



SUNDRAY  
信锐技术

# 智能交互面板 用户手册

深圳市信锐网科技术有限公司

All rights reserved  
版权所有侵权必究

## 修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2020-06-04	1.0	初稿完成	吴兴祥
2020-10-30	1.1	细化配置指引和产品使用说明	吴晓红
2021-3-3	1.2	补充智能交互面板应用包和系统包升级，烧录方法	罗大能

目录

1	产品说明	4
1.1	产品介绍	4
1.2	产品特性	4
1.3	产品通讯	4
1.4	核心特点	4
2	产品介绍	5
2.1	型号配置	5
2.2	规格参数	5
2.3	产品外观	6
3	安装接线	6
3.1	设备接线示意图	6
3.2	安装指导	7
3.2.1	安装所需工具	7
3.2.2	安装步骤	7
3.3	故障排查	8
3.4	注意事项	8
4	配置指导	9
4.1	设备上线	9
4.1.1	4.1.1新设备激活	9
4.1.2	4.1.2已激活旧设备在新平台激活	21
4.2	入网配置	25
4.3	使用说明	27
4.3.1	4.3.1 通讯方式	27
5	恢复出厂设置	28
5.1	本地恢复	28

## 1 产品说明

### 1.1 产品介绍

此款产品为一款情景面板产品，结合信锐物联网平台可以操作已经接入平台的终端设备，同时支持用户实时查看当前设备的状态信息。根据用户配置展示不同的信息。为销售端提供丰富的产品解决方案。此款产品支持POE供电，方便供电和部署，可用于酒店、教室、办公区域等企业级智慧空间场所。

### 1.2 产品特性

支持屏幕触摸交互以及6个可自定义功能实体触摸按键。结合信锐物联网平台可实现线上用户信息配置，多个设备进行控制并保持同步功能。

### 1.3 产品通讯

支持无线WIFI连接，网口通讯，可以多元化满足客户需求。

### 1.4 核心特点

使用信锐自研通信协议Slink接入物联网平台；支持用户配置自定义智能情景，实现快捷操作。

## 2 产品介绍

### 2.1 型号配置

信锐智能交互面板型号SI-PAD-HMI-5，支持无线WIFI连接，网口通讯；支持屏幕触摸交互以及6个可自定义功能实体触摸按键。结合信锐物联网平台可实现线上用户信息配置，多个设备进行控制并保持同步功能。可用于酒店、教室、办公区域等企业级智慧空间场所。

### 2.2 规格参数

项目名称	智能交互面板
项目型号	SI-PAD-HMI-5
产品尺寸	188*86*12(底部 32)mm
外壳材质	PC+ABS
供电方式	POE 供电
安装方式	86 盒安装
网口速率	100Mbps
WIFI 协议	WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac
发射功率	WIFI 通信: 802.11n/MCS7(HT 40): 14dBm±1.5dB 802.11ac/MCS9(VHT 80): 10dBm±1.5dB
工作环境	0°C~45°C, 10~95%RH 无凝结
eMMC	8GB
RAM	2GB DDR3
天线	内置 WIFI 天线
防护等级	ESD: 接触: ±6KV, 空气: ±8KV. IEC 61000-4-2:2008. CLASS B.
	RS: 3V/m 80MHz~2.7GHz. IEC 61000-4-3:2006 +A1:2007+A2:2010. CLASS A.

表2.1 规格参数表

## 2.3 产品外观

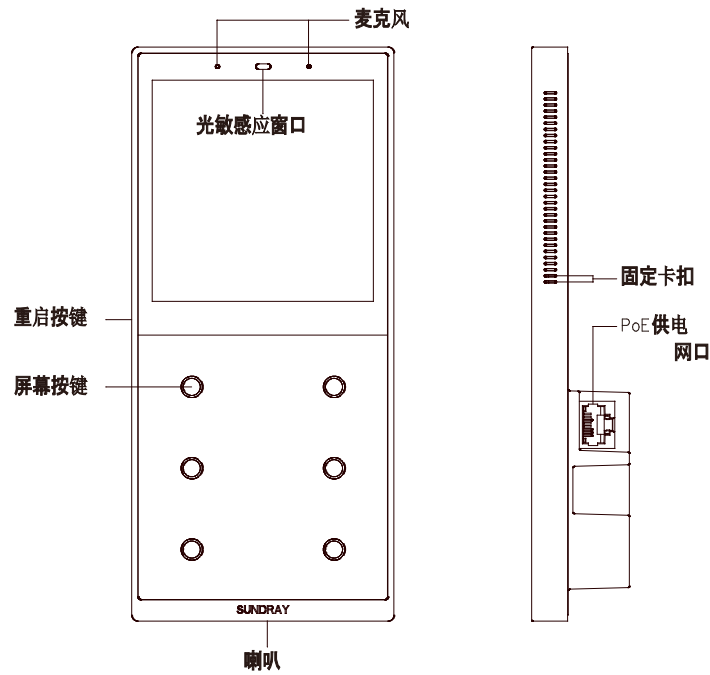


图 2.1 智能交互面板产品外观图

## 3 安装接线

### 3.1 设备接线示意图

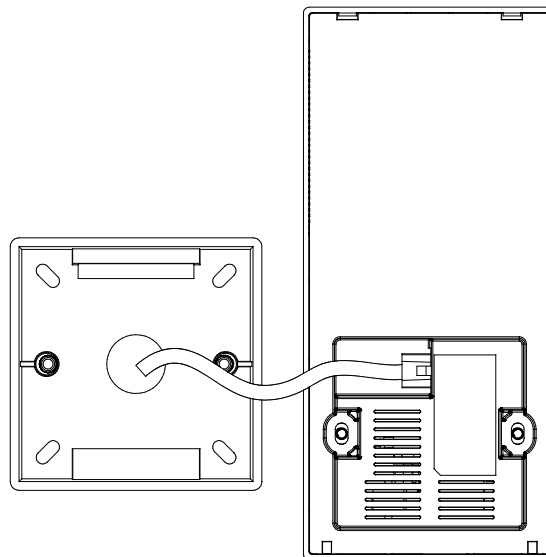


图 3.1 智能交互面板接线图

产品安装连接如图3.1所示，通过一根网线给产品供电及网络通信，安装于86盒上面。

## 3.2 安装指导

### 3.2.1 安装所需工具

十字2.5mm螺丝刀，十字5mm螺丝刀。

### 3.2.2 安装步骤

- 1、拧下底部两颗螺丝，拆分成前壳组件与后壳组件。

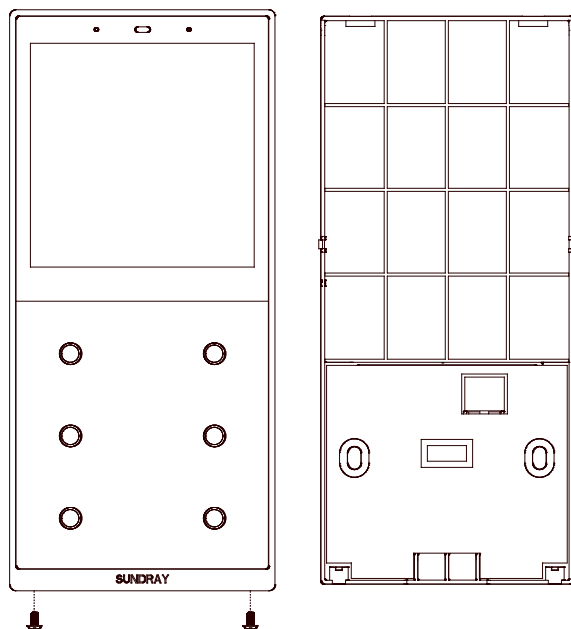


图3.2 拆分示意图

- 2、连接POE网线，锁上两颗螺丝将后壳组件固定在86盒上。

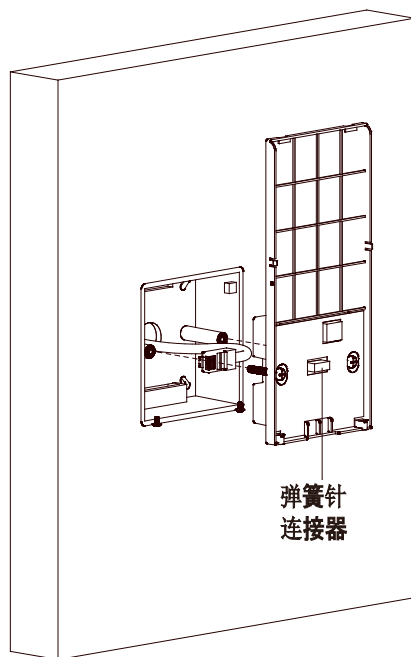


图3.3 安装后壳组件示意图

注意：如网线另一端已接至 POE 交换机或 POE 适配器，将网线插入后壳组件即为已上电，安装过程中需避免将金属物体接触中间弹簧针连接器；固定于 86 盒上的螺丝拧紧时注意控制扭力，以免将后壳压变形。

- 按以下图示方向装上前壳组件，顶部卡扣扣合到位后，底部锁上两颗螺丝固定前后壳组件，产品自动开机。

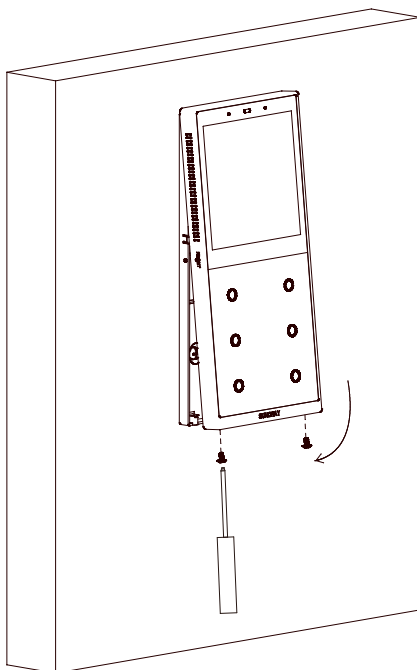


图3.4 安装前壳组件示意图

注意：如网线另一端已接至 POE 交换机或 POE 适配器，将前壳组件下压后主板即上电启动。

### 3.3 故障排查

- 前壳组件压下后若未正常开机需检查网线另一端是否已接至POE交换机或POE适配器，同时需确认插入产品的网线是否有插到位，水晶头是否有卡扣卡好；

### 3.4 注意事项

- 固定后壳组件，固定于86盒上的螺丝拧紧时注意控制扭力，以免将后壳压变形；
- 将网线插入后壳组件时需确保插到位并在锁86盒螺丝时未脱落；
- 产品正面为玻璃面板，注意轻拿轻放，避免磕碎；产品外形为塑料，需避免与尖锐物体接触，以免划伤表面影响产品外观。



## 4 配置指导

### 4.1 设备上线

#### 4.1.1 4.1.1新设备激活

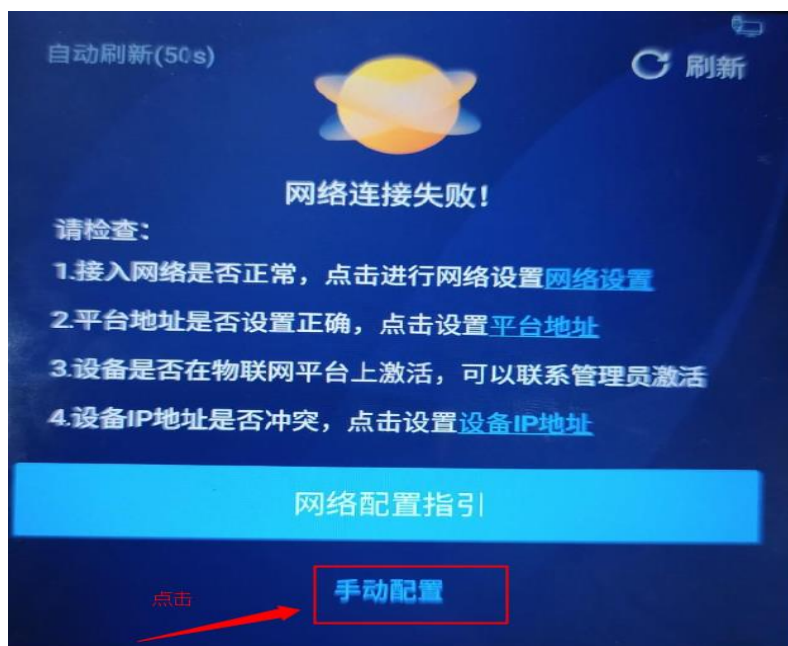
面板终端配置操作:

方法一: 手动配置流程:

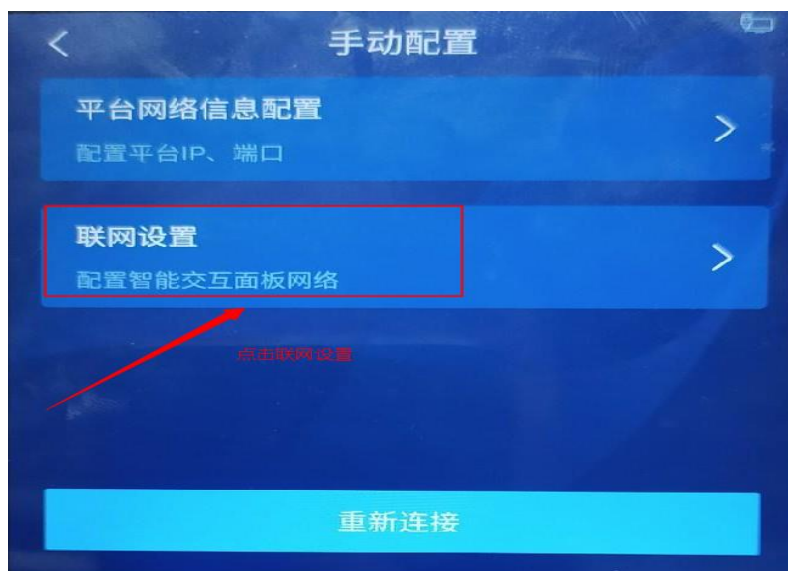
点击手动配置---->进入手动配置页面---->点击联网设置----->进入联网设置页面----->点击有线网络----->进入有线网络设置页面---->填写IP地址、子网掩码、默认网关、主DNS----->点击连接平台

具体操作步骤图:

①点击手动配置



②在手动配置页面, 点击联网设置



③在联网设置页面，点击有线网络



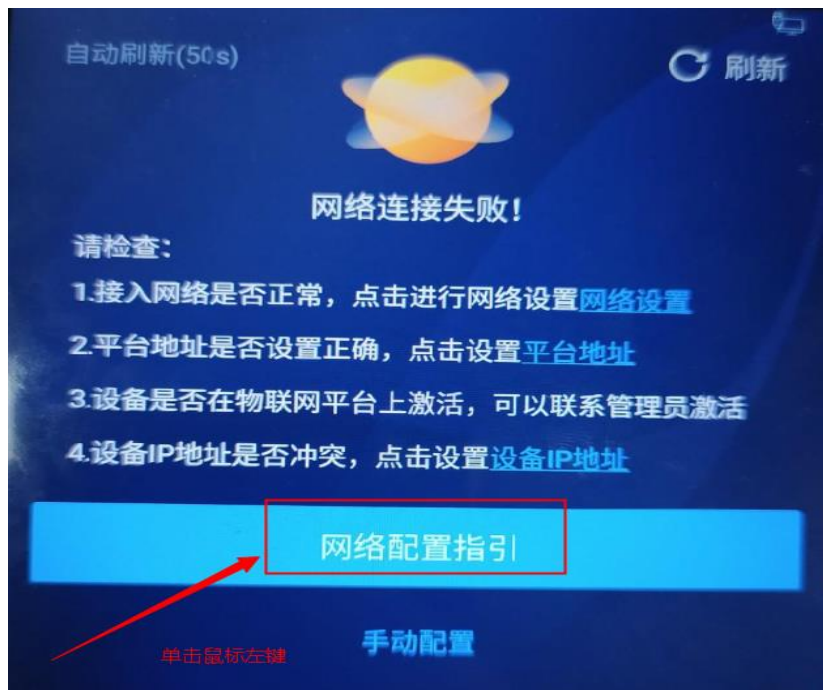
④在有线网络设置页面，填写有线网络的信息（IP地址、子网掩码、默认网关、主DNS）



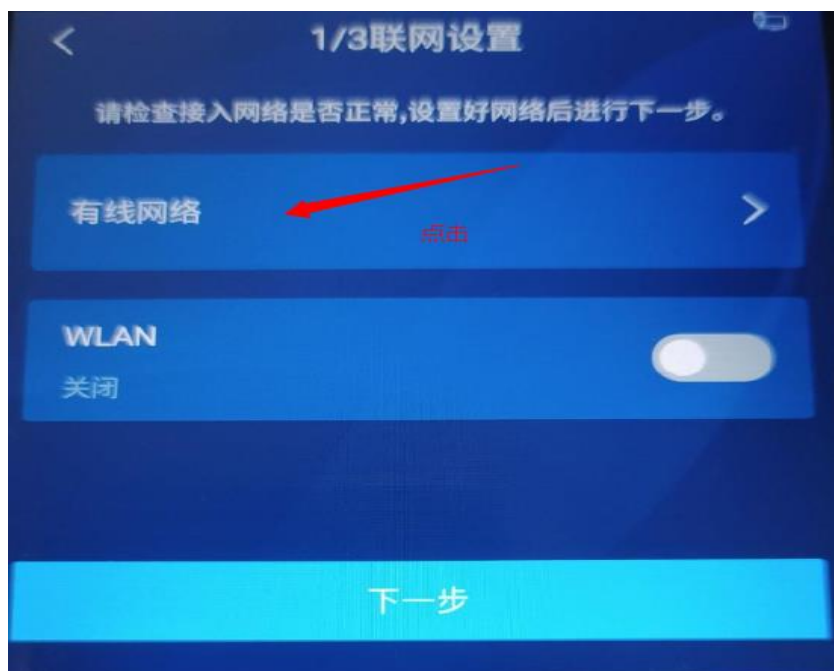
## 方法二：网络配置指引

点击网络配置指引---->进入1/3联网配置页面----->点击有线网络----->进入有线网络设置页面-->点击手动输入----->填写IP地址、子网掩码、默认网关、主DNS----->点击提交--->进入2/3设置平台地址页面---->填写平台IP地址和端口号---->点击测试有效性---->提示测试有效性成功--->点击下一步--->进入3/3平台激活设备页面----->点击完成连接

### ①点击网络配置指引



### ②点击有线网络



③点击手动输入，填写有线网络信息（IP地址、子网掩码、默认网关、主DNS）



有线网络设置

自动获取  手动输入

IP地址: 200.200.157.159

子网掩码: 255.255.252.0

默认网关: 200.200.159.254

主DNS: 114.114.114.114

备DNS: 0.0.0.0

提交

④点击提交



有线网络设置

自动获取  手动输入

IP地址: 200.200.157.159

子网掩码: 255.255.252.0

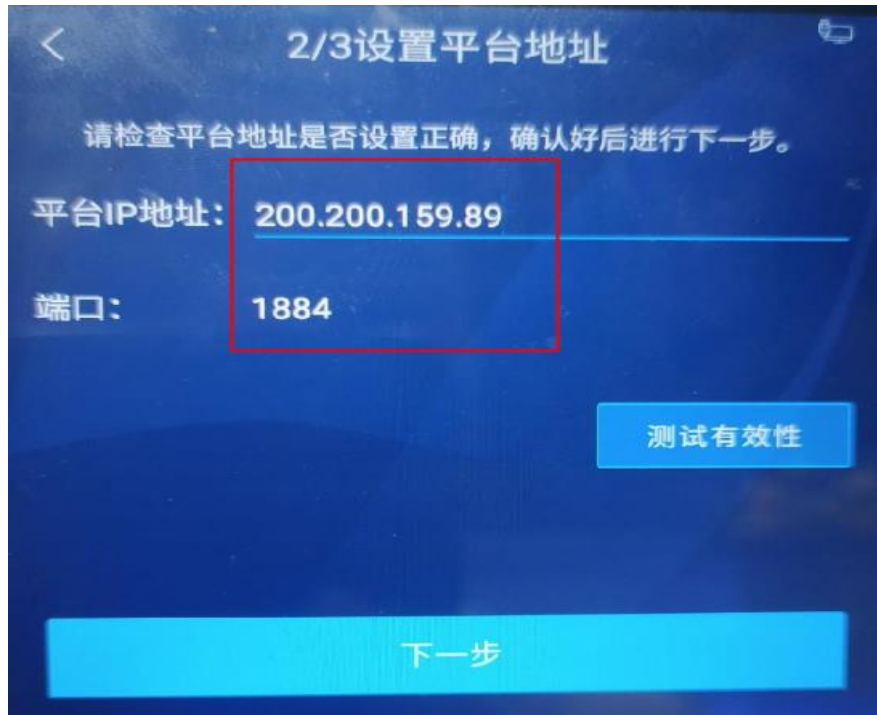
默认网关: 200.200.159.254

主DNS: 114.114.114.114

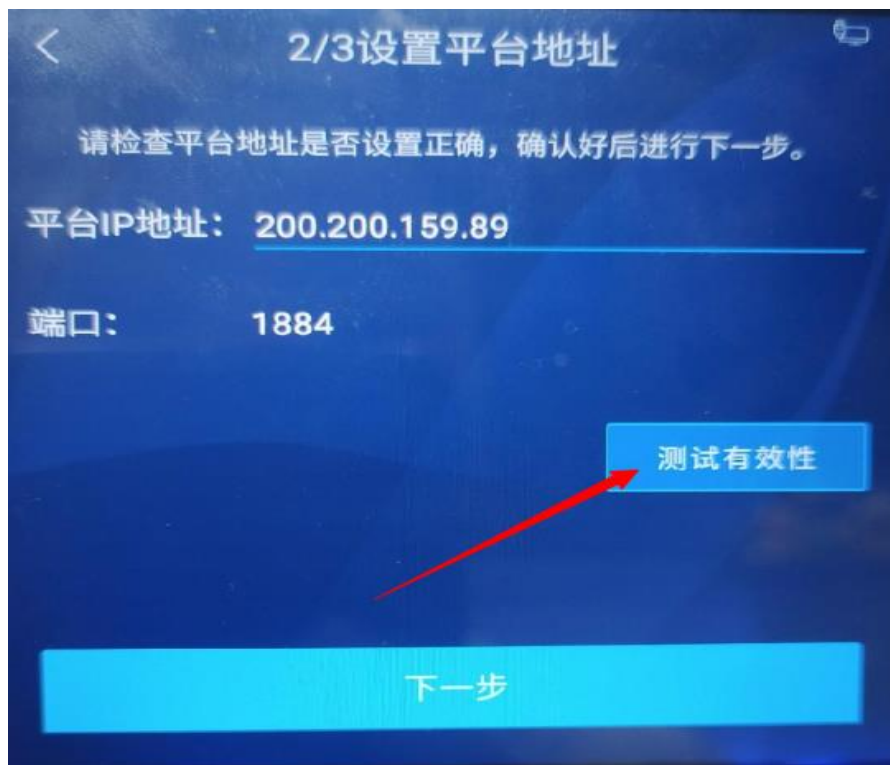
备DNS: 0.0.0.0

提交

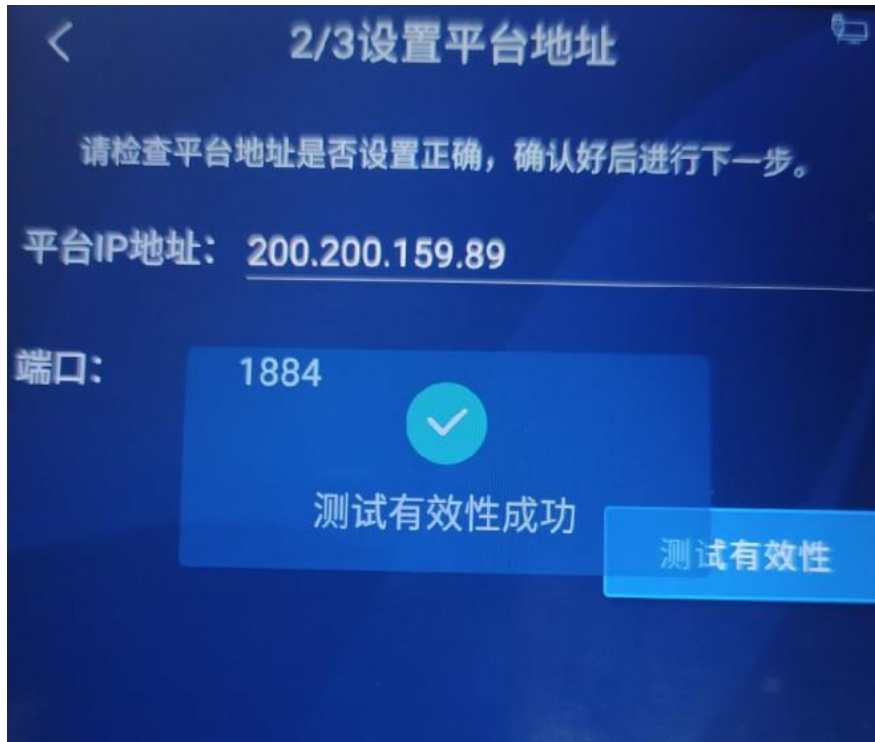
⑤点击下一步，填写平台IP地址和端口号



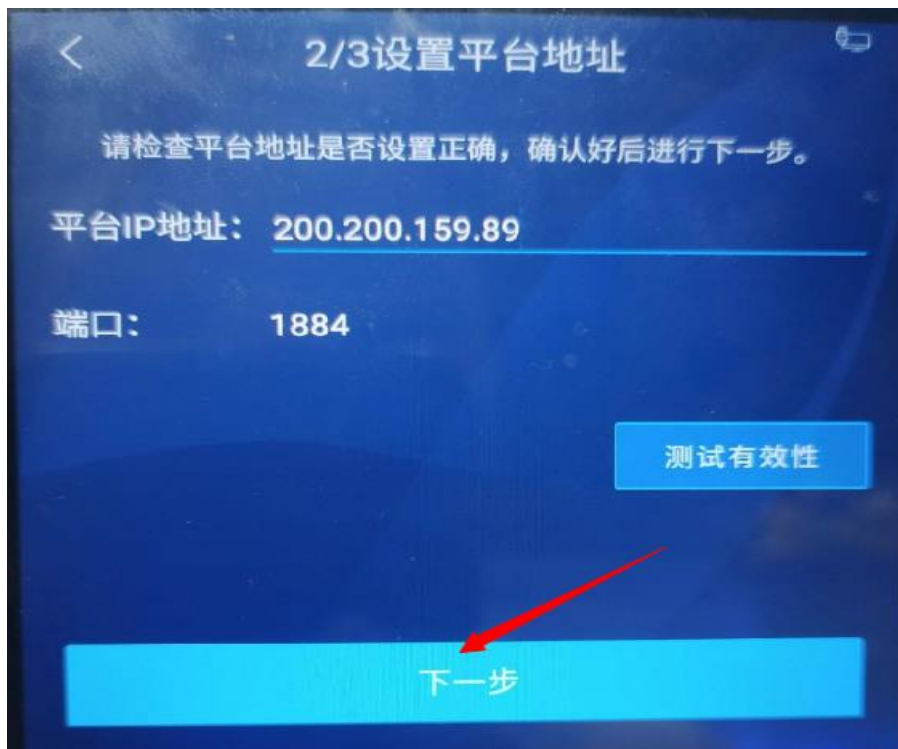
⑥点击测试有效性



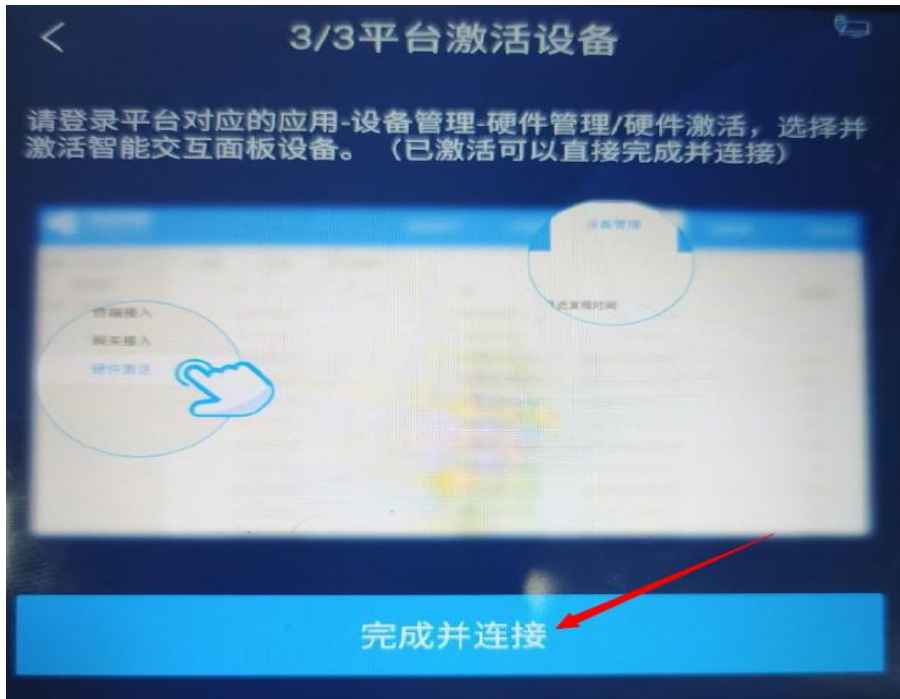
⑦提示测试有效性成功



⑧点击下一步



⑨点击完成连接



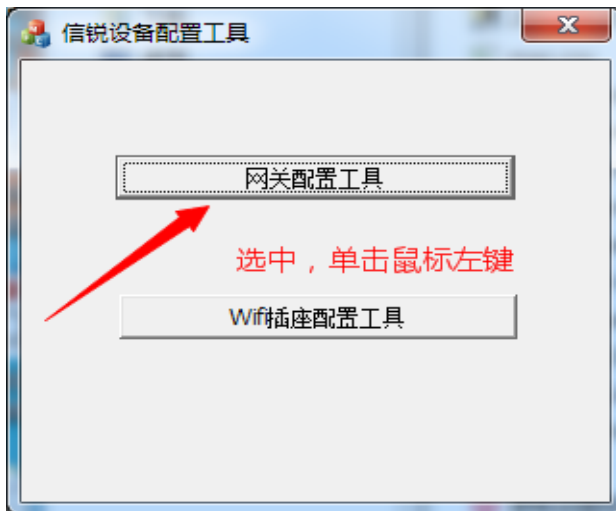
### 方法三：工具配置

双击信锐设备配置工具----->进入信锐设备配置工具页面----->点击网关配置工具----->输入配置密码----->点击下一步----->选择本地连接----->点击刷新----->观察出现的设备----->选择对应的设备，双击鼠标左键----->进入网络配置页面，填写正确的配置信息----->进入平台管理页面，填写对应的平台IP和端口号----->单击确定----->在平台激活设备

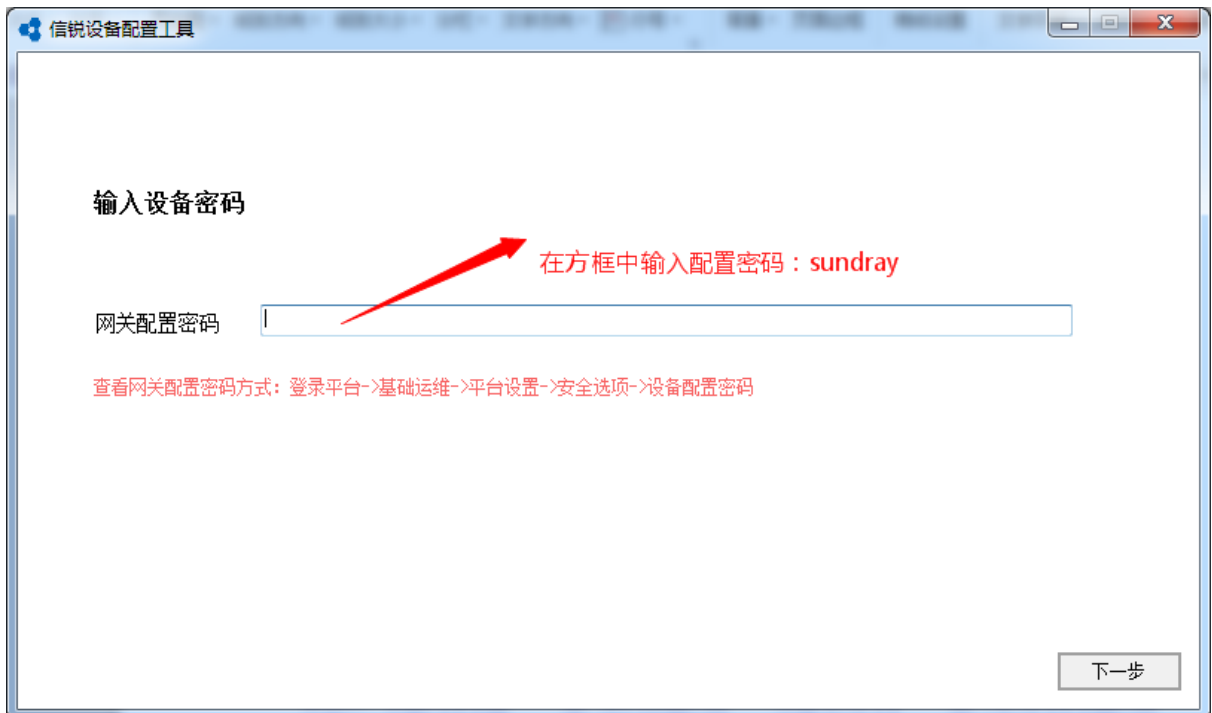
具体操作步骤如下图

使用信锐设备配置工具连接智能交互面板，配置设备的本地IP地址与指向的平台IP、端口号

#### ①点击网关配置工具

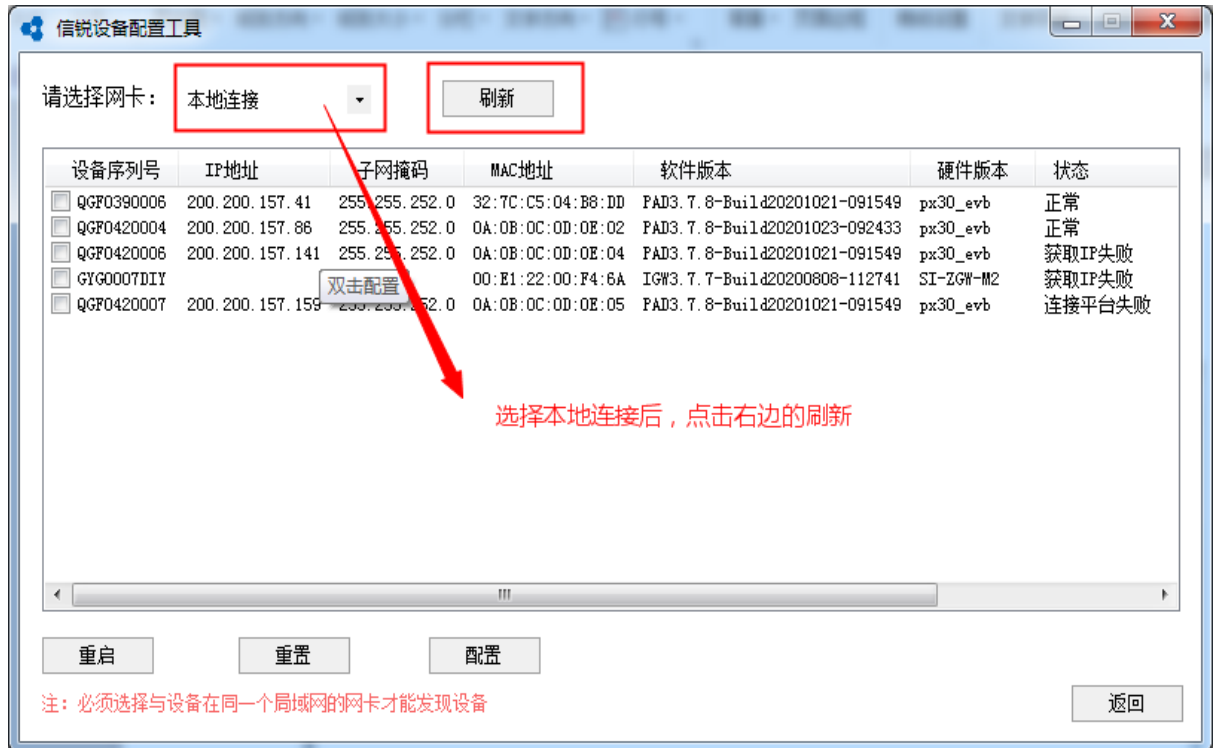


#### ②输入设备密码（出厂智能交互面板默认设备密码为sundray）并点击下一步

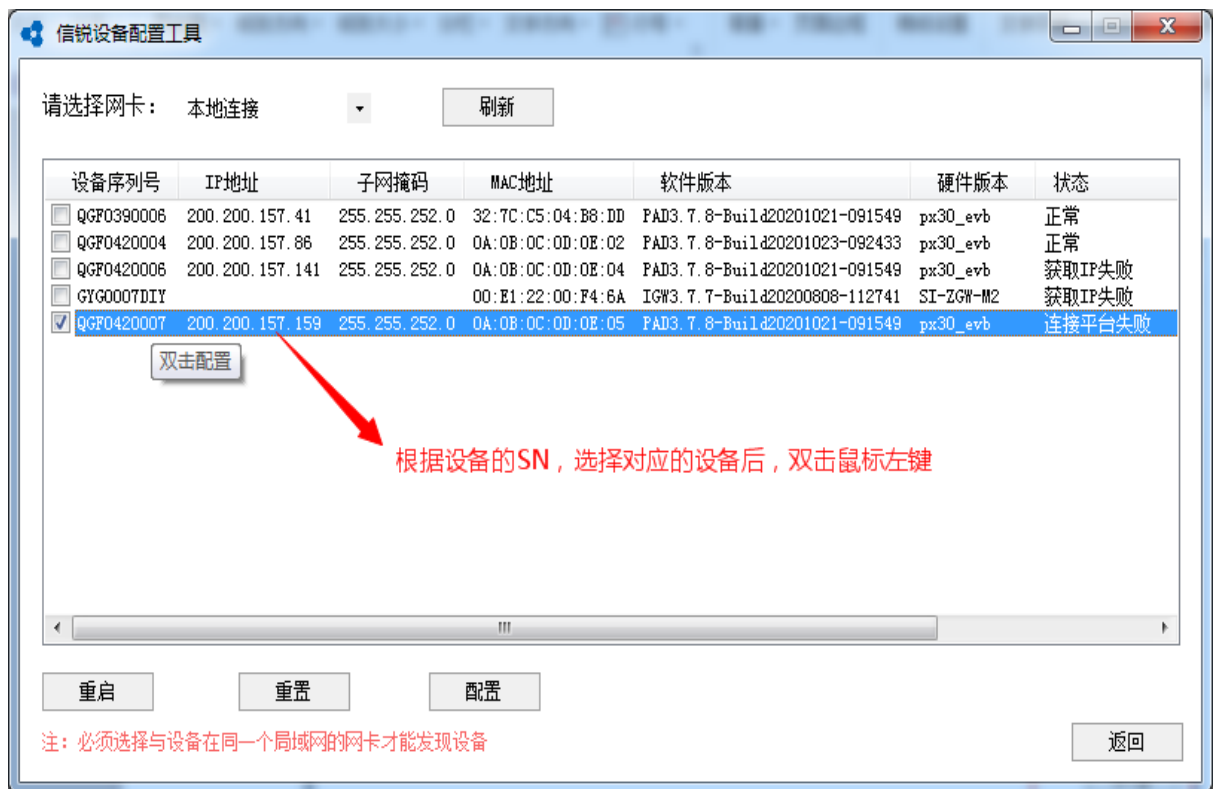




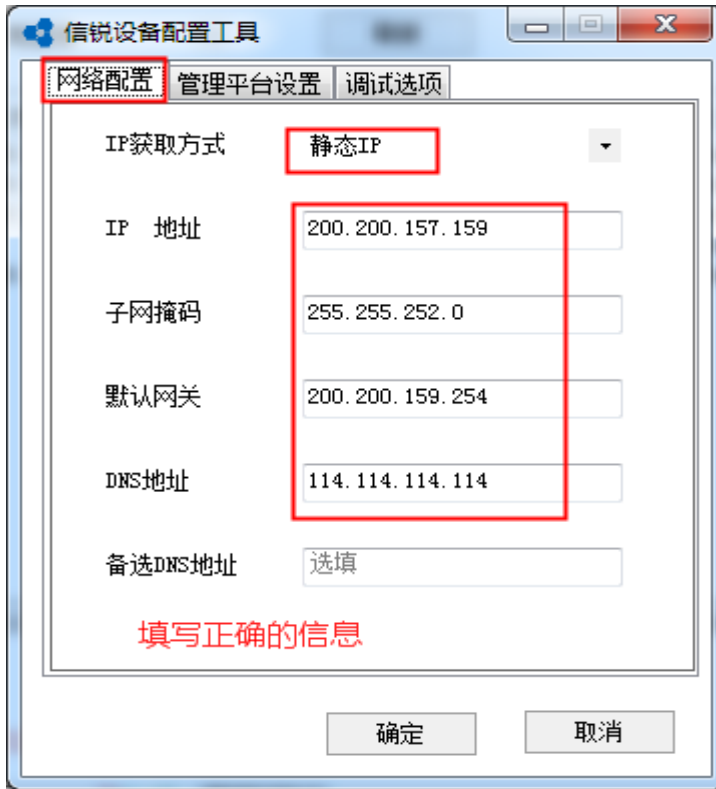
③选择一张网卡并进行扫描刷新



④选择智能交互面板设备, 双击鼠标左键并进行配置



⑤进入网络配置页面，填写正确的配置信息



信锐设备配置工具

网络配置 管理平台设置 调试选项

IP获取方式 静态IP

IP 地址 200.200.157.159

子网掩码 255.255.252.0

默认网关 200.200.159.254

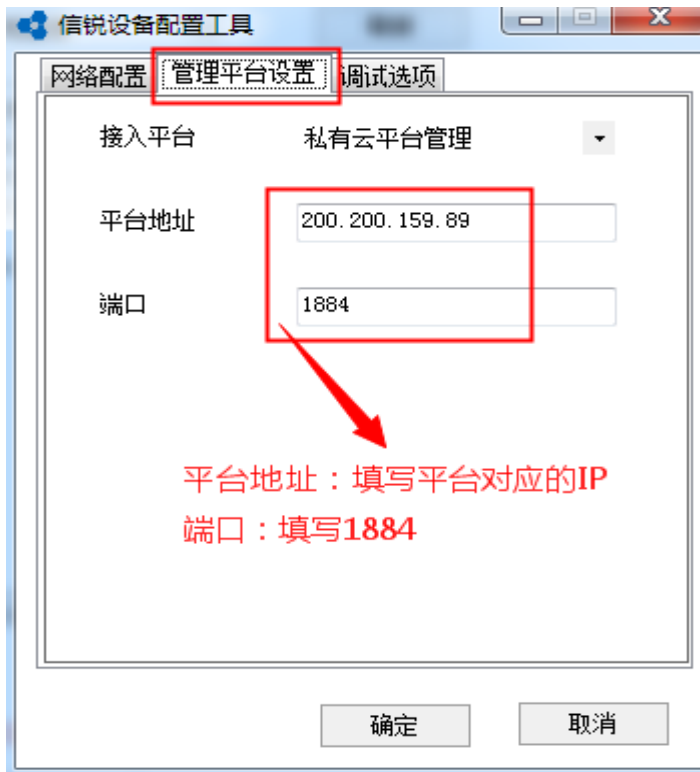
DNS地址 114.114.114.114

备选DNS地址 选填

填写正确的信息

确定 取消

⑥进入平台管理页面，填写对应的平台IP和端口号，完成配置提交确认即可；



信锐设备配置工具

网络配置 管理平台设置 调试选项

接入平台 私有云平台管理

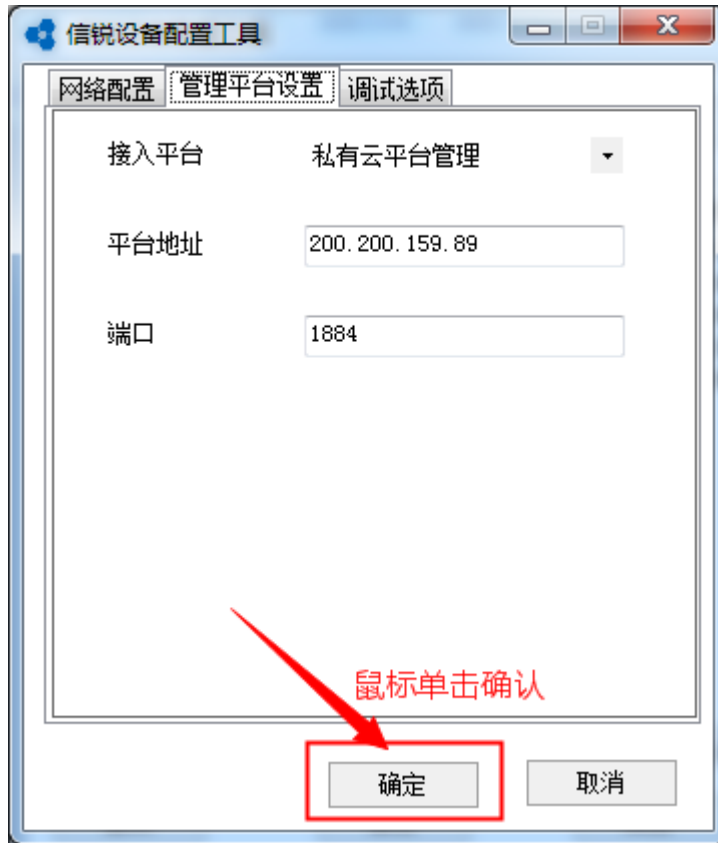
平台地址 200.200.159.89

端口 1884

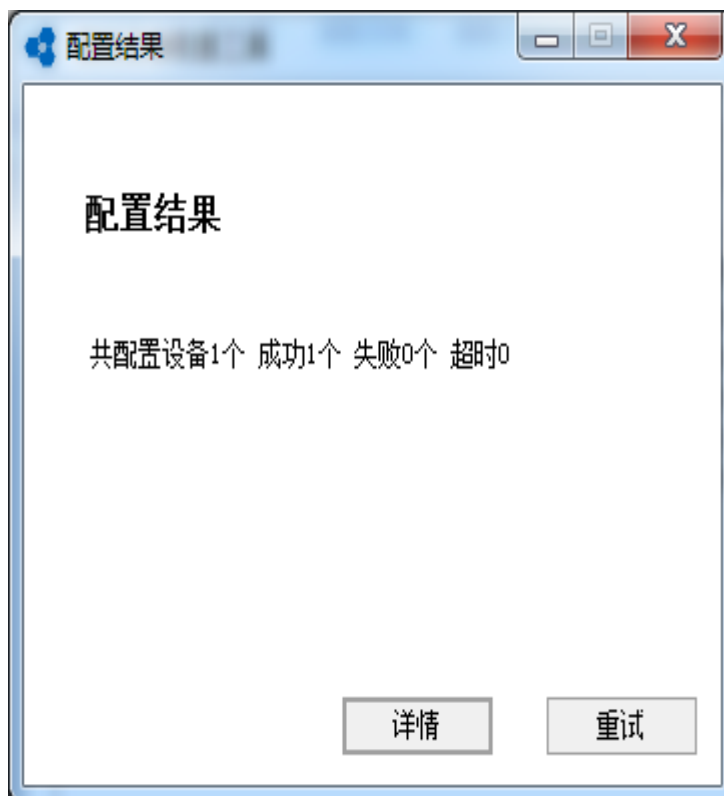
平台地址：填写平台对应的IP  
端口：填写1884

确定 取消

⑦单击确定



⑧查看配置结果，如配置失败，则需要重新配置：

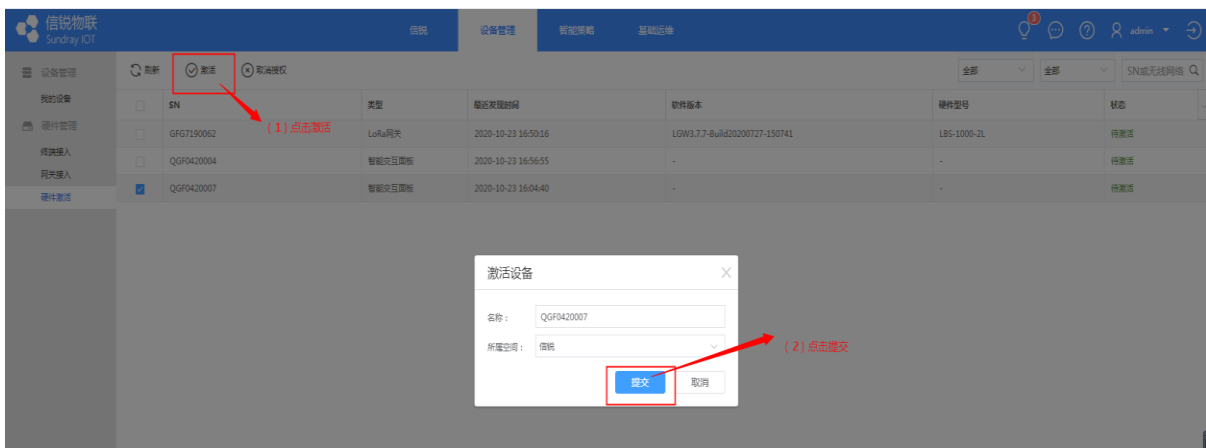


平台激活：在IOT平台上的设备管理-硬件激活界面，选择智能交互面板终端进行激活

在平台上：应用内---->设备管理--->终端激活页面---->选择硬件激活---->选择对应的设备激活



激活活记过反馈：



#### 4.1.2 4.1.2已激活旧设备在新平台激活

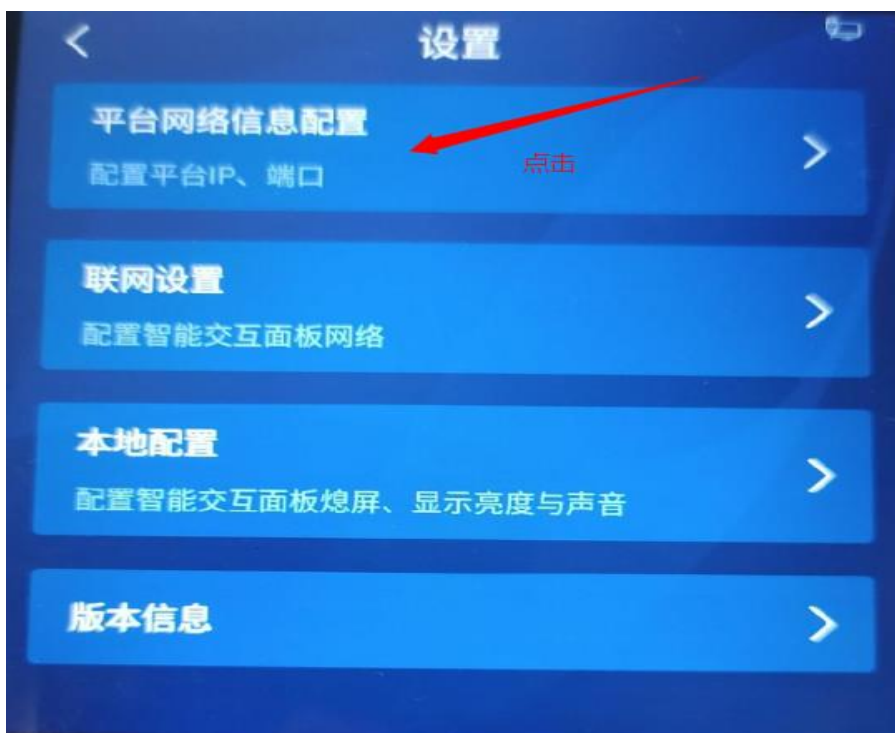
1) 可在设备本地修改指向平台IP与端口号后，再在新平台上重新激活

在首页，点击设置----->进入设置页面----->点击平台网络信息配置----->输入验证密码(sundry)-  
--->修改对应的IP地址----->点击连接平台

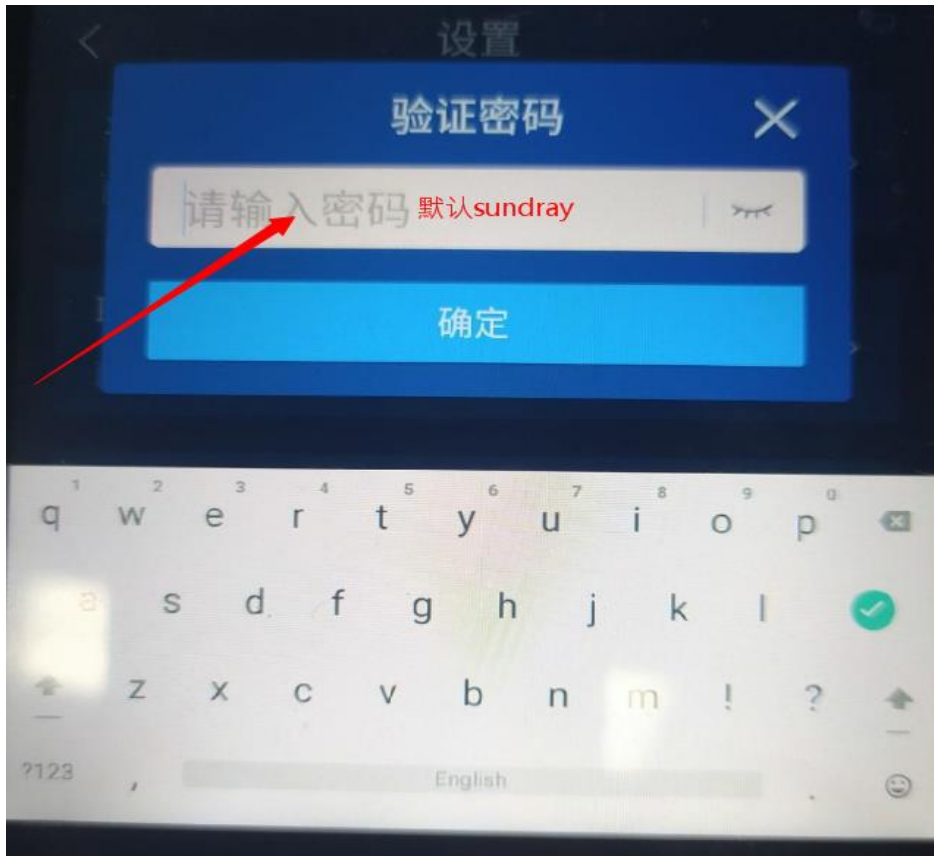
①在首页，点击设置



②在设置页面，点击平台网络信息配置



③输入验证设备密码（出厂设备密码默认为sundray）



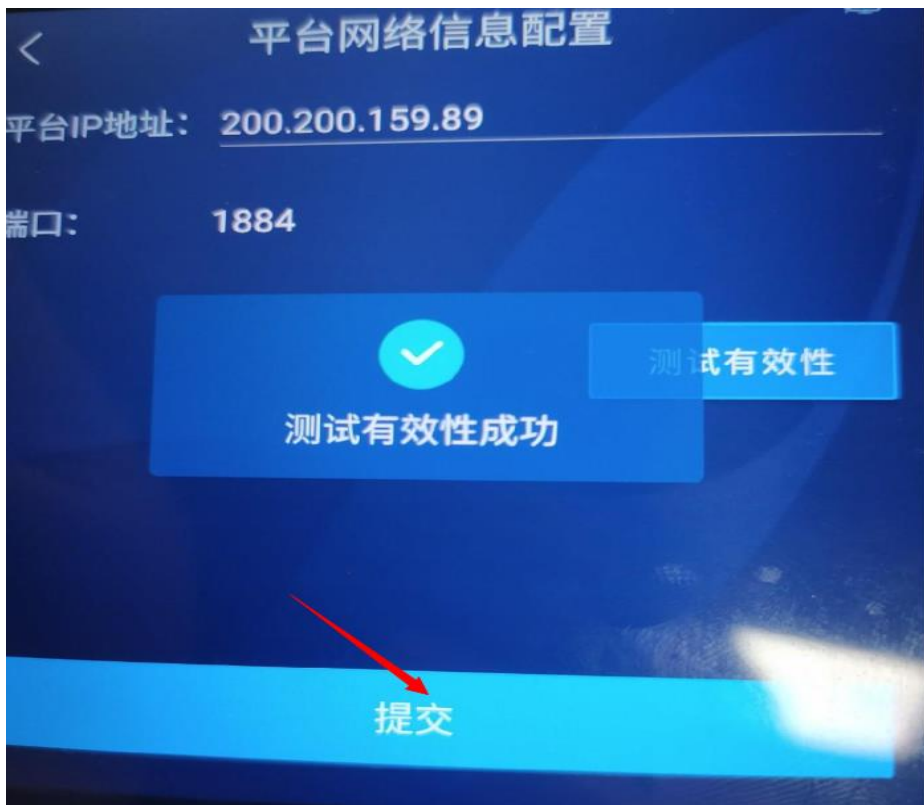
④修改对应的IP地址



⑤测试有效性

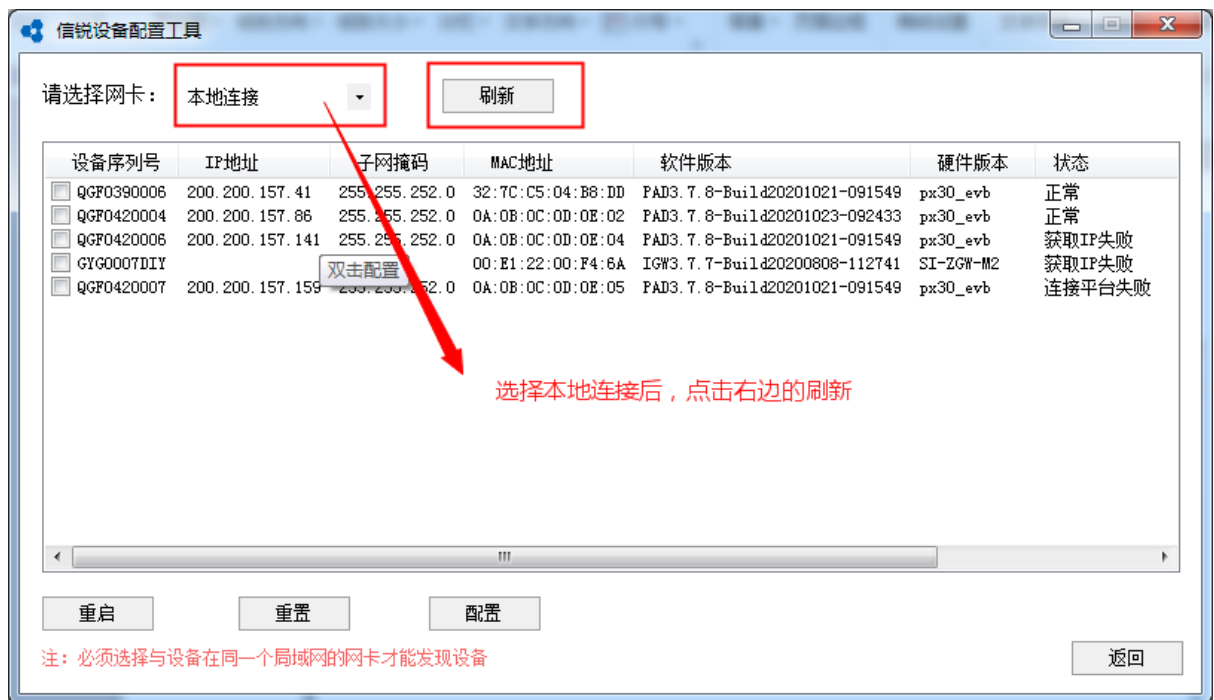


⑥测试有效性成功，点击提交

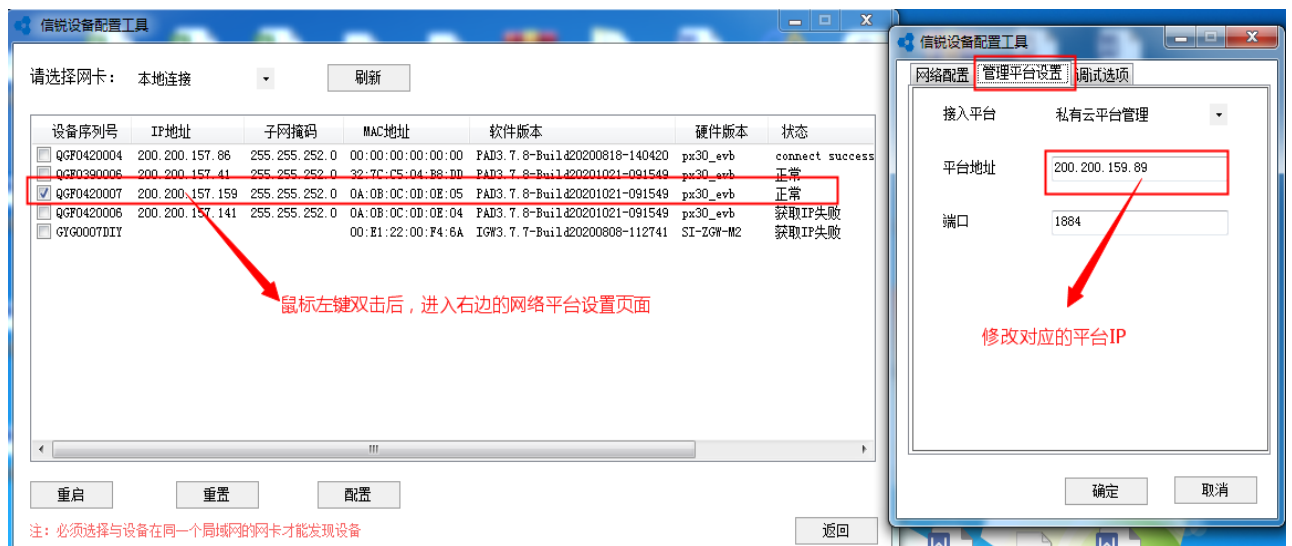


2) 也可通过信锐设备配置工具进行修改指向平台IP与端口号后, 再在新平台上重新激活

① 选择本地连接后选择刷新



② 根据对应的SN选择对应的设备, 双击进入选择管理平台设置



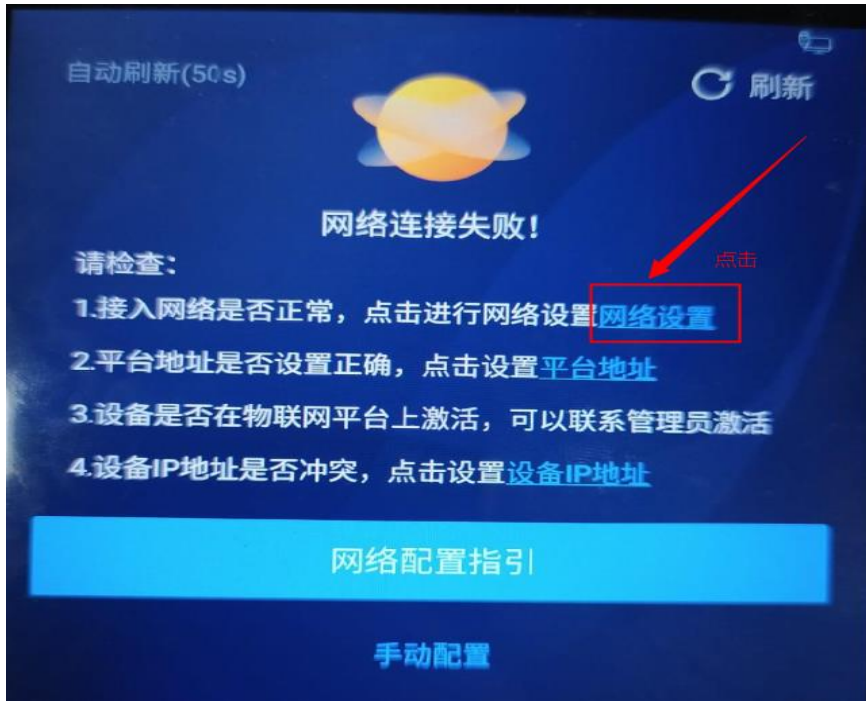


## 4.2 入网配置

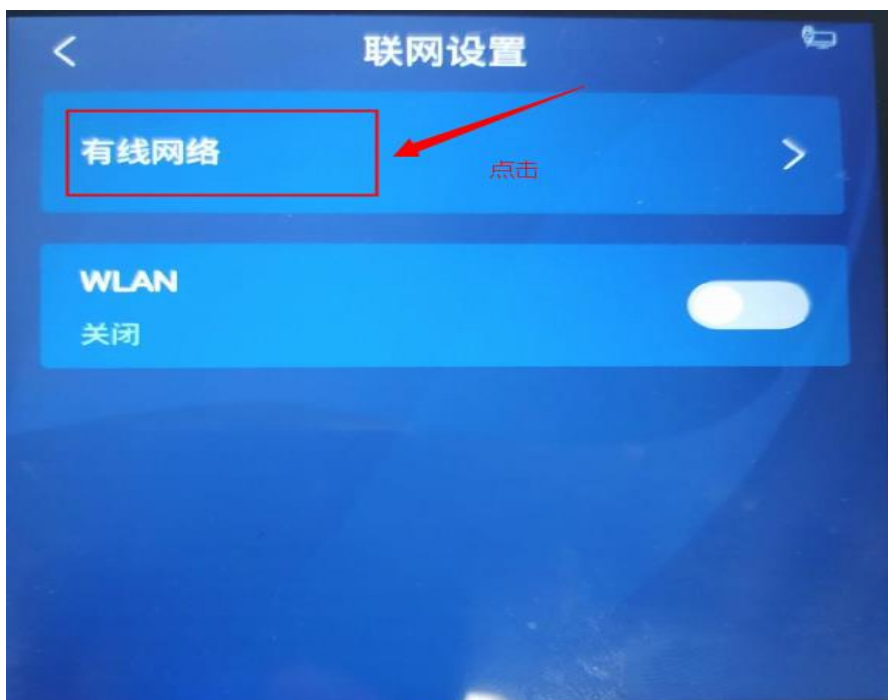
1) 通过进入智能交互面板有线网络配置界面，配置设备的静态IP地址

在网络配置页面---->点击网络设置----->进入联网设置页面，点击有线网络---->点击手动输入后填写对应的配置信息（IP地址、子网掩码、默认网关、主DNS）---->点击连接平台

①在网络配置页面，点击网络设置



②进入联网设置页面，点击有线网络



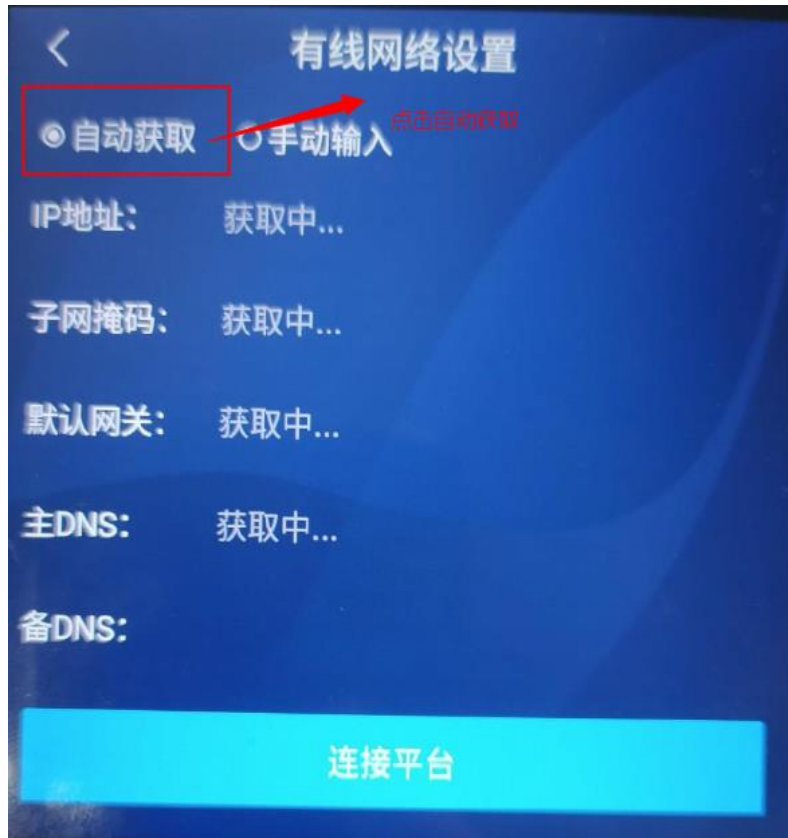
③点击手动输入后填写对应的配置信息



④点击连接平台



2) 通过连接DHCP服务器，获取动态IP地址



## 4.3 使用说明

### 4.3.1 通讯方式

- 1) 支持以太网有线通信方式;

## 5 恢复出厂设置

### 5.1 本地恢复

进行智能交互面板系统luncher界面，进入设置--系统--重置选项，再点击清除所有数据，可进行恢复出厂设置操作。