴提供从售前到售后等项目全生命周期的在线课程学习平台，总计有 130 多门课，近千个课程视频，帮助渠道人员在无线、交换机与物联网领域得到全面、专业、权威的技术培训和指导，从理论到实战面面俱到，培训内容具有自主知识产权。

认证课程总计 5 门，分别是 2 门市场认证（市场能力初级认证、售前高级认证），3 门技术认证（无线初级认证、无线高级认证、物联网初级认证），点击对应认证课程即可开始学习。





早上好, zry



学习任务 0 | 在学课程 7

我的足迹

7 0 13.0

公共课程 全部 **市场认证课程** 售后认证课程 市场学习地图 ... [查看更多 >](#)



信锐数通售前高级认证 (试运...)

106 0



2023信锐合作伙伴市场能力...

568 0



信锐课堂-无线初级认证

1796 9



信锐课堂-物联网初级认证

924 4



信锐课堂-无线高级认证

1209 4

点击查看更多按钮, 可以浏览更多课程视频

所有分类: [售后综合课程 >](#)

分类:

- 全部 市场认证课程 售后认证课程 市场学习地图 "4+6"知识比武挑战 信锐联播 **售后综合课程**
- 售前综合课程 行业方案 成功案例 工作技能 公司课程
- 全部 微课堂 SPEC分享 群鹰计划 无线综合课堂 物联网综合课堂 认证式专题课程 X-LINK
- 新版本新功能发布 公共技术

最新 最热 **推荐**  直播课程



信锐自助服务平台介绍

37 0



2023年《信服有道》栏目

99 0



信锐产品主打价值实操讲解

26 0



2023雏鹰训练营课程

162 0

## 3.3 认证考试说明

### 3.3.1 重要声明:

1) 从合作伙伴门户系统进入考试系统之后, 需要到用户中心→隐私管理中核对并补齐手机号码、群组和真实姓名信息, 与真实情况保持一致, 否则无法开展后续认证考试。



2) 之前考试系统已经有账号的学员, 为了保障系统信息一致性, 后续一律需要通过合作伙伴门户系统的方式登录考试系统, 老账号统一废弃;

3) 如果之前有考试账号的学员已经通过某门认证的其中一门考核, 如笔试已经通过, 但实验还未考试, 则需要用老账号登录考试系统, 并到用户中心→隐私管理中填写与信锐门户系统一致的手机号, 这样合作伙伴门户系统就可以根据新老账号的考试记录来评估生成认证证书, 无须重新考试。

### 3.3.2 认证考试说明:

1) 进入考试系统之后, 学员可以看到信锐所有的认证考试卷, 选择对应的考试卷进行考试即可

2) 不同的考试类型有不同规则, 具体如下:

#### ——笔试考场

- ①笔试考试卷不需要预约，直接点击进入考试即可；
- ②如果笔试考试不通过，则默认半个月之后才能再考，所以，请考试前务必做好准备；

### ——实验考场

- ①实验考试卷需要预约，学员预约之后，需要等待系统审批；
- ②系统审批通过之后，会有短信通知具体考试时间、考试说明以及信锐监考老师联系方式；  
(注：也可以通过考试系统→个人中心→考场预约消息查看预约结果)
- ③学员需要在规定的考试时间进入考试系统进行考试，过程中如果有任何疑问，可以与信锐监考老师联系沟通；
- ④实验考试结束之后，预计最迟 7 天之内出成绩，具体成绩单可以到个人中心去查阅；
- ⑤如果学员当天忘记考试或无法进行考试，则需要重新预约；
- ⑥如果学员实验考试不通过，默认半个月之后才能再预约考试。

### ——面试考场

- ①面试考核需要预约，学员预约之后，需要等待系统审批；
- ②系统审批通过之后，会有短信通知具体面试时间、面试说明以及信锐面试老师联系方式；  
(注：也可以通过考试系统→个人中心→考场预约消息查看预约结果)
- ③学员需要添加面试老师联系方式，并提前协商好面试具体时间，过程中如果有任何疑问，可以与信锐面试老师联系沟通；
- ④面试结束之后，预计最迟 2 天之内出结果，具体结果可以到个人中心去查阅；
- ⑤如果学员当天无法进行面试，需提前与面试老师预约新的面试时间或后续系统重新预约；
- ⑥如果学员面试不通过，默认半个月之后才能再预约。

3) 考试预约与成绩详细情况可以到个人中心中查看，具体如下：



## 第 4 章 证书管理

1、电子档证书查阅与下载：当认证考试通过并达到发证条件之后，系统将在当天为您生成相应的电子档认证证书，可以到信锐门户系统→证书管理中查阅或下载，具体位置如下所示：



2、纸质版证书获取：信锐每月上旬会将上个月的认证证书打印出来邮寄至各办事处，有需要纸质版证书的合作伙伴，请在次月中旬联系当地办事处接口人获取。

## 第 5 章 重新认证说明：

证书过期之后，需要重新参与认证考试，流程与初次认证考试一致。

**信锐技术渠道管理部**

**2024 年 4 月 3 日**