

# 高可靠性解决方案

## 企业级芯，设备质量稳定可靠

信锐无线设备（包括无线 AP、无线 AC、交换机）均采用企业级芯片和电子元器件，工作稳定，寿命长；

设备软件基于 CMMI 5 最高水平开发，代码优化、程序流畅、长时间稳定工作永不宕机；



## 智能 AC 灾备逃生，无线上网永不掉线

信锐瘦 AP+无线 AC 架构，即使当无线 AC 宕机故障，也不影响 AP 的正常使用；

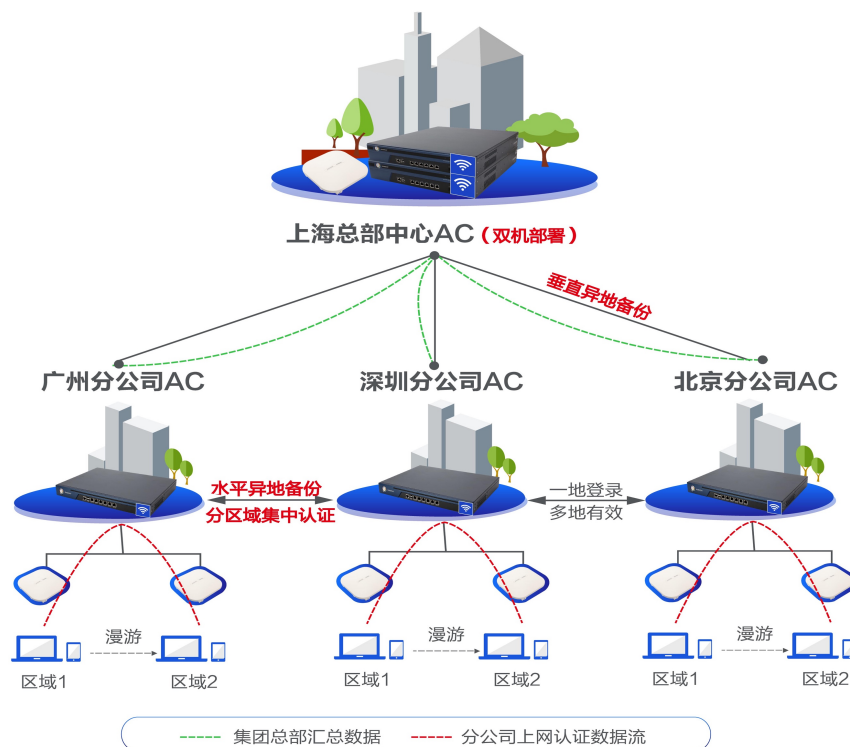
通过智能 AC 灾备逃生，老用户依旧正常上网，新用户仍然可以认证接入；



## 无线 AC 双机备份、异地备份

通过部署两台无线控制器，实现双机互相备份，防止一台控制器单点故障后影响上网或者网络安全策略；

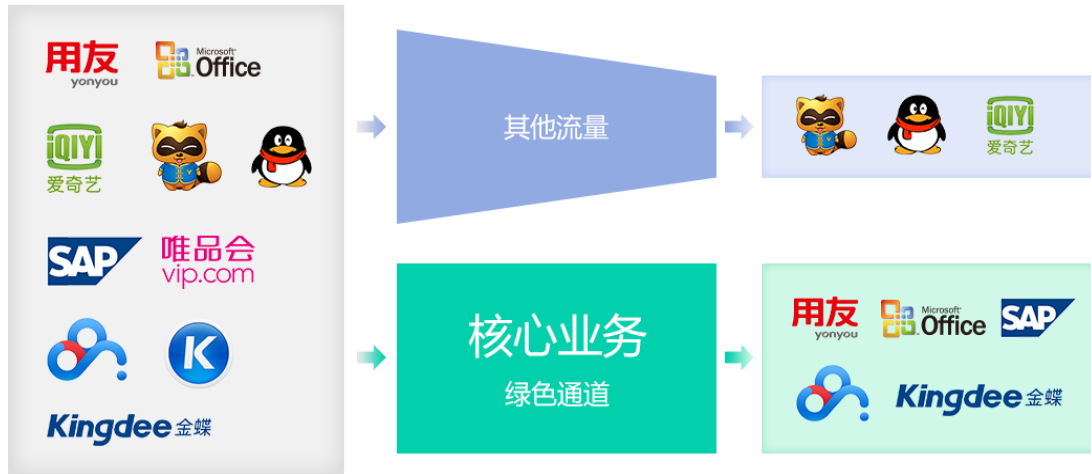
采用集结号（分层 AC）部署的多分支集团，可以实现分支端与邻近分支端的水平异地备份、分支端与中心端的垂直异地备份，在实现智能安全边缘计算的同时保证整个网络的高可靠性；



## 重要关键核心应用优先传输

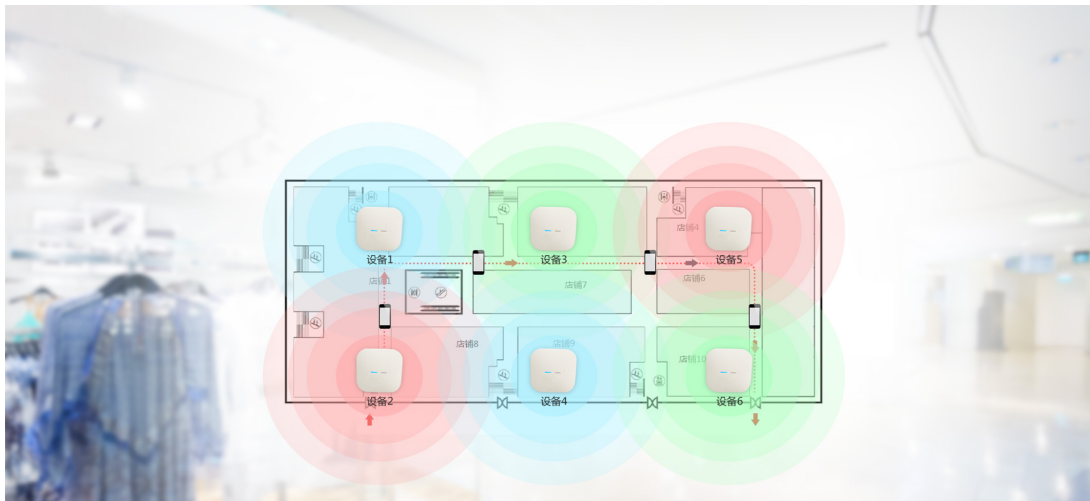
通过无线 AC 应用识别，智能区分上网行为，优先保障核心业务；

基于应用的空口资源管理，灵活的识别办公、娱乐、视频、下载等上网行为，优先确保办公业务带宽；



## 无感知快速漫游，移动办公永不断线

信锐无线 AC 控制器支持无缝漫游，不同 AP 信号覆盖之间，接入终端切换速度不高于 20ms；同一组网内，用户从设备 1 移动到设备 3 到设备 5，都能保持无线连接，移动办公永不断线。

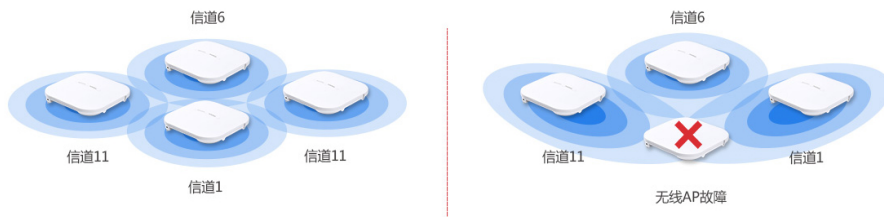


# 覆盖黑洞自动补偿

## 确保信号覆盖无盲区

信锐无线 AP 发射功率线性可调，根据实际部署密度，可适时调整发射功率，避免 AP 之间的相互干扰；

传统的无线路由器故障后将出现无线覆盖黑洞，信锐支持覆盖黑洞自动补偿，邻近 AP 智能感知周围环境并自动调整发射功率，确保信号覆盖无盲区。



## 优质的售后服务承诺

30 分钟问题必应：对于用户反馈的技术问题，信锐技术工程师将在 30 分钟之内响应并做出处理；

AP 质保期之内包换新：AP 质保期之内（默认一年，可购买延长服务），出现质量问题，直接包换新机；

好件先行：质保期内出现硬件故障，提供好件先行服务，帮助用户在最短的时间内恢复业务；

备机服务：对于有需求的用户，信锐技术提供专属备机服务，确保任何时候网络都正常运行。

软件版本更新：系统软件升级后，比原版本获得更多的新特性，更好的优化效果，同时用户体验会得到提升；

