



SUNDRAY
信锐技术

Zigbee 智能门锁 S1

用户手册

深圳市信锐网技术有限公司

2020 年 6 月

修订记录

修订版本号	作者	日期	简要说明
1.0	Jmz	2020-05-30	新建文档
1.1	Jmz	2020-08-25	修改部分描述, 平台图片

目 录

1. 产品说明.....	4
1.1. 需求背景.....	4
1.2. 产品特性.....	4
1.3. 产品设计.....	4
1.3.1. 指示灯状态.....	4
1.3.2. 入网特性.....	4
1.3.3. 通讯控制.....	4
1.4. 核心特点.....	4
1.5. 标准及认证.....	4
2. 产品介绍.....	4
2.1. 型号配置.....	4
2.2. 规格参数.....	4
2.3. 整体外观.....	5
2.4. 产品外观.....	6
2.5. 指示灯与接口说明.....	6
2.6. 开锁方式.....	6
3. 安装接线.....	7
3.1. 接线整体框图.....	7
3.2. 安装指导.....	8
3.2.1. 安装所需工具.....	8
3.2.2. 安装步骤.....	8
3.3. 故障排查.....	12
3.4. 注意事项.....	12
4. 配置指导.....	14
4.1. 设备上线.....	14
4.1.1. 整体流程图.....	14
4.1.2. 网关接入.....	14
4.1.3. 终端接入.....	15
4.1.4. 添加虚拟设备.....	17
4.2. 使用说明.....	18
4.2.1. 设备上报与平台下发.....	18

4.2.2. 功能介绍.....	18
5. 标准化对接.....	21
5.1 对接一卡通系统.....	21
5.2 对接宿管系统.....	22
5.3 宿舍场景.....	23
5.3.1 新生入学.....	23
5.3.2 老生离校.....	23
5.3.3 调寝室.....	23
6. 门禁授权.....	25
6.1 导入批量门锁授权.....	25
6.2 单个门锁授权.....	26
6.3 门锁授权有效期.....	28
7. 门锁本地使用.....	29
7.1 卡开锁.....	30
7.2 密码开锁.....	30
7.3 开锁错误提示.....	30
7.4 签到用户.....	30
7.5 上提上锁.....	30
7.6 触发重新入网.....	30
7.7 暴力开门告警.....	31
7.8 门未关告警.....	32
7.9 连续开门失败.....	33
7.10 低电量告警.....	34
8. 产品升级.....	34
8.1. OTA 升级.....	35
8.2. 本地升级.....	37
8.3. 注意事项.....	39
9. 恢复出厂设置.....	39
9.1. 本地恢复.....	39
10. 常见问题.....	40
10.1. 常见问题 FQA.....	40

1. 产品说明

1.1. 需求背景

XXX。

1.2. 产品特性

XXX。

1.3. 产品设计

1.3.1. 指示灯状态

1) 。

1.3.2. 入网特性

1) 。

1.3.3. 通讯控制

XXX。

1.4. 核心特点

- 1) 提高控制可靠性。
- 2) 降低响应时延。

1.5. 标准及认证

。

2. 产品介绍

2.1. 型号配置

信锐智能门锁型号 SI-LOCK-S1-Z，支持密码，门禁卡，Zigbee 网络远程等开锁方式，可用于学校，机房，办公区域等场景。结合信锐物联网平台可实现线上用户信息配置，开关锁记录，远程告警功能。

2.2. 规格参数

项目名称	智能门锁
------	------

项目型号	SI-LOCK-S1-Z
产品尺寸	333*81*27mm
外壳材质	不锈钢、亚克力、ABS 塑料
输入电压范围	4.7V-6.5V@DC
电池容量	4 节 5#碱性电池 保证电子锁连续正常启闭≥8000 次
开锁方式	密码/感应卡/机械钥匙
整机功耗	静态功耗≤50ua
通信频率	ZigBee 通信: 2405MHz-2480MHz RFID/NFC: 13.56MHz
发射功率	Zigbee 通信: 8dBm±1 dBm
工作环境	-10°C~55°C, 10~95%RH 无凝结
存储温度	-40°C~70°C, 10~95%RH 无凝结
FLASH	256KB+512KB
RAM	64KB
天线	内置 Zigbee 天线
恢复出厂设置按键	钥匙长拧检测 30s
应急供电	Micro USB 接口@5V DC/500mA
通配锁体	标配 6068 锁体, 支持 40mm-120mm 门厚 可选配美标 6098、7098 锁体
认证标准	GA374-2019
机械钥匙等级	C 级
防护等级	ESD: 接触: ±8KV, 空气: ±15KV. IEC 61000-4-2:2008. CLASS A.
	RS: 10V/m 80MHz~1GHz (调制为 1KHz, 调制度 80%) . IEC 61000-4-3:2006 +A1:2007+A2:2010. CLASS A.

图 2-1 产品配置信息

2.3. 整体外观

空旷环境下覆盖半径 15 米。

2.4. 产品外观



图 2-2 SI-LOCK-S1-Z 产品外观图

2.5. 指示灯与接口说明

\\指示灯需要说明各种状态下的情况，包括上电初始状态、正常工作时、异常时、入网前、入网后等、以列表形式展示，便于查询

2.6. 开锁方式

- 1) 密码开锁：触摸门锁键盘区域，键盘 LED 灯亮起，触摸键盘输入密码，按“#”键确认，每次按键输入成功键盘音响 1 声反馈；（密码通过平台授权获取，出厂默认密码：123456）
 - a. 密码正确---- “*” 键下方绿色灯√闪烁一次，并伴随开锁电机震动，下拉门把手可开门；
 - b. 密码错误----数字键盘“X”型灯光闪烁一次，并伴随蜂鸣器短响 2 声，下拉门把手不可开门。
- 2) 门禁卡开锁：将门禁卡放入门锁刷卡区域，区域图标如下：

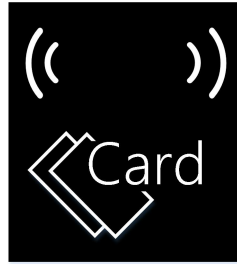


图 2-3 门禁卡刷卡图标

- a. 门禁卡正确---- “*” 键下方绿色灯√闪烁一次，并伴随开锁电机震动，下拉门把手可开门；
- b. 门禁卡错误----数字键盘“X”型灯光闪烁一次，并伴随蜂鸣器短响 2 声，下拉门把手不可开门。
- 3) 远程开锁：平台下发开锁指令，门锁接受到开锁指令，并伴随开锁电机震动，下拉门把手可开门。（默认设置自动上锁，5 秒内会自动上锁）
- 4) 钥匙开锁：按压下滑钥匙孔防护盖，将钥匙插入钥匙孔，顺时针扭动钥匙即可开锁。
- 5) 注：
 - ① 连续 5 次开门失败（含门禁卡和密码），触发开门失败告警，门锁 20 次蜂鸣声，每次间隔 5 秒，3 分钟内门锁不能使用；
 - ② 下拉内门把手可开锁；
 - ③ 上提内门把手或外门把手可上安全锁；
 - ④ 内门没有反锁旋钮。

3. 安装接线

3.1. 接线整体框图

设备接线整体框图如图 3-1 所示

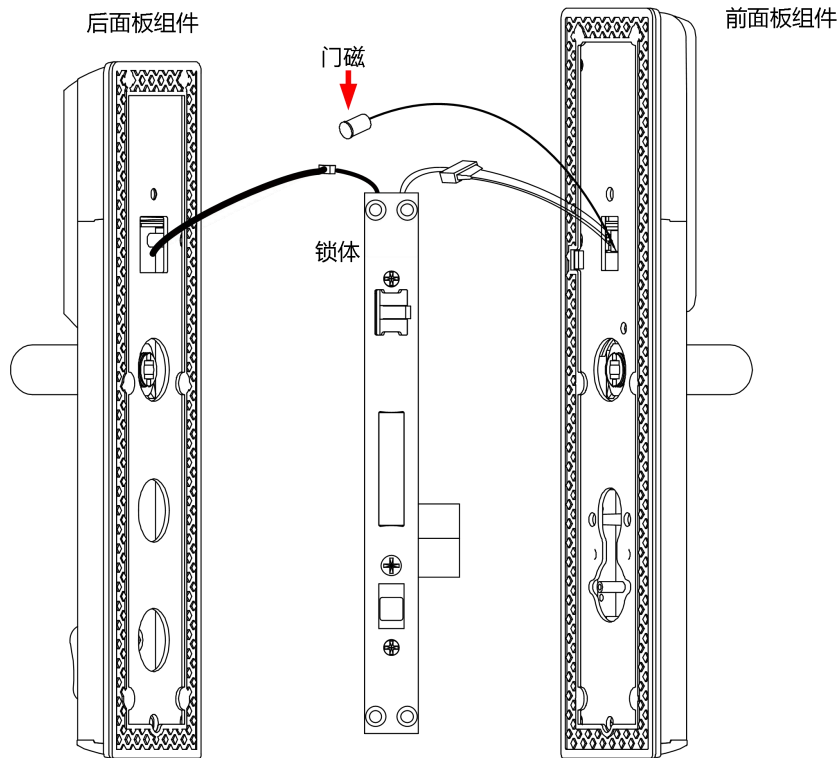


图 3-1 智能门锁接线图

电子部分连接如图 3-1，前面板组件和后面板组件均与锁体连接，后面板只用于给前面板供电，供电通过锁体上的连线连接至前面板，前面板与锁体的连线用于锁状态的检测以及供电。

3.2. 安装指导

3.2.1. 安装所需工具

十字螺丝刀。

3.2.2. 安装步骤

1) 安装前检查

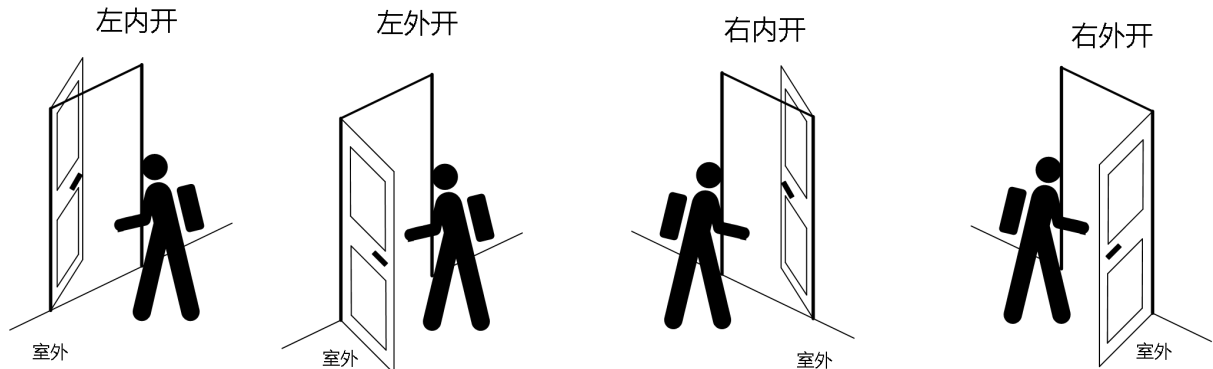


图 3-2 开门方向示意

- a. 安装前请先确认所安装门的开门方式 (左内开, 左外开, 右内开, 右外开, 如图 3-2), 检查是否与门锁包装说明一致。不同开门方式所要求的锁舌方向, 把手方向不同, 一旦开门方式与包装不一致, 会导致无法正常安装;
- b. 打开包装后, 请检查内部物品与数量是否与产品清单一致;
- c. 检查门锁前后面板以及锁体等有无破损, 缺件, 面板与垫板、硅胶垫是否贴合正常, 无密封性问题。检查把手上抬下压动作是否顺畅, 并且可以自动回位;
- d. 确保门安装部分表面没有凹陷、凸出或容易变形的区域 (特别是前面板组件防拆开关位置), 否则可能影响开关门体验或导致防拆开关误报警;

注意：将锁装上门之前，需按照图 3-1 智能门锁接线图的接线方式，后面板装上电池，先进行安装前的功能测试，按照图中方式接线后(门磁可不接)，检查前面板能否亮灯，触摸，刷卡，语音，电机转动等功能是否正常，确认正常后，才能将锁装到门上。

2) 打孔装锁体

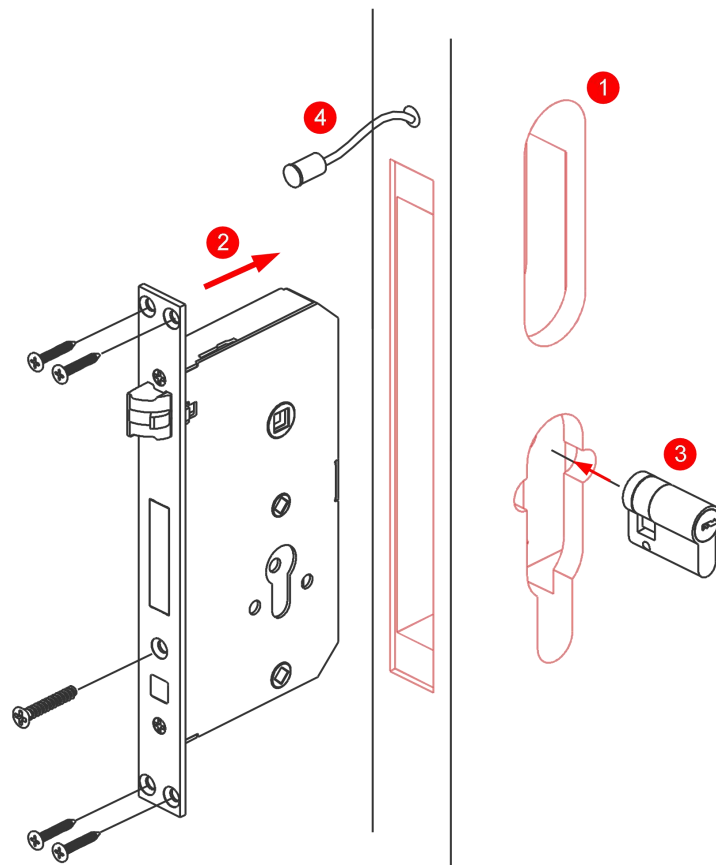


图 3-3 打孔装锁体

- a. 根据打孔纸在门上开好孔;
- b. 门内装入锁体, 锁上 4 颗 ST4x20 尖螺丝;

- c. 将锁头装入锁体内，锁上 1 颗 M5x70 十字沉头螺丝；
- d. 带线门磁敲入锁体上方 $\phi 9\text{mm}$ 孔内。

说明：锁体可选配 6068、60#、70# 三种类型，图示为 6068 锁体。

3) 装门扣板

- a. 根据打孔纸在门框上开好孔；
- b. 门框内装入门扣盒及门扣板，锁上 2 颗 ST4x20 尖螺丝固定；
- c. 门磁磁铁敲入门扣板上方 $\phi 9\text{mm}$ 孔内。

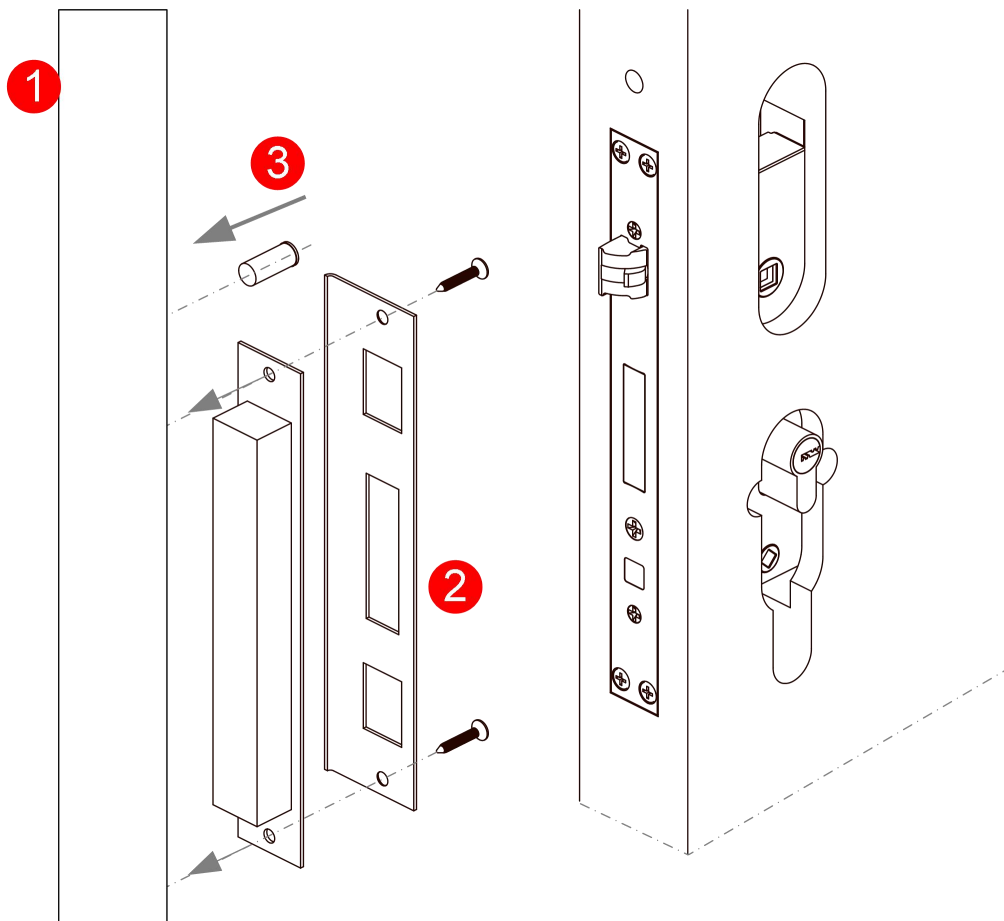
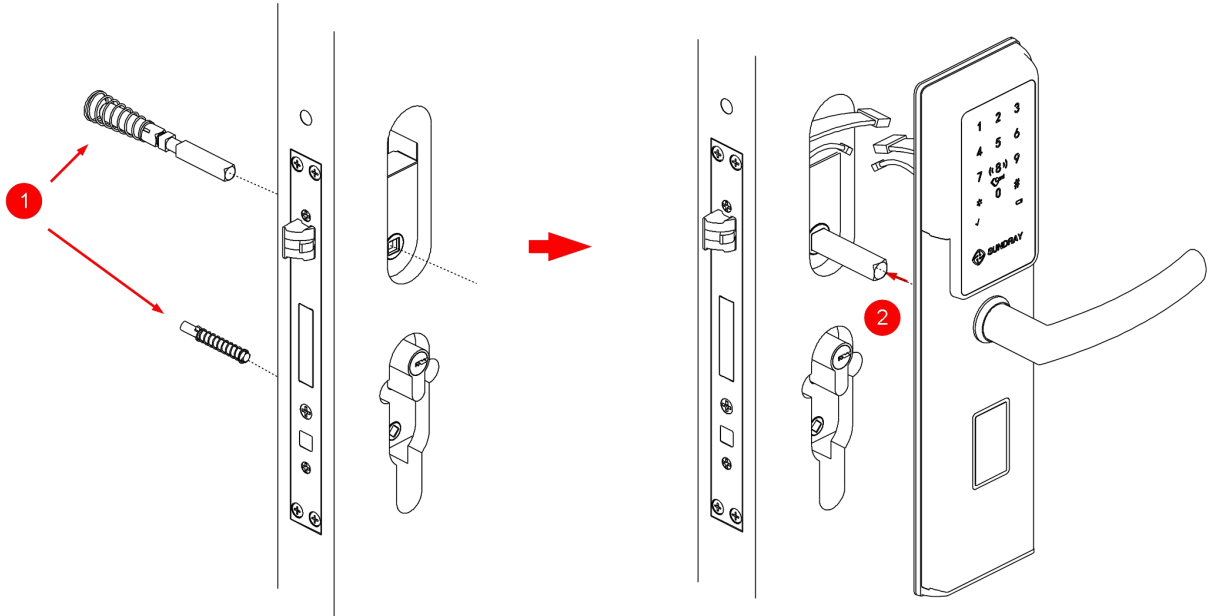


图 3-4 安装门扣板

说明：门扣板有木门扣板、铁门扣板两种类型；图示为木门扣板。

4) 安装方轴，装入前面板组件

- a. 将前板方轴、后板方轴、拧手方轴按图 3-5 左位置装入锁体对准前板方轴插入。
- b. 接上锁体及门磁线，再装入前面板组件。



3-5 安装方轴，装入前面板组件

注意：前板方轴长度最长，需装配在钥匙孔一侧，装错可能无法正常使用。

5) 装入后面板组件

- a. 拆开电池盒盖子；
- b. 电池线端接上锁体插座；
- c. 对准后板方轴及拧手方轴，装入后面板组件并锁上 2 颗 M5 沉头平尾螺丝固定前后面板组件；
- d. 按电池盒正负极标识装入电池，测试功能正常后锁上电池盖。

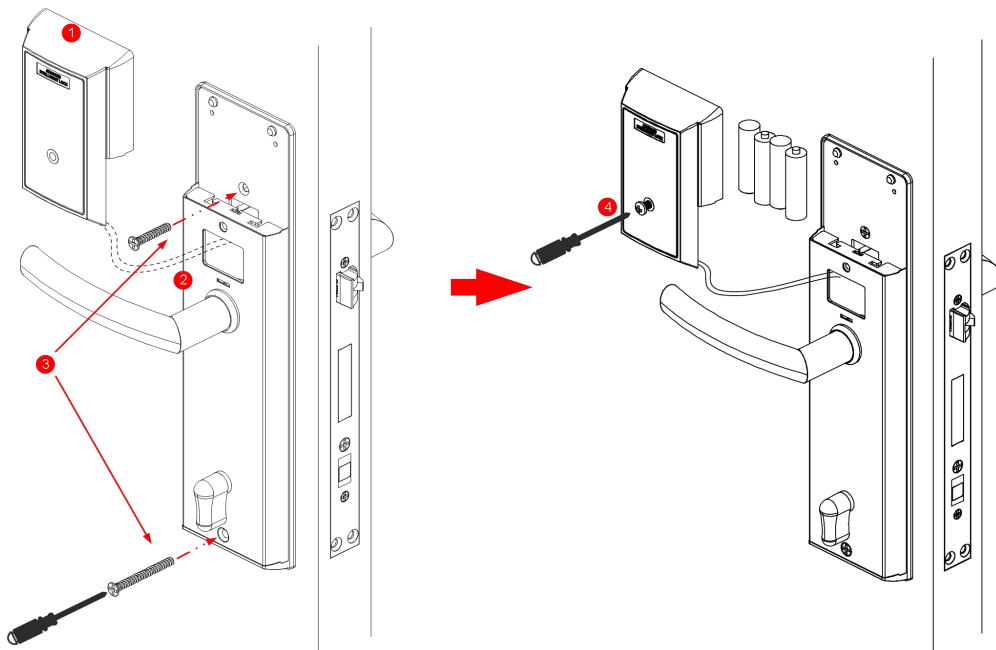


图 3-6 装入后面板组件

⚠️ 请注意：

- ① 螺丝锁附请注意控制扭力及速度，以免造成壳体变形或爆裂。
- ② M5 沉头平尾螺丝长度根据门厚选配，电池盒内为短螺丝。

3.3. 故障排查

- 1) 上电后若电机经过正反转驱动，门锁仍一直处于开锁/关锁状态，请检查前板方轴，后板方轴有无装配问题，见注意事项第 1 条；
- 2) 防拆开关误报警，请检查门锁安装贴合情况，见注意事项第 5、6 条；
- 3) 门磁状态同步出错，门关闭时依旧显示门未关，请检查门磁安装情况，见注意事项第 4 条；

3.4. 注意事项

- 1) 前板方轴、后板方轴安装时必须保证**弹簧端**接入前、后面板组件，**非弹簧端**接入锁体；而拧手方轴要保证**弹簧端**接入锁体，**非弹簧端**接入前、后面板组件；如图 3-7。

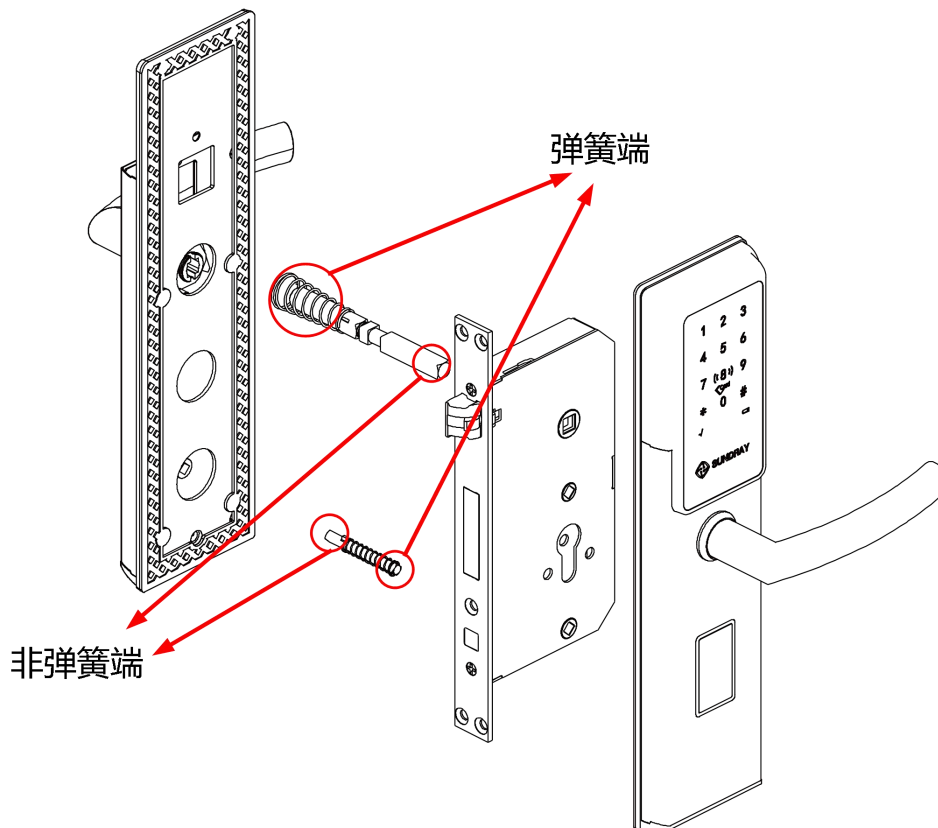


图 3-7 两个方轴安装方向示意

2) 一共有 2 颗 M5 沉头平尾螺丝用于前后面板组件的连接，其中上方螺丝稍短，下方螺丝稍长，如图 3-8；

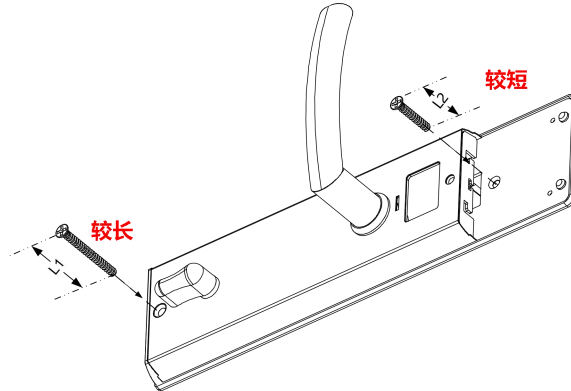


图 3-8 两颗用于组装前后面板的螺丝的长度不同

3) 安装门磁传感器时注意门磁与磁铁**水平方向对齐**，另外，门磁与磁铁距离一般应不大于 1.5cm，否则使用时可能出现开关门状态检测失败的情况；

4) 前面板组件的锁体连接线，门磁线分别与锁体、门磁传感器对接后，需**将多余线材部分塞入门孔内，避免裸露在外**，否则可能导致前后面板组件与门表面无法完全贴合，继而影响防拆开关的检测，引起误报警。

5) 安装时确保门安装部分**表面没有凹陷、凸出或容易变形的区域**（特别是前面板组件防拆开关位置），否则可能影响开关门体验或导致防拆开关误报警；

6) 安装前后面板组件时需要保证**把手回位正常，拧手垂直向下**，否则会导致安装困难。

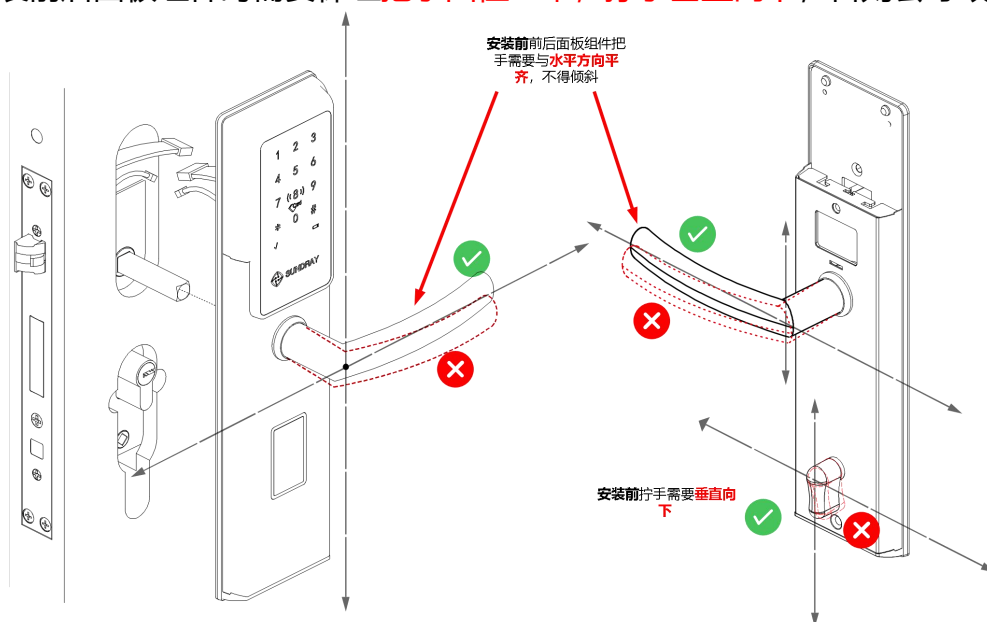
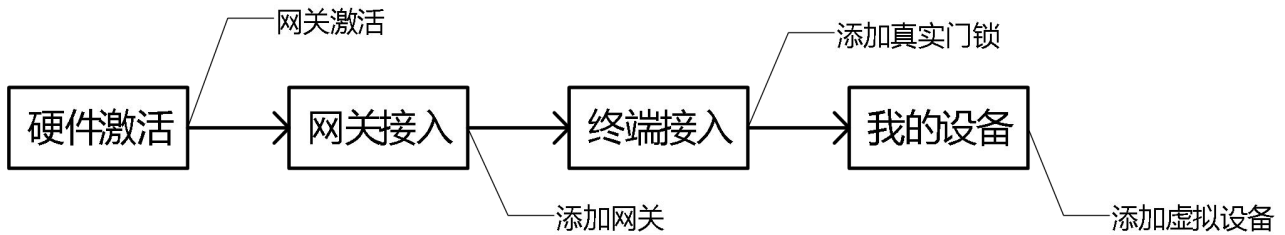


图 3-9 安装前把手与拧手方向注意

4. 配置指导

4.1. 设备上线

4.1.1. 整体流程图



4.1.2. 网关接入

- 1) 此操作须平台网关列表需有 Zigbee 网关 (M1 网关、M2 网关) ;
- 2) 登录平台进入应用中, 在【设备管理】-【网关接入】中, 先在右侧网关列表中选择网关类型, 然后点击【更多】-【导入】, 如图所示 (以物联网网关 M1 为例) 。

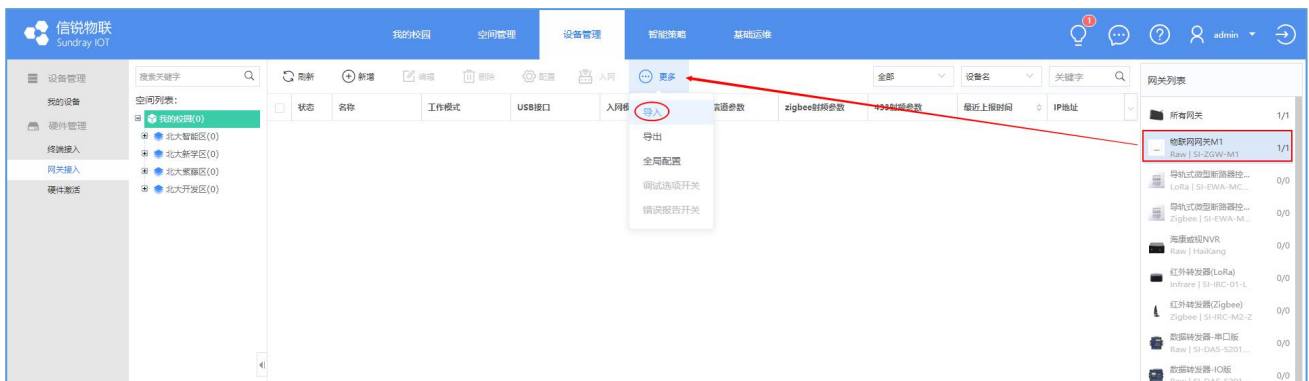


图 4-1 选择网关

- 3) 弹框中选择需要导入的文件 (下载示例模板按要求填写), 点击【提交】, 此处可对所属空间进行选择再提交;



图 4-2 网关文件导入

4) 注：导入成功后，网关设备状态显示为未上报数据⊗，需等待 5 分钟左右，刷新网关列表，网关设备状态显示为在线☑。（网关设备需提前配置好 IP、平台地址等信息并接通电源）

4.1.3. 终端接入

1) 此操作需要先在【平台管理】-【设备库-传感器库】中添加【Zigbee 门锁-S1】；



图 4-3 添加【Zigbee 门锁-S1】

2) 在【设备管理】-【终端接入】中，先在右侧终端列表中选择【Zigbee 门锁-S1】，然后点击【导入】，如图所示。



图 4-4 导入终端

3) 弹框中选择需要导入的文件（下载示例模板按要求填写），点击【提交】，此处可对所属空间进行选择再提交；



图 4-5 终端文件导入

4) 绑定网关：导入完成后，进行绑定网关操作，勾选设备，点击【绑定网关】，在弹框中选择需要绑定的网关设备，点击【提交】即可。

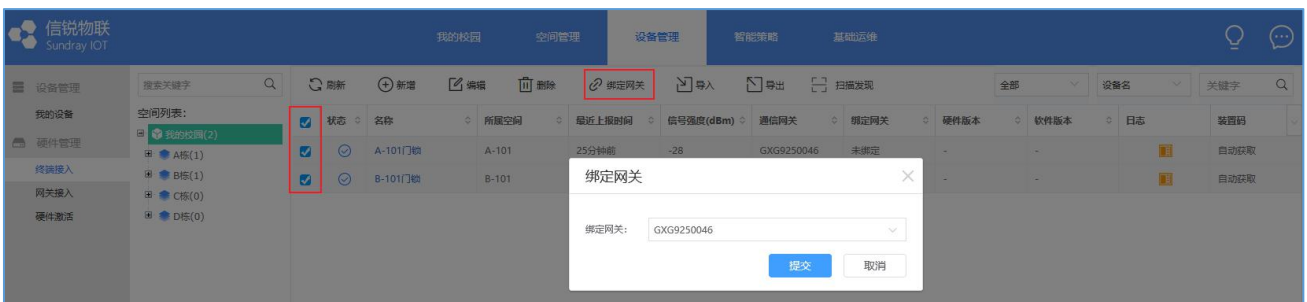


图 4-6 绑定网关操作

5) 门锁终端本地触发入网（操作详见 7）注解）；平台上再次点击【网关接入】，右边网关列表选择对应网关类型，此时勾选所有网关，在顶部菜单栏点击【入网】，入网配置弹框，入网模式选择【开启】，然后点击【提交】；



图 4-7 网关开启入网

6) 若设备与网关绑定成功，门锁设备蜂鸣器短响 3 声，可在【终端接入】中点击【刷新】查看设备上线情况。

7) 注：门锁终端本地触发入网

① 出厂门锁设备开启入网的方式：键盘输入 2#入网密码#触发设备入网状态，出厂入网密码为：111111。

② 按下 2#，会听到蜂鸣 1 声，在 10 秒内不操作则键盘关闭，LED 灯灭；输入入网密码按#确认后，“*”键下方绿色灯√会闪烁，入网成功，门锁会发出 2 次蜂鸣声，绿色灯√会熄灭，注：若无网关绑定，入网状态将持续 10 分钟；

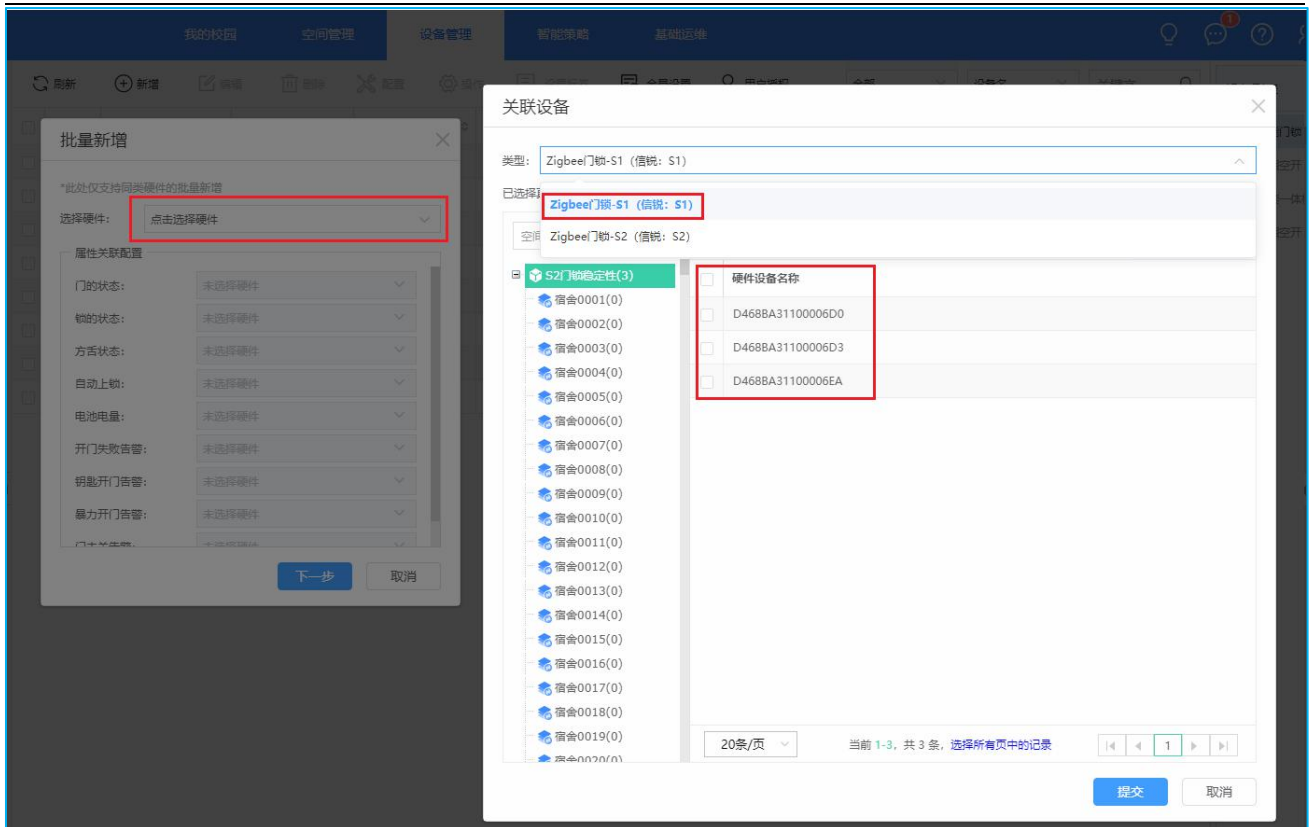
③ 导入成功后，终端设备状态显示为未上报数据⊗，需等待 5 分钟左右，刷新终端列表，终端设备状态显示为在线⊙。

4.1.4. 添加虚拟设备

1) 在【设备管理】-【我的设备】中，先在右侧设备列表中选择【智能门锁】，然后点击【新增】-【批量导入】，如图所示。



2) 弹框中点击【点击选择硬件】，二级弹框中，【类型】下拉框选择【Zigbee 门锁-S1 (信锐: S1)】，然后勾选门锁，依次点击【提交】-【下一步】-【提交】。



4.2. 使用说明

4.2.1. 设备上报与平台下发

- 1) 设备上报周期：10 分钟；（不可修改）
- 2) 平台自动同步间隔：默认 3 秒，可在【设备管理】-【我的设备】-【全局配置】中修改。

4.2.2. 功能介绍

- 1) 我的设备功能图示：

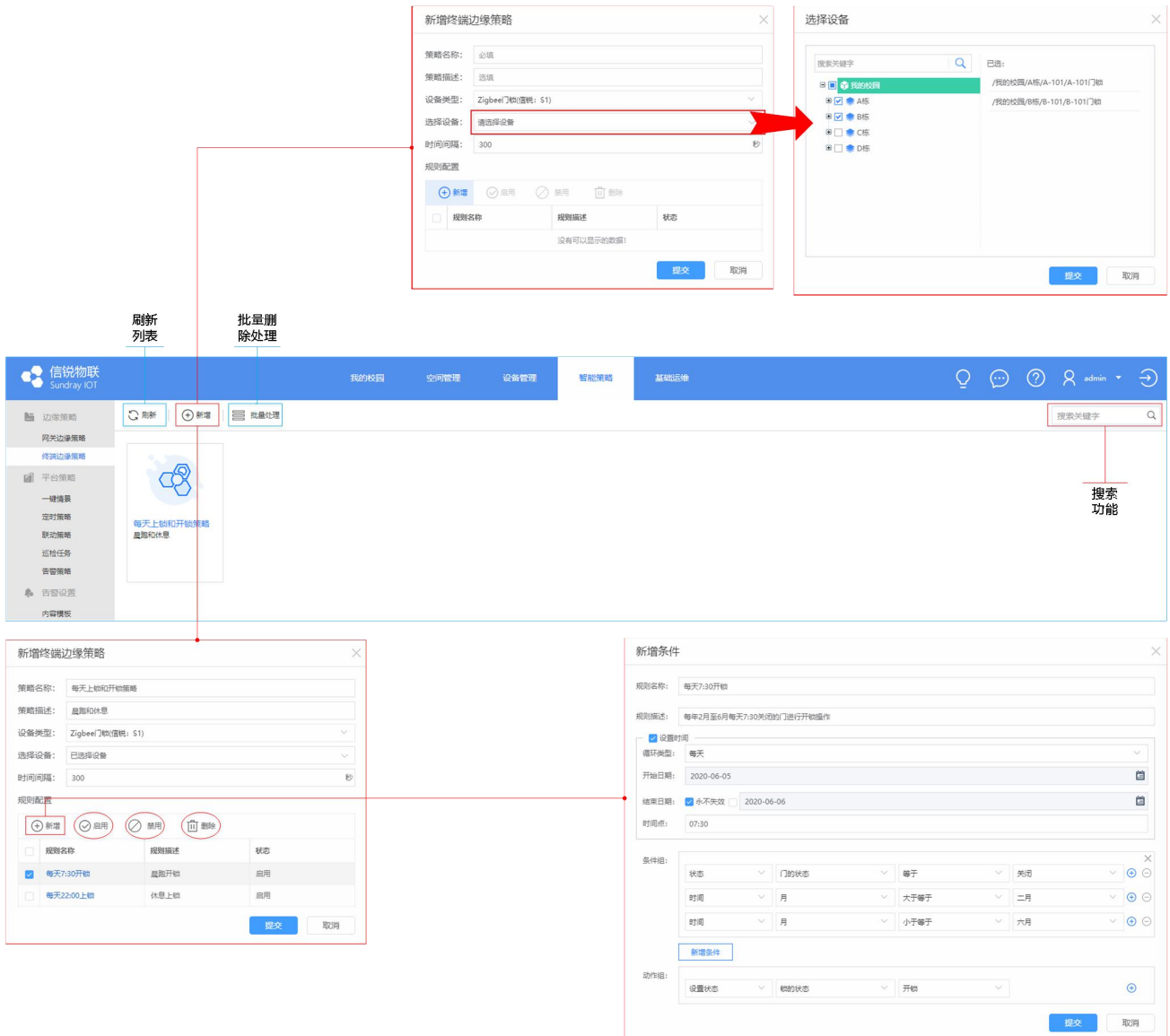
The screenshot displays the SUNDRA Y virtual lock management interface. At the top, there are navigation tabs: '刷新', '新增', '编辑', '删除', '配置', '操作', '设置标签', '全局设置', and '用户授权'. Below these is a table of locks with columns for '状态', '名称', '所属空间', '门锁状态', '锁的状态', '方舌状态', '自动上锁', '电池电量', '开门失败告警', and '最近上报时间'. A modal window '更多操作' is open, showing options for '锁的状态', '自动上锁', and '清除已授权用户'. Another modal window '配置' is open, showing settings for '硬件类型', '设备配置', and '高级配置'. A third modal window '全局配置' is open, showing settings for '通用配置', 'LoRaF门锁配置', '门禁一体机配置', and 'ZigBeef门锁配置'. Red lines connect the '配置' button in the table to the '配置' modal, and the '全局设置' button to the '全局配置' modal. A search bar is also visible in the top right of the table area.

- 新增：添加新的虚拟设备，有[单个新增]，[批量新增]和[文件导入]三种新增方式；
- 配置：可对门锁的开锁方式，工作模式，音量，告警等进行个性化配置；
- 操作：控制门锁上锁，开锁，清除已授权用户等；
- 设置标签：给门锁设置标签，主要用于智能策略中，对满足标签的门锁进行控制；
- 全局配置：主要配置门锁全局密码，平台自动同步间隔，门锁入网密码等；（全局

配置中的【全局密码】对所有门锁生效，配置中的【全局账号密码】对选择配置的门锁生效；只可生效一种，以最近一次设置提交的为准)

f. 用户授权：针对有效用户（已有卡号、指纹、密码的用户）进行授权或变更授权。

2) 终端边缘策略功能图示：



- 终端边缘策略：门锁的本地策略，设定门锁满足什么条件执行什么操作；
- 批量处理：目前只提供批量删除功能；
- 新增终端边缘策略：新增一个策略，设备类型选择[Zigbee 门锁-S1(信锐：S1)]，然后选择需要应用策略的门锁设备，如图 4-10 所示；
- 新增规则：设定策略满足条件执行的操作，例如图 4-10 中，设置为每年 2~6 月份每天早上 7:30，对门锁状态为关闭的门锁执行开锁操作；
- 启用、禁用、删除：一个终端边缘策略可以设置多个规则，勾选规则可对规则进行

启用、禁用、删除操作，点击规则名称（蓝色字体），可进行编辑。

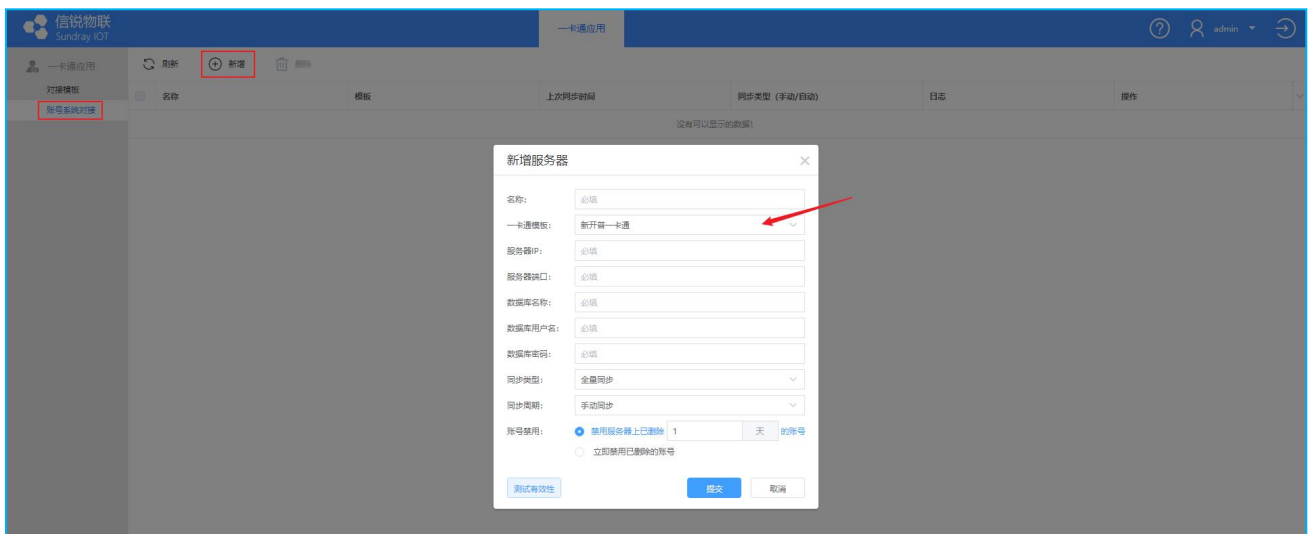
5. 标准化对接

5.1 对接一卡通系统

① 导入一卡通模板文件：【应用中心】→【一卡通应用】→【对接模板】→【上传模板】，点击【浏览】选择模板文件，然后点击【提交】；**模板文件需要与客户定制。**



② 新建一卡通服务器：【应用中心】→【一卡通应用】→【账号系统对接】→【新增】，在[新增服务器]弹框中选择已上传的模板，按照提示填写必要的服务器信息，点击【提交】；

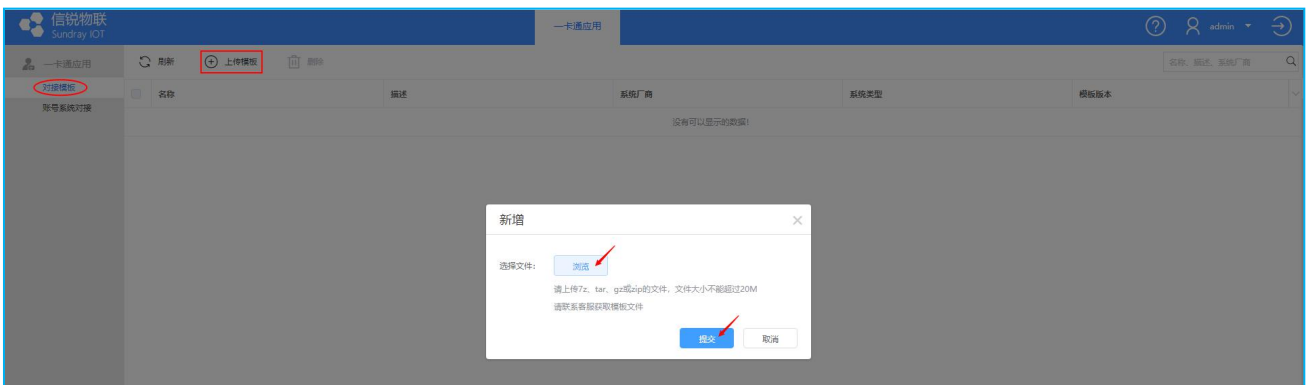


③ 同步一卡通数据：新建一卡通服务器提交后，可手动点击【立即同步】进行同步数据。

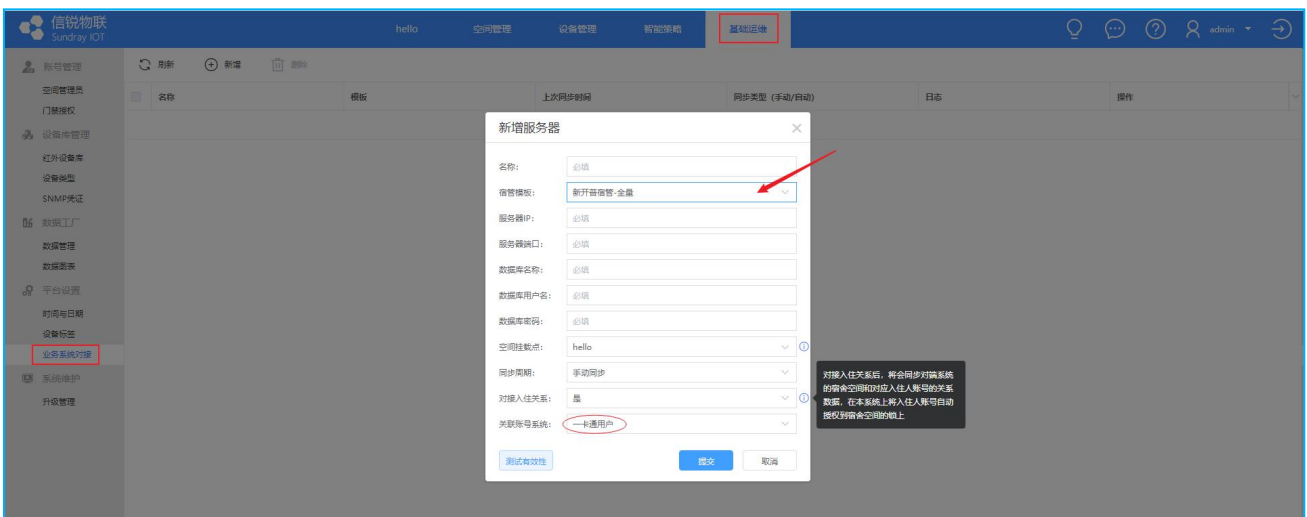


5.2 对接宿管系统

① 导入宿管模板文件：【应用中心】→【一卡通应用】→【对接模板】→【上传模板】，点击【浏览】选择模板文件，然后点击【提交】；



② 新建宿管服务器：【应用中心】→点击进入应用→【基础运维】→【业务系统对接】→【新增】，在[新增服务器]弹框中选择已上传的模板，按照提示填写必要的服务器信息，点击【提交】；



说明：[对接入住关系]----对接入住关系后，将会同步对端系统的宿舍空间和对入住人账号的关系数据，在本系统上将入住人账号自动授权到宿舍空间的门锁上。

③ 同步宿管数据：新建宿管服务器提交后，可点击【立即同步】进行同步数据。



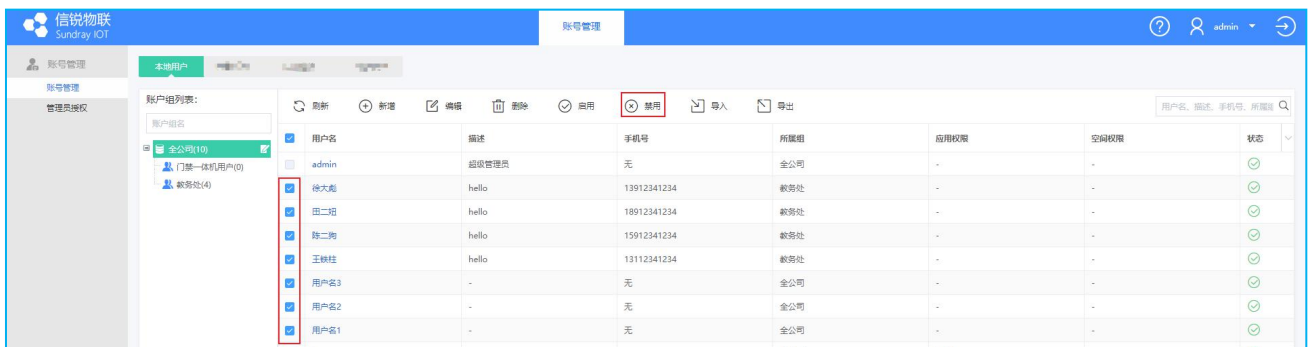
5.3 宿舍场景

5.3.1 新生入学

- ① 有对接一卡通系统：同步一卡通数据，同步宿管数据；
- ② 无一卡通系统对接：进行导入批量授权

5.3.2 老生离校

- ① 有对接一卡通系统：同步一卡通数据；
- ② 无一卡通系统对接：在【账号管理】页面，勾选离校学生用户，点击【禁用】即可。

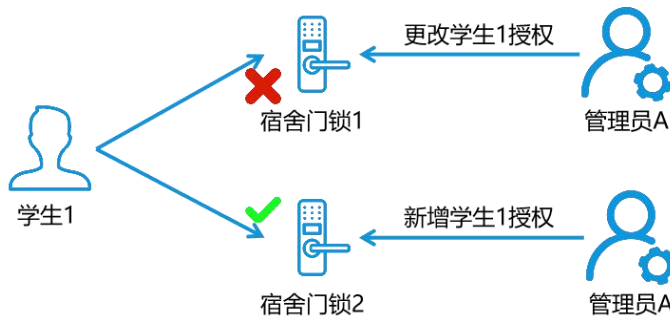


5.3.3 调寝室

5.3.3.1 同栋楼调寝 (同个宿管--同一空间管理员)

- ① 有宿管系统：同步宿管系统即可；
- ② 无宿管系统：管理员 A 在【设备管理】-【我的设备】勾选对应门锁，点击【授权】-【已有账户授权】，删除/新增学生信息，提交即可。（可给调寝学生更改授权有效期，

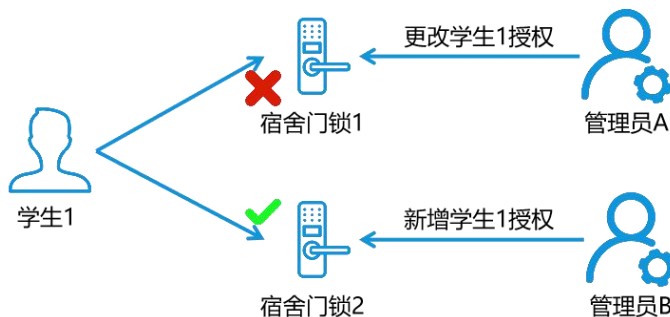
在规定时间内完成调寝)



5.3.3.2 不同栋楼调寝（不同宿管--对应不同空间管理员）

1. 有宿管系统：同步宿管系统即可；

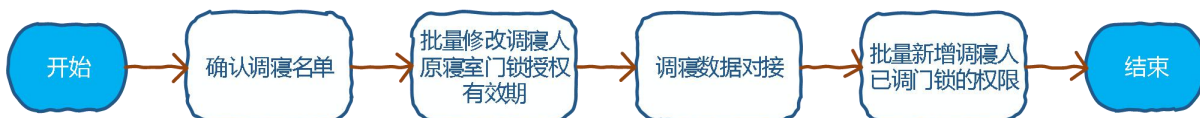
2. 无宿管系统：管理员 A 在【设备管理】-【我的设备】勾选对应门锁，点击【授权】-【已有账户授权】，删除学生信息，提交（可给调寝学生更改授权有效期，在规定时间内完成调寝）；管理员 B 在【设备管理】-【我的设备】选择对应门锁，点击【授权】-【已有账户授权】，新增学生信息，提交。



5.3.3.3 批量调寝（不同宿管--对应不同空间管理员）

1. 有宿管系统：同步宿管系统即可；

2. 无宿管系统：整体流程；



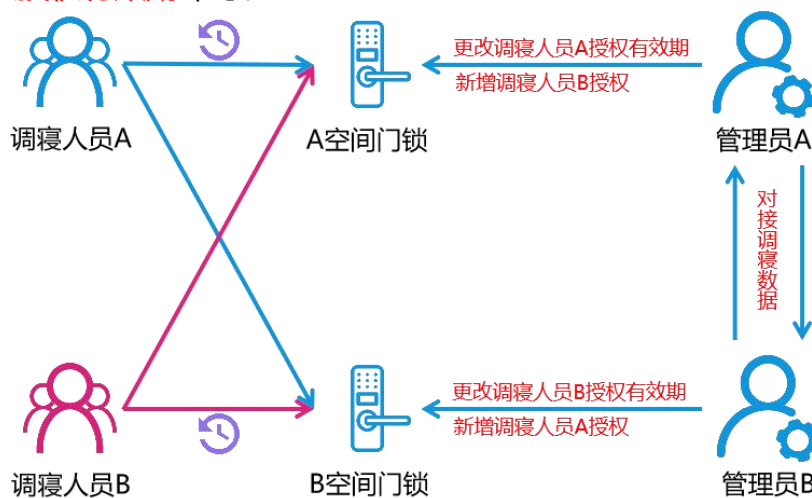
① 确认调寝名单：管理员确认调寝人员名单，并按要求填写模板文件。

② 批量修改调寝人原寝室门锁授权有效期：管理员在【基础运维】-【门禁授权】-【导入】，选择①中编辑好的文件，勾选【覆盖已存在的用户信息】提交，注意更改授权有效期，调寝人员在有效期内可开锁，过了有效期则无开锁权限。



③ 调寝数据对接：管理员进行调寝数据对接工作；

④ 批量新增调寝人已调门锁的权限：根据对接的调寝数据，管理员按①②步骤批量导入授权，注意更改授权有效期即可。



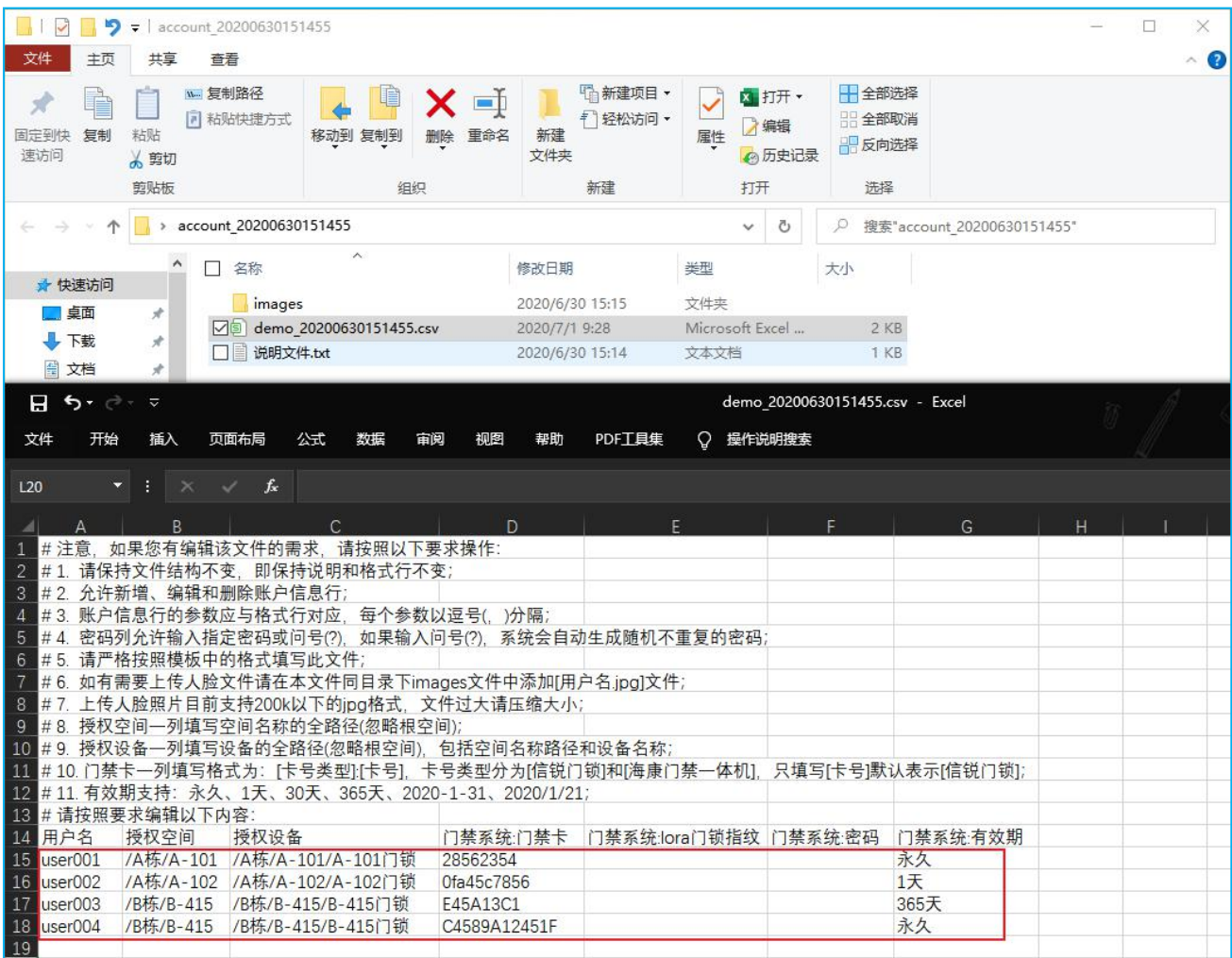
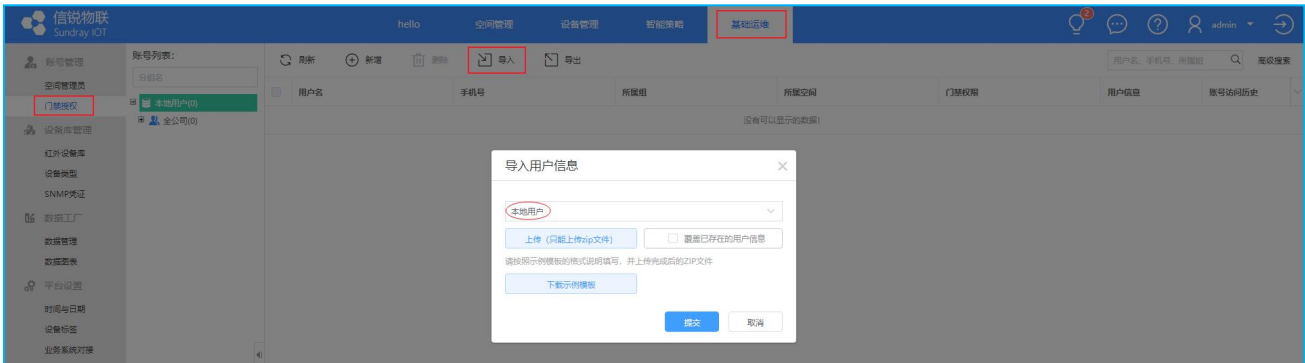
图表注释：调寝人员 A 从 A 空间调入 B 空间，调寝人员 B 从 B 空间调入 A 空间

6. 门禁授权

6.1 导入批量门锁授权

① 导入用户授权：【应用中心】→点击进入应用→【基础运维】→【门禁授权】→【导入】，

下载示例模板文件，先解压，打开 csv 文件进行编辑，按模板填写好用户信息并保存（数据来源：4.4 表格合并），如图所示，然后将包含 csv 文件的文件夹再次压缩成 zip 文件，导入时选择此 zip 文件，之后点击【提交】。

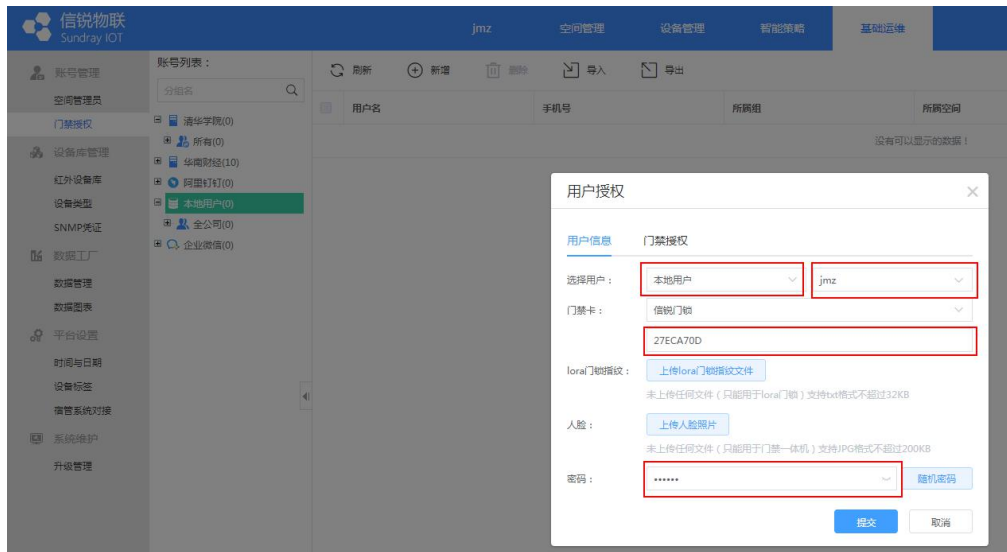


说明：[门禁系统:门禁卡]----一卡通数值；[门禁系统:密码]----填写开锁密码。

6.2 单个门锁授权

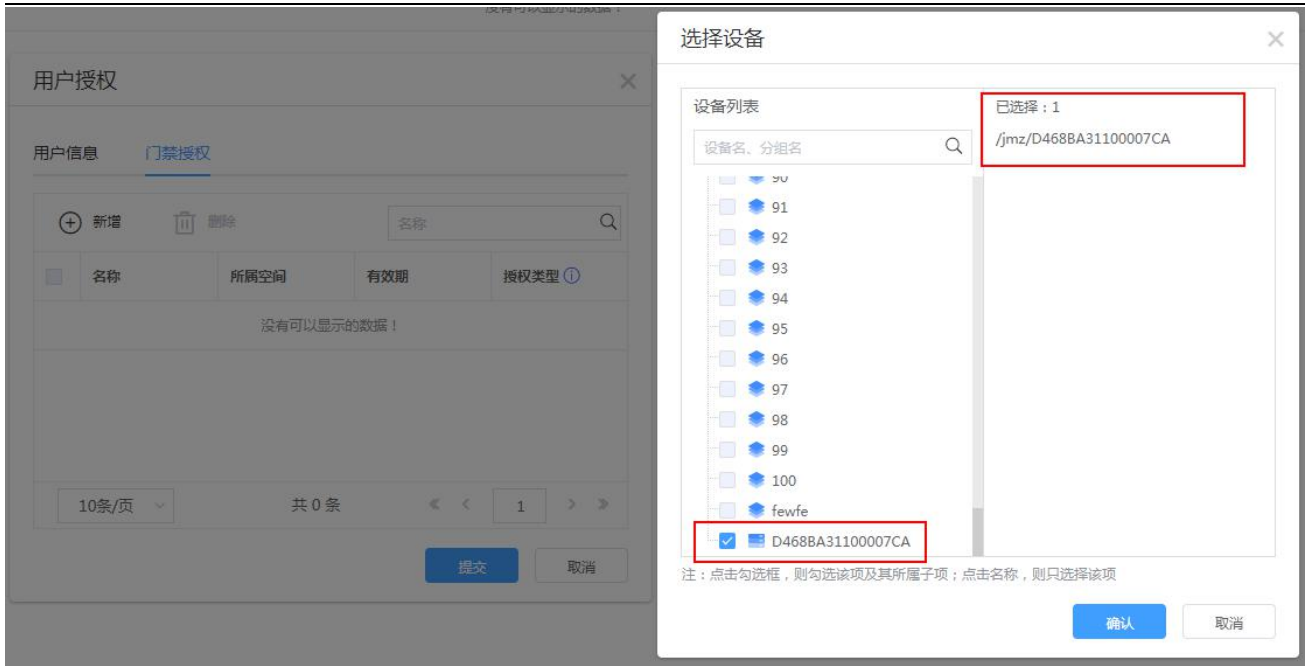
1.登录平台，点击【基础运维】-【门禁授权】，点击【新增】，在弹出的对话框中填写

授权信息，选择用户字段可选择本地用户或一卡通用户，再选择一个账号，填写下方的门禁卡号与门禁密码。



2. 在上述弹出的对话框中，点击切换至门禁授权，再点击新增，在对应的空间下，选择所需要授权的门锁设备，再进行提交即可完成该门锁的授权操作。





6.3 门锁授权有效期

1、批量有效期账号门禁授权：进入平台【应用中心】→点击进入应用→【基础运维】→

【门禁授权】→【导入】，下载授权模板进行编辑，在授权有效期上填写每个账号的授权时间。

注意，如果您有编辑该文件的需求，请按照以下要求操作：

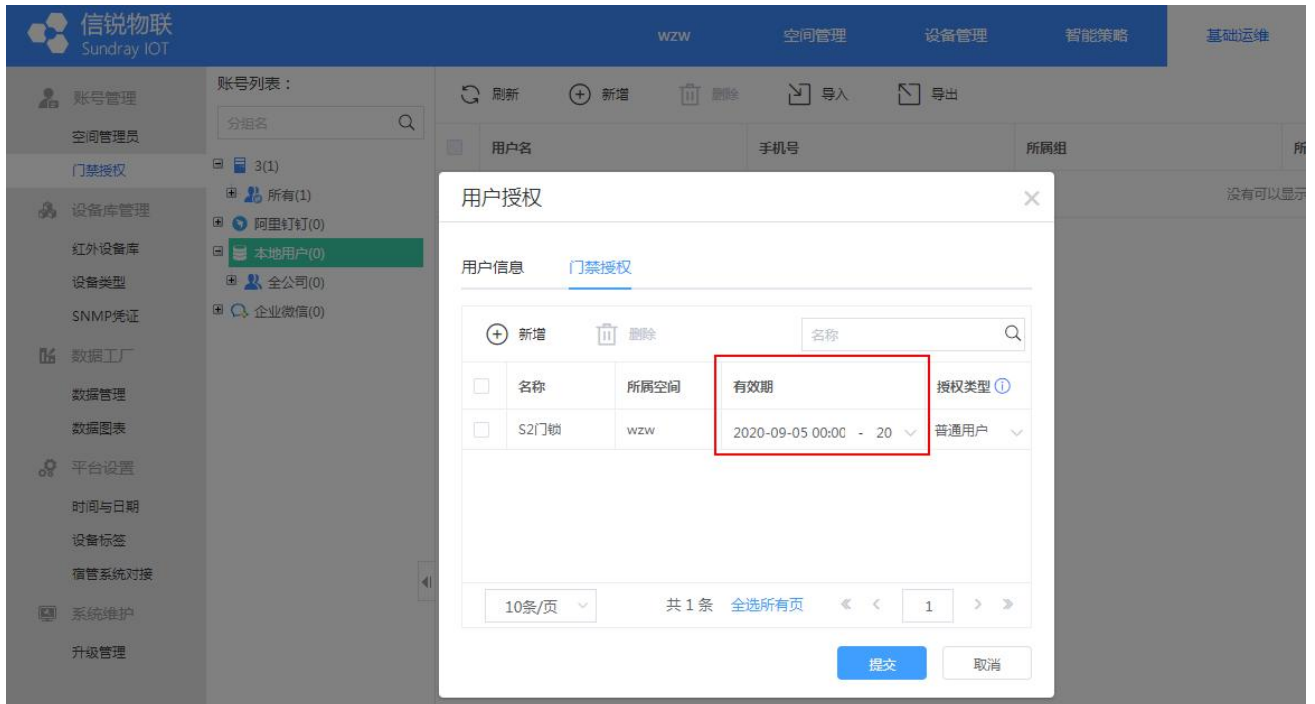
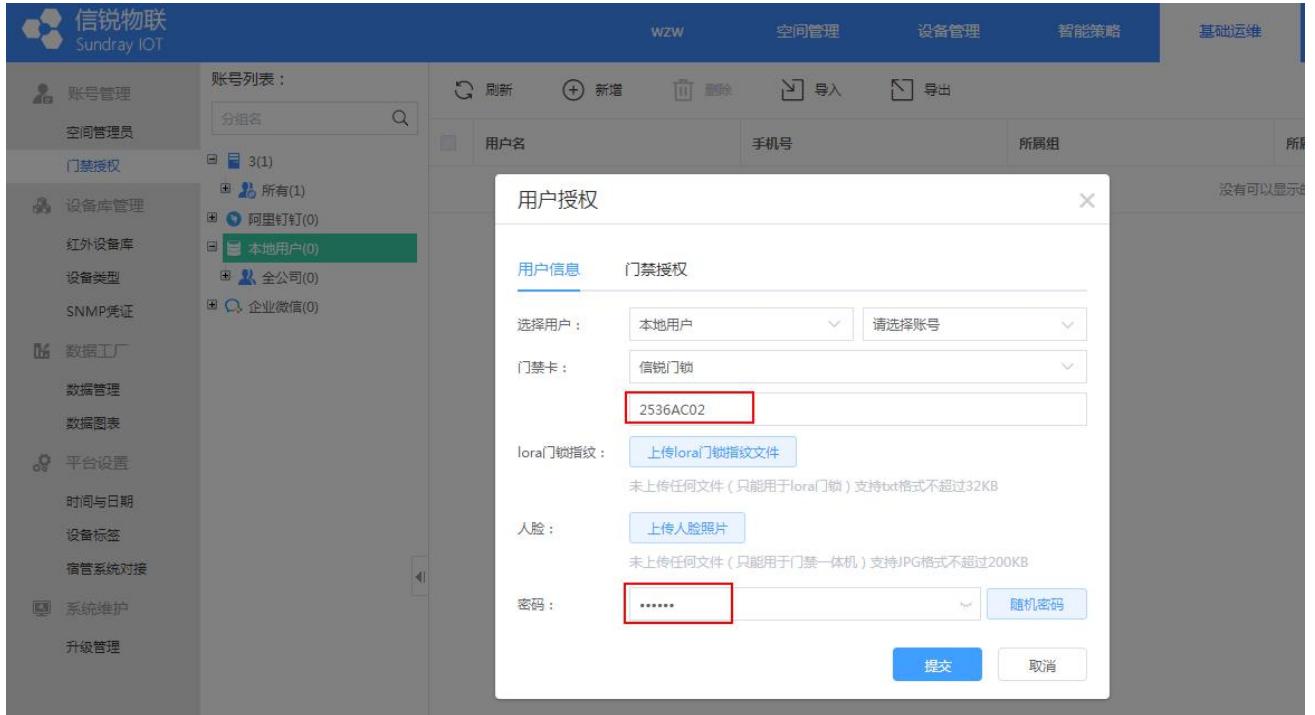
- # 1. 请保持文件结构不变，即保持说明和格式行不变；
- # 2. 允许新增、编辑和删除账户信息行；
- # 3. 账户信息行的参数应与格式行对应，每个参数以逗号(,)分隔；
- # 4. 密码列允许输入指定密码或问号(?)，如果输入问号(?)，系统会自动生成随机不重复的密码；
- # 5. 请严格按照模板中的格式填写此文件；
- # 6. 如有需要上传人脸文件请在本文件同目录下images文件中添加[用户名.jpg]文件；
- # 7. 上传人脸照片目前支持200k以下的jpg格式，文件过大请压缩大小；
- # 8. 授权空间一列填写空间名称的全路径(忽略根空间)；
- # 9. 授权设备一列填写设备的全路径(忽略根空间)，包括空间名称路径和设备名称；
- # 10. 门禁卡一列填写格式为：[卡号类型]:[卡号]，卡号类型分为[信锐门锁]和[海康门禁一体机]，只填写[卡号]默认表示[信锐门锁]；
- # 11. 有效期格式如：永久、1天、30天、365天、2020/1/21、2020/1/21 10:00、2020/1/21 10:00:30；

请按照要求编辑以下内容：

用户名	授权空间	授权设备	门禁系统:门禁卡	门禁系统:门禁系统:密	门禁系统:有效期
用户名1	/S1门锁	信锐门锁:7754A70D	信锐门锁:7754A70D	112233	1天
用户名2	/S1门锁	信锐门锁:6654A71D	信锐门锁:6654A71D	445566	30天
用户名3	/S1门锁	信锐门锁:3354A72D	信锐门锁:3354A72D	778899	365天

2、单个有效期账号门禁授权：进入平台【应用中心】→点击进入应用→【基础运维】→

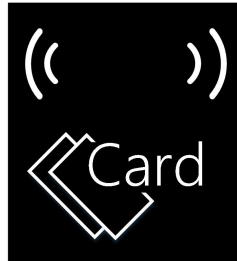
【门禁授权】→【新增】，填写用户信息：门禁卡号、密码；在门禁授权页面中，选择门锁，指定授权的有效期。



7. 门锁本地使用

7.1 卡开锁

将门卡放入门锁刷卡区域，区域图标如下：



门卡正确---- “*” 键下方绿色灯√闪烁一次，并伴随开锁震动，下拉门把手可开门。

7.2 密码开锁

出厂默认开锁密码：123456；触摸门锁键盘区域，键盘 LED 灯亮起，触摸键盘输入密码，按 “#” 键确认，每次按键输入成功蜂鸣器短响 1 声反馈；密码正确---- “*” 键下方绿色灯√闪烁一次，并伴随开锁震动，下拉门把手可开门；

7.3 开锁错误提示

数字键盘 “X” 型灯光闪烁一次，并伴随蜂鸣器短响 2 声，下拉门把手不可开门。

7.4 签到用户

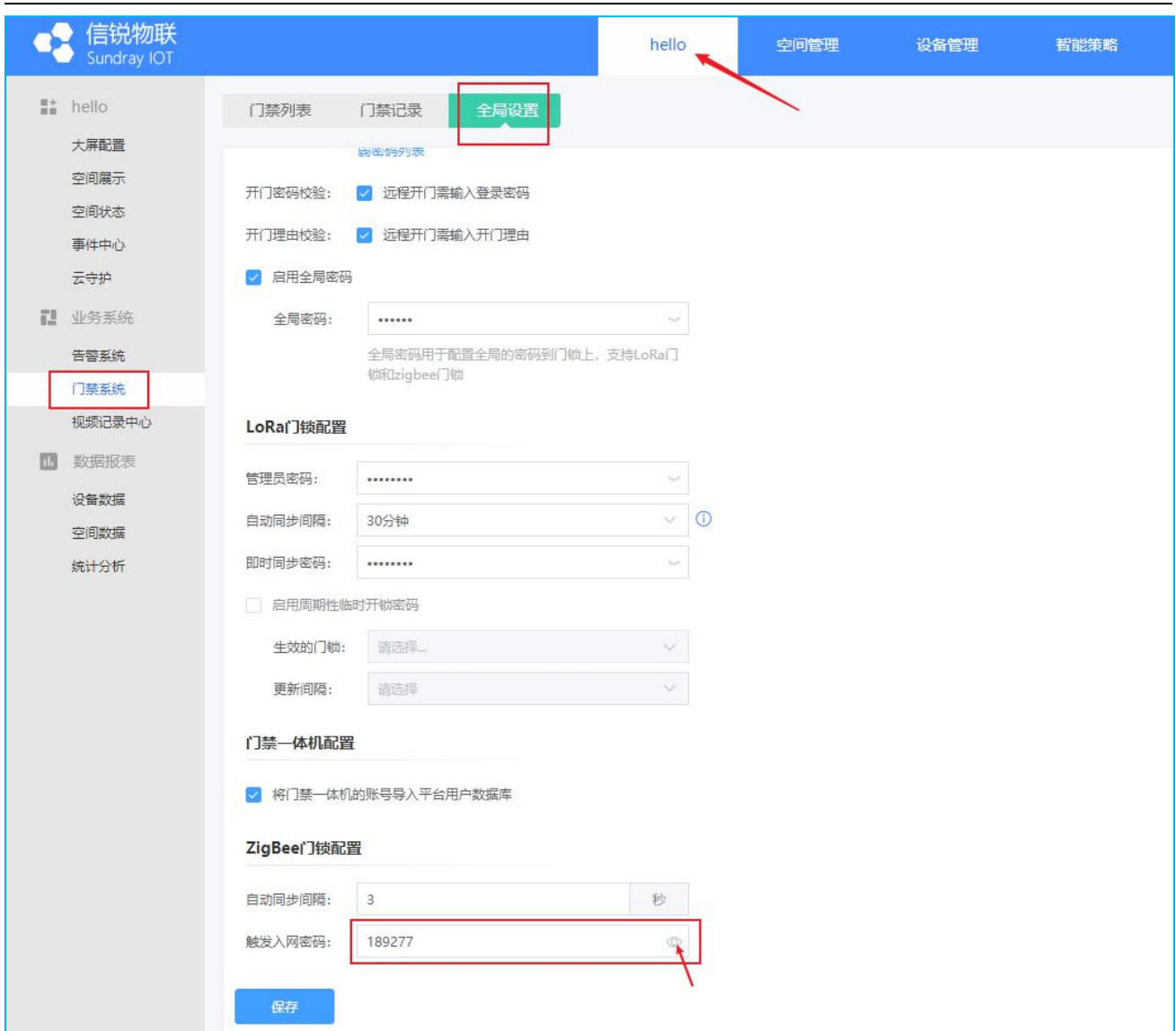
“*” 键下方绿色灯√闪烁一次，并伴随蜂鸣器短响 1 声，下拉门把手不可开门。

7.5 上提上锁

上提门把手，方舌弹出并锁住，可听到上锁声响。

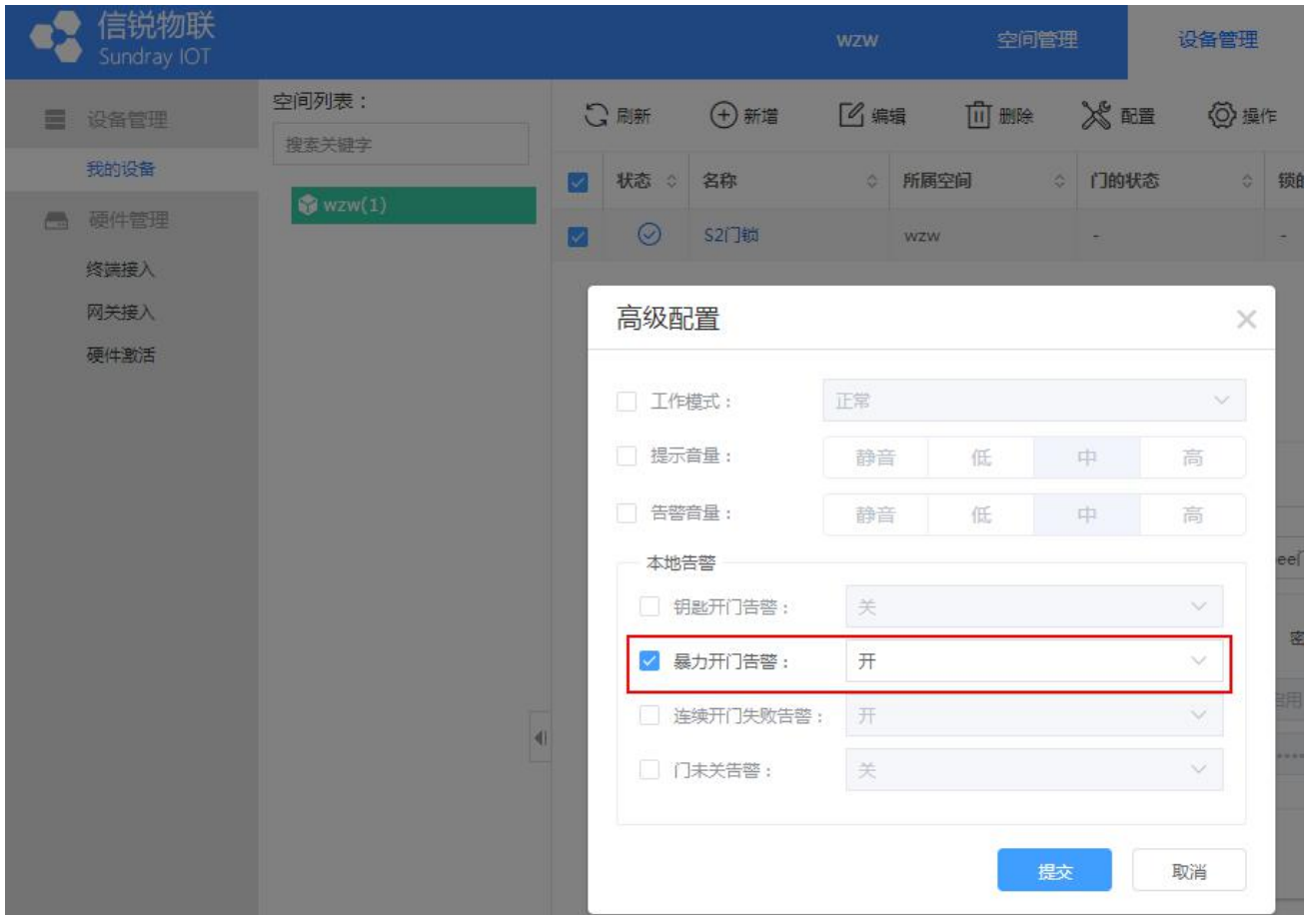
7.6 触发重新入网

- ① 出厂默认入网密码为：111111；键盘输入 2#入网密码#触发设备入网状态；
- ② 在设备上电后，键盘输入 2#入网密码#触发设备重新入网，入网密码可在平台【全局配置】中查看。



7.7 暴力开门告警

门锁在暴力拆锁、开门的情况下会有告警声响, 默认情况下, 暴力告警通知会推送到平台。



7.8 门未关告警

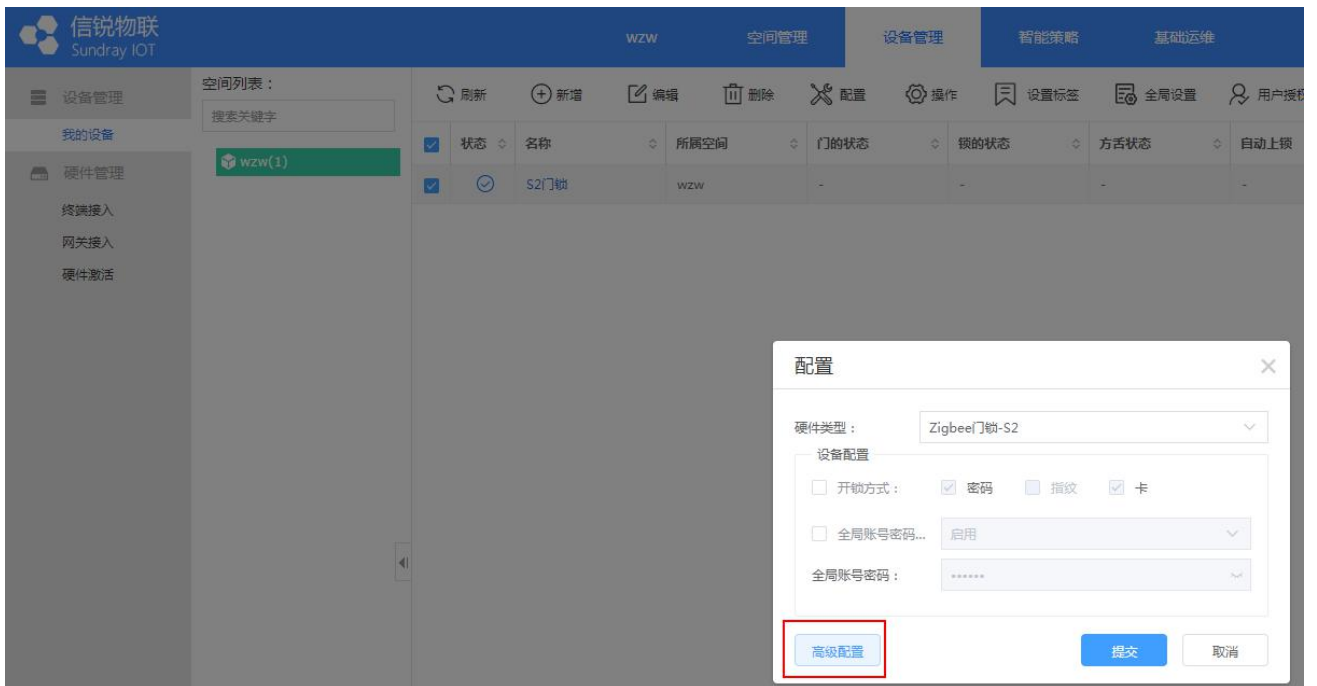
开锁后，在设置的时间内没有关门，会触发告警通知推送到平台（门锁不会有告警音），该功能默认关闭，需门锁上线后，在【设备管理】-【我的设备】-【配置】-【高级配置】中手动开启。

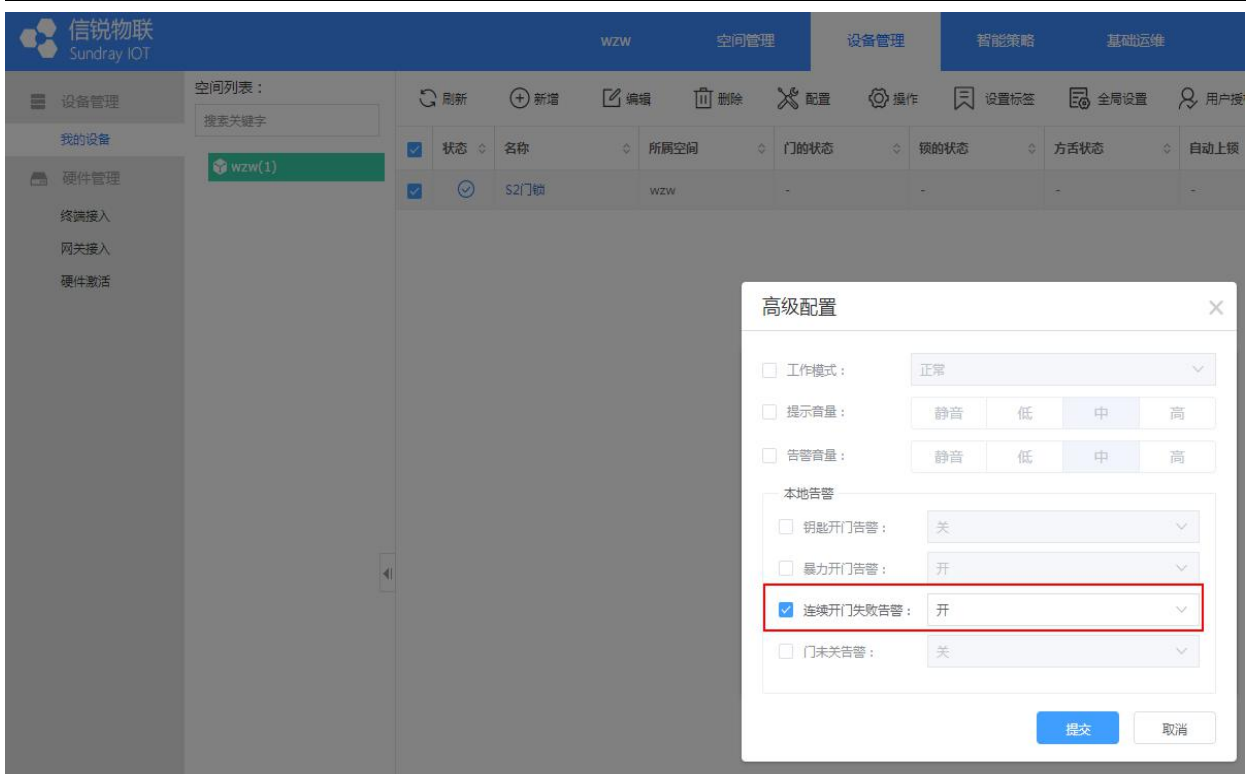


7.9 连续开门失败

在平台的设备管理--配置页面，进入高级配置，把连续开门失败告警选择为开。

门锁本地连续 5 次开门失败，最后一次按下“#”键，触发开门失败告警，门锁响 20 次蜂鸣声，且每次间隔 5 秒，3 分钟内门锁不能使用；默认情况下，平台有连续开门失败告警通知。





7.10 低电量告警

“#” 键下方红色  常亮，电池电量低，默认情况下，平台有低电量告警，如图。



8. 产品升级

8.1. OTA 升级

1) 上传 OTA 升级固件包：登录平台，点击【系统维护】-【固件管理】，点击【新增】，上传升级包【提交】即可，如下图所示。

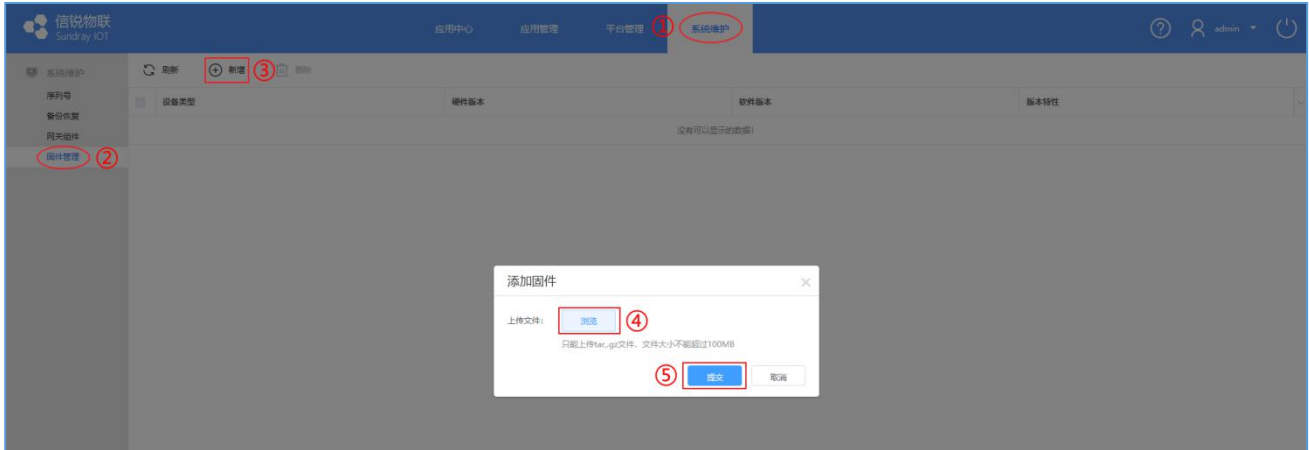


图 5-1 上传门锁升级固件包

2) 【应用中心】进入应用中，在【基础运维】-【升级管理】中（若页面提示没有可供升级的固件包，请先按步骤 1) 上传固件包），点击【新增】，新增升级任务，如图所示。

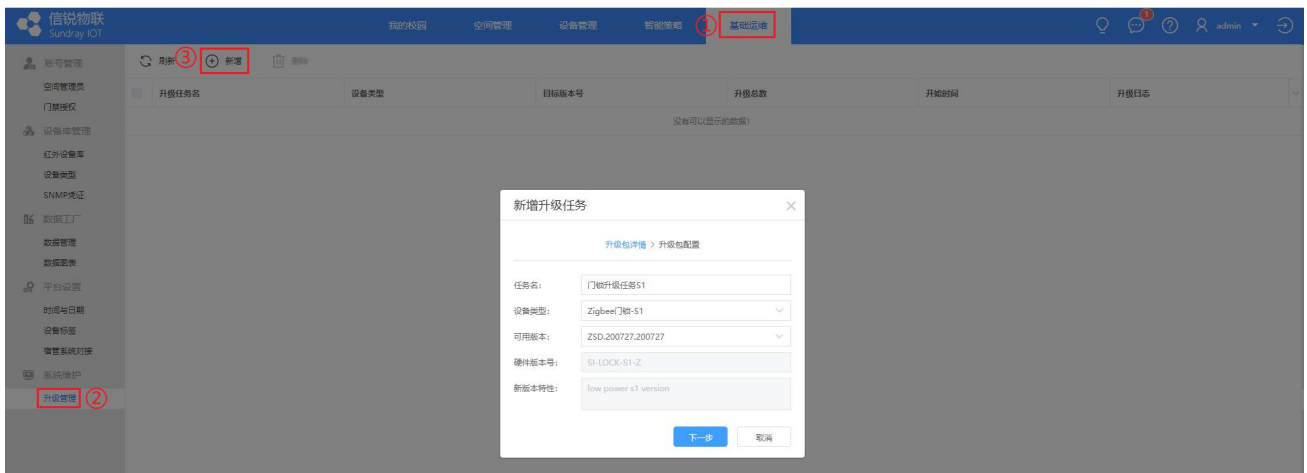


图 5-2 新增升级任务 1

3) 填写任务名称，设备类型选择[Zigbee 门锁-S1]，可用版本可在下拉框中选择（此处的版本是上传的固件包所解析的版本号），然后点击【下一步】，选择需要升级的设备（选择的设备为真实设备，即【终端接入】中的设备名称），点击【提交】，如图所示。

新增升级任务

升级包详情 > 升级包配置

任务名: 门锁升级任务S1

设备类型: Zigbee门锁-S1

可用版本: ZSD.200727.200727

硬件版本号: SI-LOCK-S1-Z

新版本特性: low power s1 version

下一步 取消

新增升级任务

升级包详情 > 升级包配置

选择设备: 我的校园, A栋, A-101, A-101门锁, A-102, A-1...

升级时间: 立即 指定时间

选择日期时间

高级选项: 配置

上一步 提交 取消

图 5-3 新增升级任务 2

4) 提交后会生成一条升级记录，点击【升级日志】可查看日志记录，如图所示，升级日志中可查看门锁是否升级成功。



图 5-4 查看升级日志

8.2. 本地升级

注：本地升级是门锁出现故障情况下使用，正常情况下请选择 OTA 升级方式进行升级。

- 1) 所需设备和材料：电脑、门锁、串口线、Zigbee 门锁升级工具、升级固件包。
- 2) 电脑安装 Zigbee 门锁升级工具，运行 usb_card.exe；点击【浏览】选择升级固件包，点击【加载包】加载固件。



图 5-5 Zigbee 门锁升级工具加载固件包

3) 门锁和电脑用串口线连接（需安装串口驱动），待电脑识别串口设备，在 Zigbee 门锁升级工具中对应串口点击【打开】，等待检查当前门锁的版本。



5-6 Zigbee 门锁升级工具检测版本

4) 需要升级两个设备类型：STM32 和 ZIGBEE；升级设备类型下拉框分别选择 STM32 和 ZIGBEE 进行【一键升级所有设备】（需要等待当前选择的设备类型升级完成，才能选择另一个设备类型操作），等待状态显示为升级成功。



5-7 Zigbee 门锁升级工具升级固件包

8.3. 注意事项

- 1) OTA 升级与本地升级不可同时进行，同时升级会造成门锁设备无法使用，进行本地升级时，平台【基础运维】-【升级管理】中不能有正在进行中的升级任务；
- 2) 本地升级若升级工具提示【状态：fail,xxxx。】，请尝试重新升级。

9. 恢复出厂设置

9.1. 本地恢复



钥匙拧紧不松开，保持 30 秒左右，当听到蜂鸣器长响时（蜂鸣器会长响 3 声），启动恢复出厂设置，完成后，门锁设备将会重启。

注：若未关闭钥匙开门告警，钥匙拧紧时将会触发钥匙开门告警，蜂鸣器响 10 次，每次间隔 5 秒。



10. 常见问题

10.1. 常见问题 FAQ



1、在【设备管理】-【网关接入】导入了网关，为什么网关状态显示不在线？

- ① 导入网关后，网关设备状态显示为未上报数据 ，需等待 5 分钟左右，请刷新网关列表，看看是否显示在线 ；
- ② 若网关状态始终没能显示在线，请检查网关配置，网关平台地址是否与登录的地址一致。



2、在【设备管理】-【终端接入】导入了门锁设备，为什么门锁状态显示不在线？

- ① 导入设备后，门锁设备状态显示为未上报数据 ，需等待 5 分钟左右，刷新终端列表，看看是否显示为在线 ；
- ② 请检查网关是否在线，若网关在线，请检查门锁设备是否与网关设备相距较远，可尝试将门锁与网关的距离保持 < 10 米，再刷新列表查看；
- ③ 若门锁状态始终没有显示在线，请联系客服处理。

3、在【我的设备】中对门锁进行了开锁操作，为什么下拉门把手无法开锁？

- ④ 请在【我的设备】门锁列表中查看对应门锁的状态：
 - ：设备在线并且操作已同步到门锁，请确认是否超时导致设备自动上锁；
 - ：正在同步，需要等待同步完成才能开锁；若长时间没有完成同步，可能由于网络阻塞原因，请重新操作一次；若始终无法完成同步，请联系客服处理。

4、为什么我的门禁卡不能开锁？

- ① 门禁卡能开锁的前提是门锁有授权开锁权限给对应用户，请检查对应门锁的授权列表中是否有该用户，并且该用户绑定了此门禁卡的信息；
- ② 若已授权正确用户，请检查【我的设备】门锁列表中查看对应门锁的状态：
 - ：平台授权操作已同步到门锁，请确认门禁卡是否拿错或损坏；
 - ：正在同步，需要等待同步完成才能开锁。