



SUNDRAY
信锐技术

Zigbee 开合窗帘电机 用户手册

深圳市信锐网科技术有限公司

All rights reserved
版权所有侵权必究

修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2021-06-03	1.0	初稿完成	吴兴祥

目录

1 产品介绍.....	4
1.1 型号配置.....	4
1.2 规格参数.....	4
1.3 产品外观.....	5
2 安装接线.....	6
2.1 设备接线示意图.....	6
2.2 安装指导.....	6
◆ 安装所需工具.....	6
◆ 安装步骤.....	6
2.3 故障排查.....	6
3 配置指导.....	7
3.1 设备上线.....	7
◆ 新设备激活.....	7
◆ 已激活旧设备在新平台激活.....	10
3.2 网关配置.....	11
◆ 网关参数.....	11
◆ 射频参数.....	11
3.3 入网配置.....	12
◆ 将网关的入网开关开启.....	12
3.4 使用说明.....	12
◆ 通讯方式.....	12
◆ 网关边缘策略.....	12
◆ 上线后平台查看上报数据.....	13
3.5 掌物联 APP 查看信息展示	14
4 产品升级.....	16
5 恢复出厂设置.....	17
5.1 本地恢复.....	17
5.2 手动触发入网.....	17

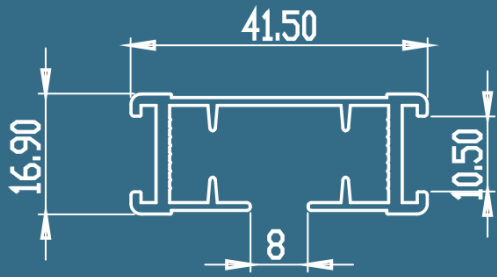

1 产品介绍

1.1 型号配置

BCM500DS-TYZ 轨道套装支持控制开合帘类型的窗帘的开关,支持 zigbee 方式入网信锐物联网平台,由平台下发控制指令远程、统一控制。

1.2 规格参数

BCM500DS-TYZ 电机参数	
型号	BCM500DS-TYZ
名称	ZigBeei 智能窗帘电机
扭矩	1.2NM
电压	AC100V-240V 50/60HZ
功率	40W
工作温度	0°C~45°C
工作湿度	10~95%RH 无凝结
IP 防护等级	IP20
无线制式	ZigBee (2.4G)
尺寸	50mm*55mm*280mm
其他参数	1. 需要配合信锐网关和平台使用; 2. 模块外置, 电源线更换方便。
BCM500DS-TYZ 轨道参数	
材质	铝型材
表面处理	电泳银色

轨道尺寸																	
系统承重	最大 35 公斤（8m 以内）；最大 50 公斤（4m 以内）																
BCM500DS-TYZ 套装包装参数																	
包装方式	<div style="text-align: center;">  </div> <table border="1" data-bbox="379 943 1323 1055"> <tr> <td>规格/m</td> <td>2.2</td> <td>3.2</td> <td>4.2</td> <td>5.2</td> <td>6.2</td> <td>7.2</td> <td>8.2</td> </tr> <tr> <td>适用范围/m</td> <td><2.2</td> <td>2.2~3.2</td> <td>3.2~4.2</td> <td>5.2~6.2</td> <td>5.2~6.2</td> <td>6.2~7.2</td> <td>7.2~8.2</td> </tr> </table> <p>小包装尺寸（2m~5m）:1055mm*229mm*75mm; 大包装尺寸（6m~8m）: 1055mm*301mm*75mm; 其他配件: 吊轮, 安装码, 皮带, 滑车组件, 皮带截取器, 轨道连接件, 六角扳手, 螺钉, 传动箱;</p>	规格/m	2.2	3.2	4.2	5.2	6.2	7.2	8.2	适用范围/m	<2.2	2.2~3.2	3.2~4.2	5.2~6.2	5.2~6.2	6.2~7.2	7.2~8.2
规格/m	2.2	3.2	4.2	5.2	6.2	7.2	8.2										
适用范围/m	<2.2	2.2~3.2	3.2~4.2	5.2~6.2	5.2~6.2	6.2~7.2	7.2~8.2										

1.3 产品外观

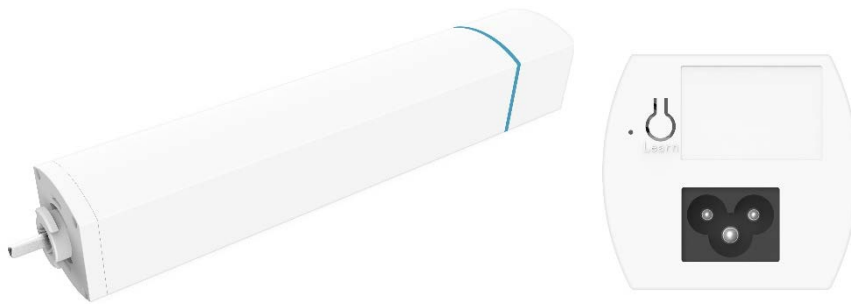


图 2.1 BCM500DS-TYZ 电机产品外观图

2 安装接线

2.1 设备接线示意图

窗帘电动轨道套装（BCM500DS-TYZ 电机）自带电源线，将品字插头插入插座接入市电即可：

2.2 安装指导

◆ 安装所需工具

螺丝刀、剪刀等。

◆ 安装步骤

导轨和窗帘的安装较多，具体的安装步骤见下面的附件。



16P-BCM系列窗帘电动轨道中性中文说明书-20180601(1).pdf

安装视频见下面链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/GBZ0fmiaBeXzhWrHrdmwpA>

2.3 故障排查

若平台下发的开合帘指令，与窗帘时间的动作方向相反，可以通过换向功能来进行纠正。

3 配置指导

3.1 设备上线

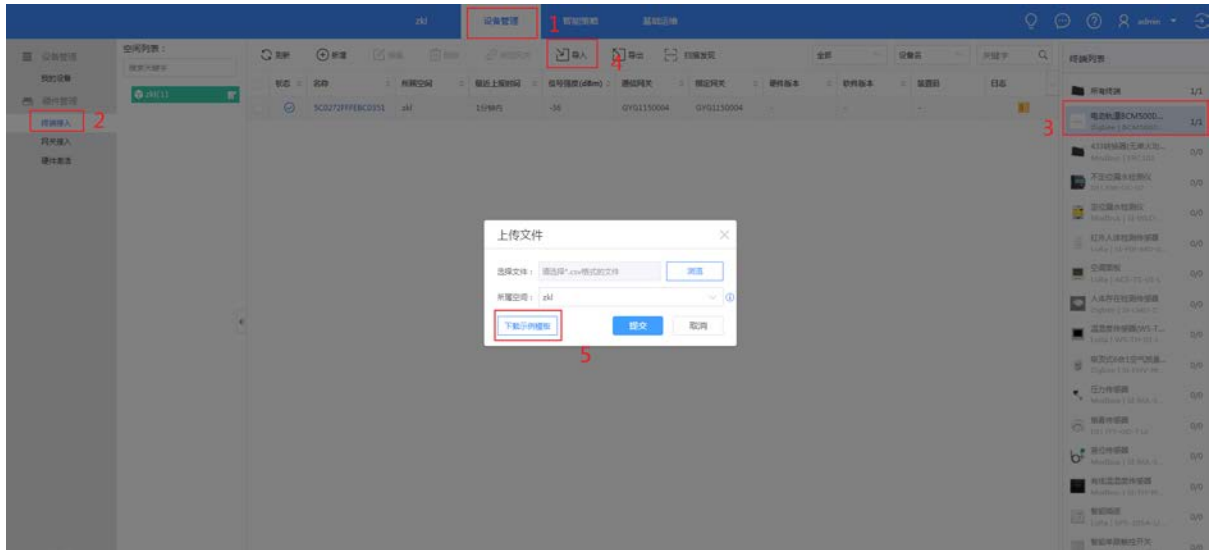
◆ 新设备激活

操作：

平台添加传感器



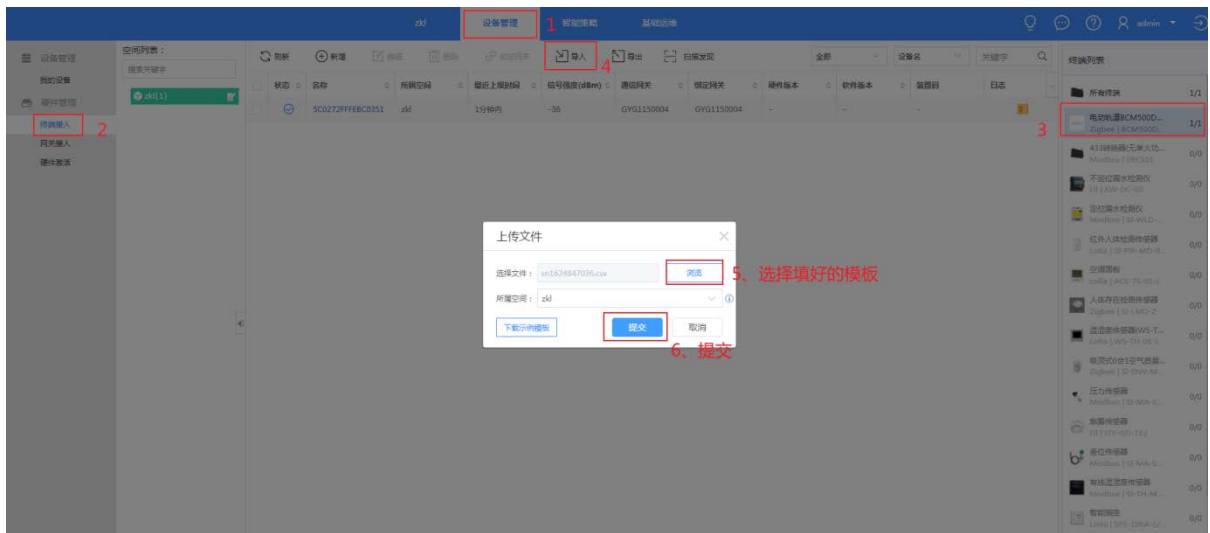
在平台下载设备导入模板



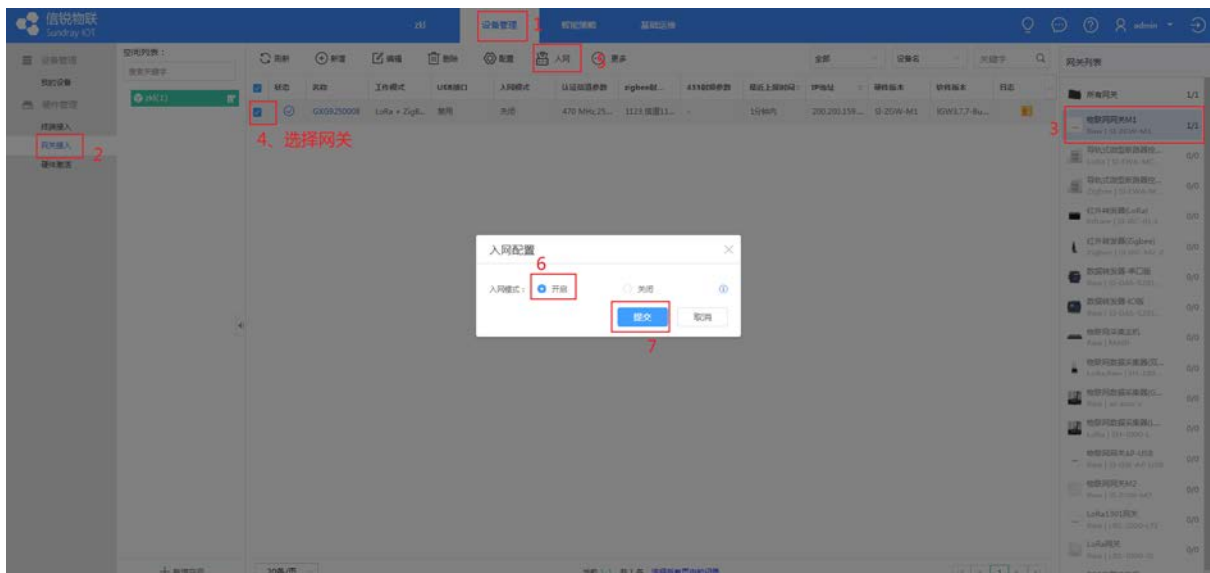
将收集到的设备的 mac 地址填入模板



将模板导入到平台



确保 M2 网关的入网功能处于开启状态



设备上电，检查设备是否全部处于入网状态

设备具有上电自动进入入网状态的功能
 入网状态：设备状态灯快闪
 入网后状态：状态灯常灭
 手动触发设备入网：短按按键 3 次

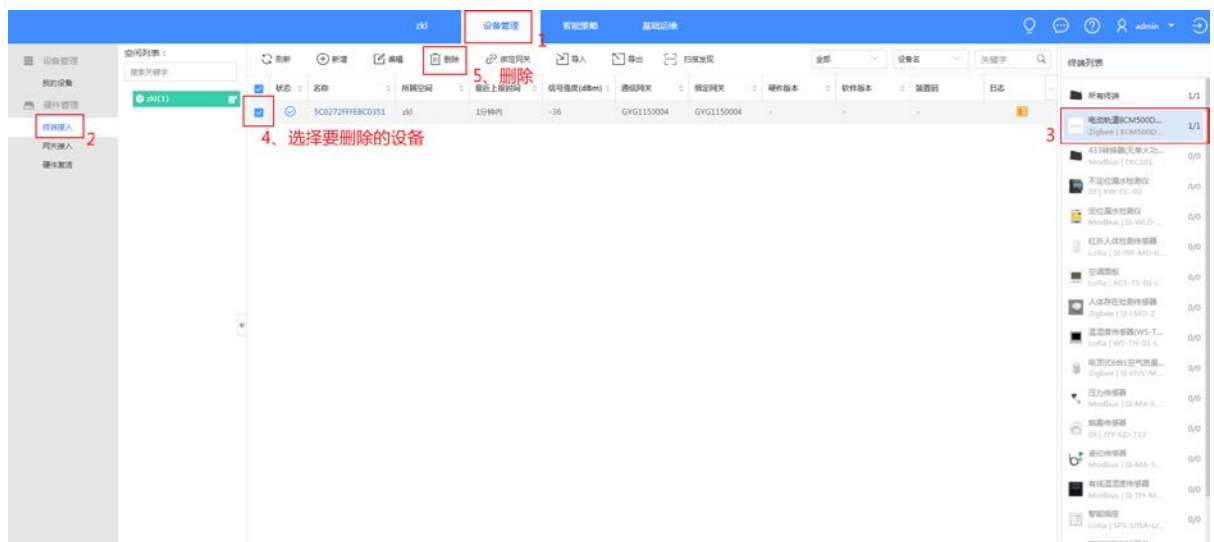
等待设备入网

注意事项:

◆ 已激活旧设备在新平台激活

操作:

在平台将旧设备删除



在新平台导入旧设备

确保新平台的 M2 网关开启了入网功能

给设备上电，等待入网

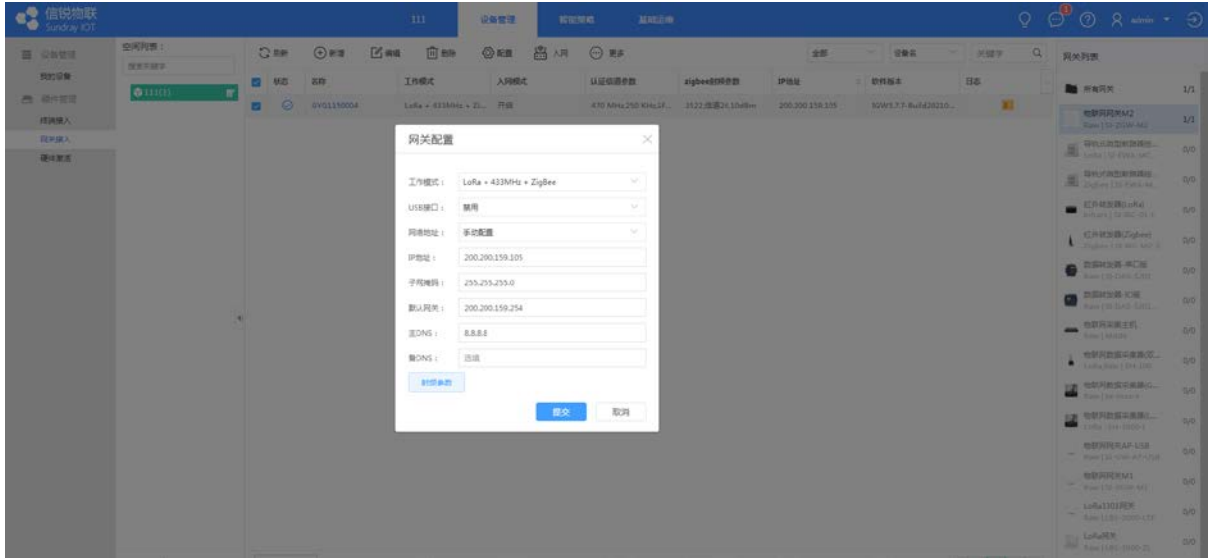
恢复出厂设置流程:

方法: 长按按键 3s, 至电机转动三下

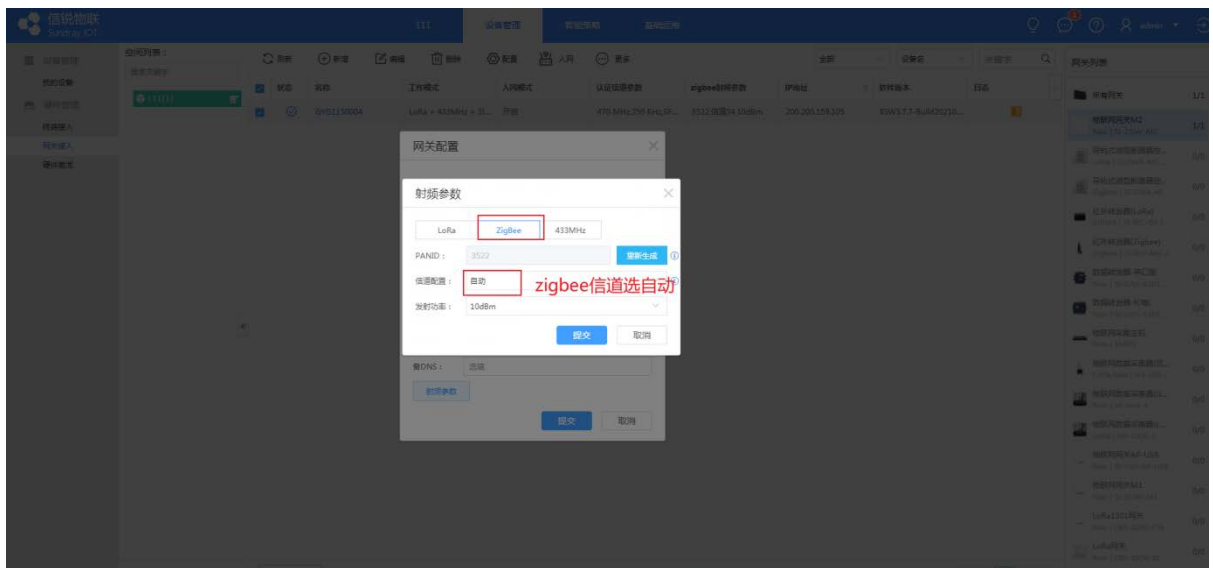
注意事项:

3.2 网关配置

◆ 网关参数



◆ 射频参数



3.3 入网配置

◆ 将网关的入网开关开启



3.4 使用说明

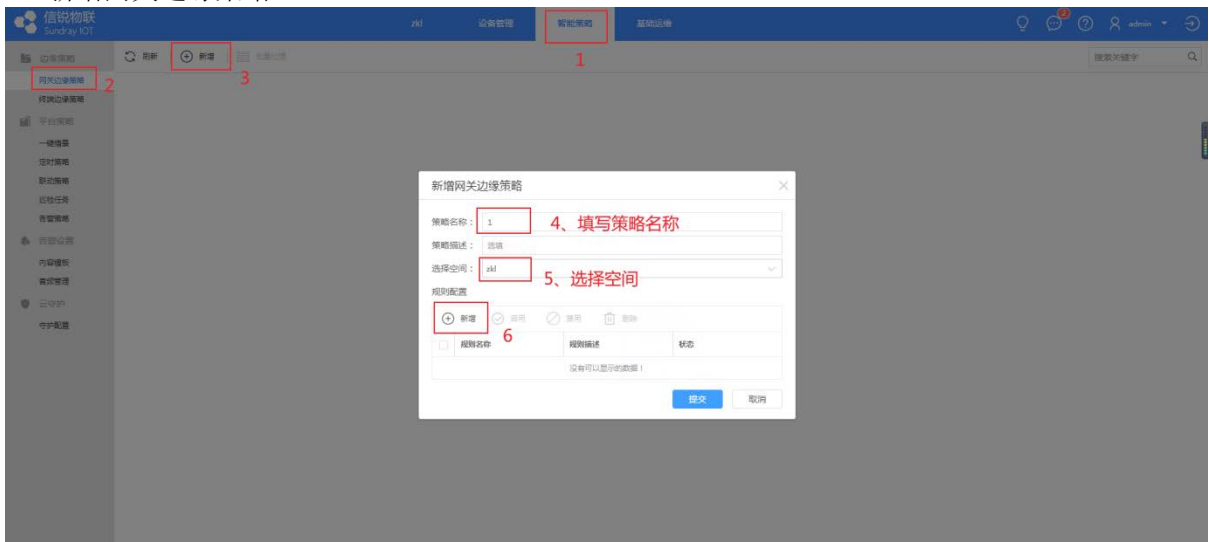
◆ 通讯方式

通讯方式采用 zigbee 通讯（M2 网关）

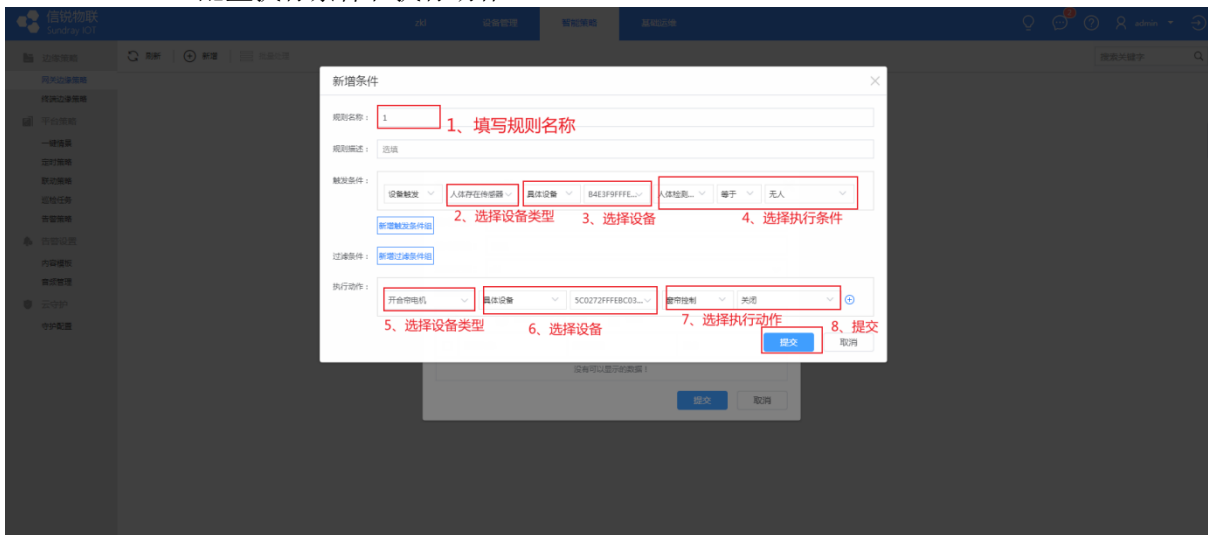
注意：M2 网关的版本必须是：IGW3.7.7-Build20210708-124735

◆ 网关边缘策略

1、新增网关边缘策略



1. 配置执行条件和执行动作



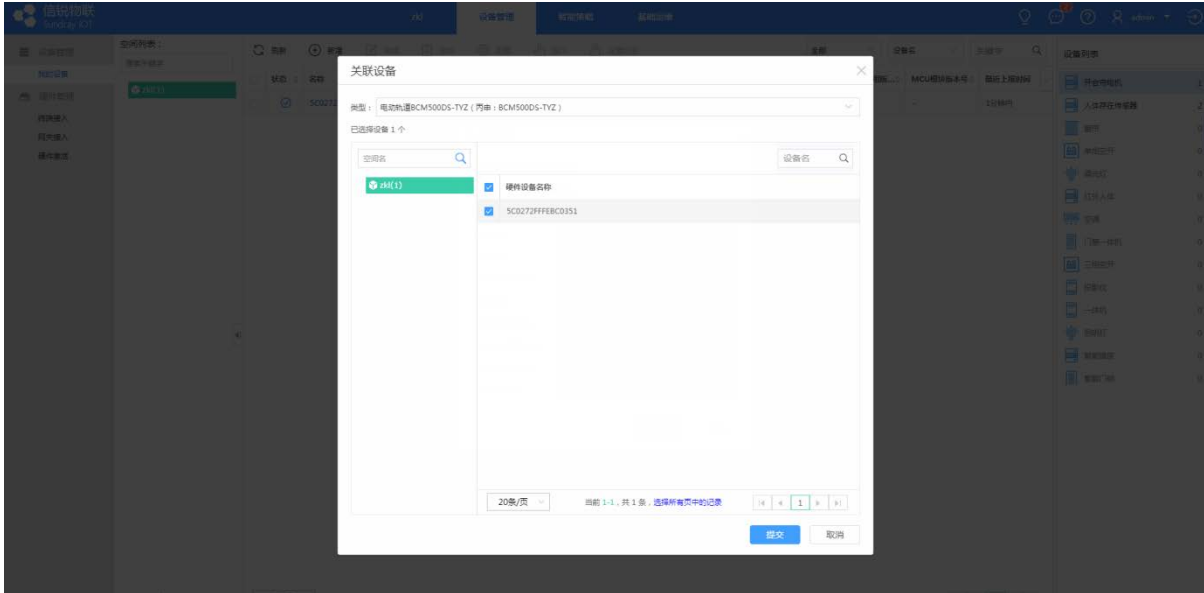
◆ 上线后平台查看上报数据

1、添加设备类型



2、将设备添加进我的设备

进入设备管理页面》在设备列表中选择《开合帘电机》点击新增》批量新增》选择硬件》类型选择《电动轨道》选择要添加的设备》提交

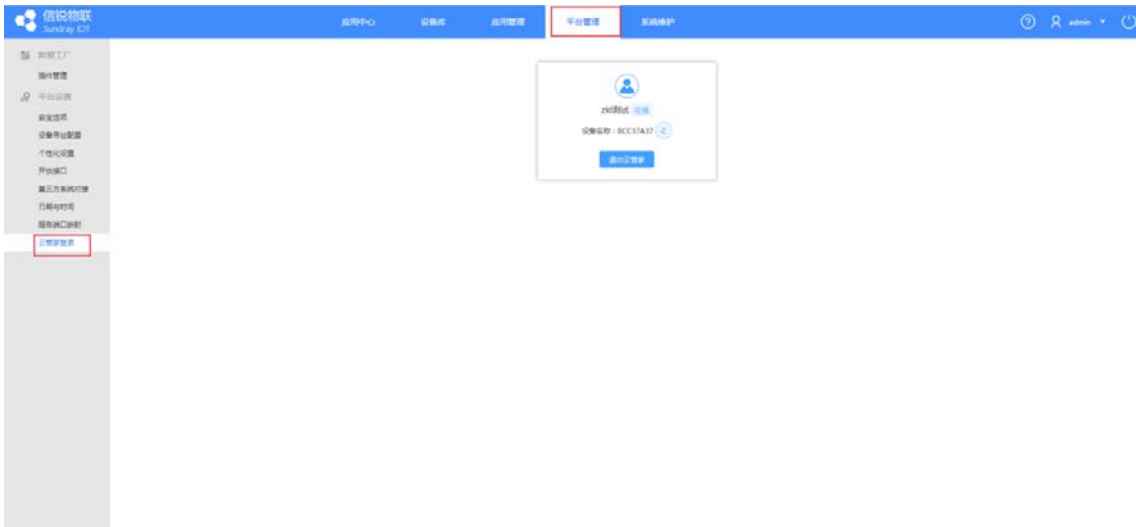


3、数据展示



3.5 掌物联 APP 查看信息展示

1、确保平台登录了云管家



- 2、掌物联使用云管家账号登录
- 3、选择应用后查看设备上报数据



4 产品升级

设备不支持 ota 升级

5 恢复出厂设置

5.1 本地恢复

方法：长按按键 3s 至电机转动 3 次（**不会触发入网**，目的是用来清除限位点）

5.2 手动触发入网

设备具有上电自动进入入网状态的功能

入网状态：设备状态灯快闪

入网后状态：状态灯常灭

手动触发设备入网：短按按键 3 次