

智慧酒店无线解决方案

行业背景

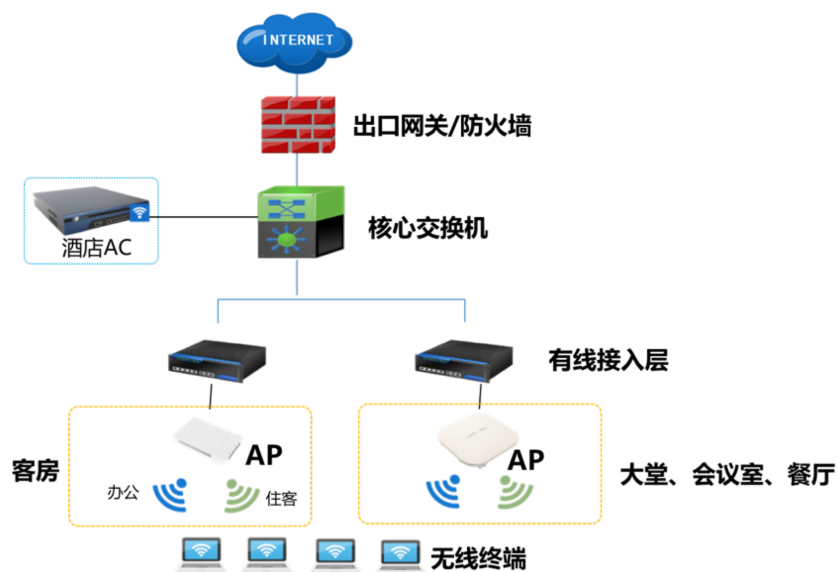
随着移动互联网的发展，移动终端的爆炸增长，无线终端和无线应用的快速普及，极大的推动了无线网络的发展。在这个移动互联的时代，无线已经成为终端接入的主导力量。BYOD、移动办公已成大势所趋，酒店 WLAN 的应用需求正在进一步加大。

酒店的竞争重点已经从“硬”转“软”，即从硬件设施转移到了如何提供高水平高质量的增值服务和体验。如今，酒店服务项目已经成为行业的关注重点。随着全球信息化技术的快速发展和无线网络技术的广泛应用，为酒店提供全新的高速信息服务已经成为了一种趋势，能否成为酒店的回头客，如何获取用户的眼球，网络信息服务绝对是最有效的手段，也是酒店信息传播的工具。而无线网络具有其移动性强、灵活度高、可以快速部署的优点，最适合于在酒店中搭建高质量的网络信息服务平台。

存在的问题：

- 1、网速太慢，Wi-Fi 反而成为顾客抱怨、投诉的地方
- 2、会议室接入终端高密,无线接入无法满足重要资产设备管理
- 3、攻击手段多样，无线安全有威胁
- 4、无线营销能力弱，无线投入无法转化为创造商业价值的生产力

解决方案：



结合酒店无线网络需求情况，结合信锐产品自身技术特点，为了满足用户构建一个高

速、稳定、安全、可靠、易于管理的无线接入网络的需求，本设计方案按照 AP+AC 的结构化无线网络解决方案进行设计。

方案设计：

酒店无线覆盖

信锐技术无线系统，针对酒店实际情况进行专业方案部署。根据现场实际勘测、信号测试情况，无线网络采取蜂窝式部署方式。

酒店客房采用面板式 AP 直接对房间进行无线覆盖，避免了吸顶 AP 部署在楼道走廊时无线信号穿透房间墙壁甚至是卫生间等造成房间内信号差、网络不可用的问题。

大堂、会议室、餐厅等室内场景具有接入用户数多，覆盖范围大的特点，通过部署支持 802.11ac 协议的高性能室内吸顶 AP（支持吸顶、壁挂、桌面放装三种安装方式），其高吞吐量、高用户并发等优异的性能均能很好的满足无线接入。

室外环境恶劣，部署的设备经常被风吹日晒，要求室外设备必须防护能力高、防水防雷、安装维护简单等，部署室外 AP，实现室外远距离、大容量的接入，并且防水防雷防尘，IP68 专业级防护能力，确保整个无线系统的稳定可靠。

酒店无线安全

酒店常用的认证方式主要为微信认证与 APP 认证，微信认证可实现吸粉，APP 认证可以提升酒店 APP 使用量，适合酒店使用。此外信锐技术还有二维码认证、短信认证，免认证，临时访客认证等方式。

基于全国最大的应用识别库，精准识别 2400 多种网络应用和千万级的 URL 地址，将违法、违规、暴力、黄色等不良网页过滤掉，净化网络环境。

酒店有线无线网络不仅需要完成顾客的接入、认证，同时对顾客的有线无线网络行为和内容进行审计。

钓鱼 WiFi 是黑客或不良分子在公共场所搭建“免费”WiFi，诱使用户访问虚假的无线接入点，从而达到截获其账号、密码等信息的目的。通过非法接入点反制（防钓鱼），AP 会实时对周边的无线信号进行检测，反制异常 WiFi 信号，避免上网用户的银行钱财、隐私信息被盗。

酒店无线广告

通过信锐无线提供的微信认证功能，酒店入住客户使用微信认证来获得酒店提供的免费无线网络，用户无感知上网。微信认证后，一方面可以增加酒店微信公众账号粉丝数，

另一方面可以通过酒店微信公众账号来进行酒店业务推广。

信锐技术酒店无线解决方案多维度的广告推送功能让酒店店内广告通过位置、时间、客户类型等多维度精准地推送到每个目标客户的智能终端上。直击顾客需求的广告，让顾客无法拒绝。

方案优势：

- 1、完善的解决方案：信锐技术可以提供完善的酒店无线解决方案，以及全系列、高性能的 WLAN 网络设备，拥有千兆、万兆无线控制器，室内双频、室外 11AC、面板 11AC 全系列 AP 产品；拥有无线控制器集群方案，可适应于超大规模 WLAN 组网；拥有 FIT/FAT 一体化解决方案。
- 2、一体化融合方案：设备采用强劲的 X86 架构，集无线控制器、用户认证、营销推送、客流分析、上网行为管理、流量控制、上网行为审计、防火墙、网络管理于一体，大大简化网络结构，极大的降低了建设成本、运维成本。
- 3、多维度在线营销：为酒店访客无线网络提供 O2O 增值营销功能，可以增加微信关注量，并具有客流分析、用户偏好分析、人流密度热力图等功能。
- 4、可视化运维管理：拥有可视化的易管理网络，一键配置，即插即用，统一进行无线网络管理，配合智能交换机，让运维更智能、更轻松。

成功案例：

作为下一代企业级无线的引领者，信锐技术一直秉承“无线连接一切”的愿景，在智慧医疗的无线网络建设中继续承担推动和发展使命，一起推动智慧医疗的发展，目前已经有近百家三甲医院用户选择我们的方案。

部分客户：成都置信假期酒店、佛山三水绿湖温泉度假酒店、福清创元千禧大酒店、富丽华大酒店、宝燕壹号酒店、中环国际酒店、海尊酒店、博尔特酒店、开元酒店、黄埔大酒店、奥蓝际德温泉酒店、北辰五洲大酒店等。